



I.C.E. Informal Civic Education

KA2 Erasmus Plus n. 2021-1-IT02-KA220-ADU-000033716

Risultato di Progetto 1: TOOLKIT di Educazione Civica



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



INDICE

Introduzione: OBIETTIVI del progetto.....	3
Come usare il Toolkit	
BUONE PRATICHE selezionate	5
Lista delle buone pratiche	
METODOLOGIE non -formali e informali in Educazione degli Adulti.....	8
COMPETENZE civiche dei discenti adulti	10
Lista delle competenze civiche	
CASI nazionali comparati: come funziona dagli altri	12
ALLEGATI	
Allegato 1-Buone Pratiche.....	18
Allegato 2-Casi Nazionali.....	29
Allegato 3-Lista delle Associazioni dei Consumatori.....	52



Introduzione: gli OBIETTIVI del progetto

Il progetto **Informal Civic Education** si rivolge ad un pubblico adulto interessato ad approfondire i temi di educazione civica. Il periodo di isolamento della pandemia ha fatto crescere negli adulti il bisogno di conoscere meglio la propria comunità, socializzare e creare luoghi di apprendimento continuo su problematiche attuali come la Sanità, l'Economia, la Legalità e l'Ambiente.

Come funzionano a livello locale i servizi sanitari, ambientali, economici e legali? Come si possono migliorare? Come rimanere aggiornati sui temi di attualità? Come conoscere le esperienze estere sui temi civici? Come partecipare a iniziative di impegno civico?

Sono queste alcune delle domande su cui ha lavorato il progetto in un'ottica di Service Learning, di apprendimento utile per la comunità.

Lo scopo del progetto ICE è stato quello di ricreare degli spazi di aggiornamento dove i temi civici sono il collante per riaggregare le generazioni: giovani adulti, adulti, migranti e anziani.

Gli obiettivi del Progetto ICE sono:

- sviluppare un modello di apprendimento per adulti sulle tematiche dell'Educazione Civica, in particolare la Giustizia, l'Ambiente, la Sanità e l'Economia;
- utilizzare metodologie informali, in presenza e a distanza, per promuovere l'apprendimento degli adulti, anche tramite la creazione di giochi civici da tavola;
- creare moduli formativi online di educazione civica multilingue sulle competenze di base dei macro temi dell'Educazione Civica.

Il TOOLKIT rappresenta il principale quadro metodologico di supporto al progetto, fornendo contenuti e strumenti didattici agli adulti e agli educatori, i principali beneficiari del progetto.

Il Toolkit raccoglie infatti la ricerca di pratiche rilevanti di educazione civica nelle nazioni del consorzio, seleziona le metodologie di apprendimento utilizzate per gli adulti, individua le competenze di base necessarie per essere un cittadino attivo, compara i casi nazionali rappresentativi dei settori della Legalità, Sanità, Ambiente e Economia.

Infine, il Toolkit getta le basi contenutistiche per lo sviluppo degli altri prodotti realizzati nel progetto: i corsi in presenza, le Open Educational Resources e il gioco da tavolo.

Il PARTENARIATO del progetto è formato da una rete di organizzazioni esperte nell'educazione non formale e in formale degli adulti e in percorsi di aggiornamento sulla legalità, economia civica, salute e sostenibilità ambientale:

Glocal Factory (Italy), Fondacion Campus Arnau (Spain), Synthesis (Cyprus), Austrian Association of Inclusive Society (Austria), Initiative Lern- und Gedenkort Hotel Silber (Germany), ARCI Nazionale (Italy)



Come usare il TOOLKIT

Di seguito riassumiamo i principali contenuti di questo documento.

Il capitolo intitolato "Buone Pratiche selezionate" contiene la presentazione delle esperienze di successo selezionate da ciascun partner nel proprio paese. Le Buone Pratiche sono integralmente consultabili in fondo al documento, nella sezione allegati 1.

Nella sezione "Metodologie nell'educazione degli adulti non formale e informale" è possibile consultare l'elenco delle principali metodologie di apprendimento, individuali e di gruppo, utilizzate nell'educazione civica degli adulti.

La sezione seguente descrive le abilità e le competenze necessarie nelle quattro aree (giustizia, economia, salute e ambiente) per poter esercitare la cittadinanza attiva.

Lo scopo del capitolo "Casi nazionali a confronto" è quello di mostrare come funzionano i sistemi sanitari, economici, legali e ambientali nei diversi paesi sulla base della breve descrizione di casi specifici. Tutte le informazioni dettagliate per ciascun caso sono disponibili nell'allegato 2 alla fine del documento. La sezione include anche un elenco delle parti interessate pubbliche, private e del terzo settore di rilevanza nazionale coinvolte in ciascun caso.

Nella sezione "lista delle Associazioni di difesa dei consumatori" sono riportate le principali Associazioni di tutela dei cittadini per ciascuna area, in ogni paese partner.

La lista completa per ogni nazione si trova nell'allegato 3

L'ultima sezione riporta i riferimenti dei documenti e delle pagine web consultate.

Negli Allegati è possibile consultare le buone pratiche individuate, i casi dettagliati sui diversi temi e l'elenco completo delle associazioni di difesa dei cittadini per ciascuna delle aree.



BUONE PRATICHE selezionate

La metodologia utilizzata dal Consorzio è di tipo collaborativo e comparato.

In particolare per la costruzione del Toolkit è stato usato un approccio interdisciplinare che ha permesso ad ogni partner di proporre, analizzare e selezionare pratiche locali e nazionali come esempi per le attività nei temi della Legalità, Salute, Ambiente e Economia.

Questo ha facilitato la creazione di riferimenti, strumenti e approcci comuni fra i partners.

Durante gli incontri in presenza e online del progetto, i partner hanno potuto così discutere e condividere un template da utilizzare per la selezione delle buone pratiche di educazione degli adulti nei contesti nazionali, individuando i seguenti criteri:

- Rilevanza dei casi sui temi della legalità, economia, ambiente e salute, sia per i beneficiari che per la comunità locale
- Replicabilità delle esperienze in altri contesti
- Metodologie non tradizionali che coinvolgano attivamente adulti, migranti, senior e donne
- Competenze di educazione civica sviluppate dalle esperienze di educazione degli adulti

I partner hanno voluto così valorizzare le esperienze educative che fossero impattanti, coinvolgenti e innovative a livello locale con il target degli adulti ma anche trasferibili in altre realtà, tutti fattori che permettono di creare un Modello di buona pratica esportabile in altri territori.

In base a questi criteri, ogni partner ha infatti selezionato 2 buone pratiche per ogni argomento che fossero da stimolo e suggerimento agli altri membri del Consorzio. La mappatura locale, nazionale e internazionale delle buone pratiche consente al Consorzio di porre le basi per la costruzione del Toolkit in una prospettiva comparativa ed europea dell'apprendimento degli adulti

Elenco delle principali Buone Pratiche selezionate dal Partenariato

La lista delle Buone Pratiche è consultabile nell'Allegato 1

GIUSTIZIA		
Tema	Buona Pratica	Metodologia d'apprendimento
Democrazia e diritti umani	1. Café Mondial Konstanz e.V.	Apprendimento fra pari,
	2. Aequitas	Workshops
	3. "Multi-capacity" walks	Metodologia esperenziale
	4. Rete Degli Sportelli	Consulenze in presenza



Minority rights (refugees, migrants, asylum seekers)	5. Helping Hands	Workshops
	6. The “Aware” campaign Respect Accept Integrate	Evento Pubblico

SANITA'

Tema	Buona Pratica	Metodologia d'apprendimento
Cura di sé attraverso attività collettive	7. Psicurt, mental health short film festival	Film festival
	8. Orienteering is more than a sport	Attività sportive
	9. Passeggiate fiorentine	Visite sul posto
Accesso all'assistenza sanitaria: l'importanza di essere informati	10. MiMi – Mit MigrantInnen für MigrantInnen	Guida Multi Lingue
	11. EX-IN	Counsellor
Laboratori sul corpo umano	12. Menstruita	Evento pubblico, multimedia

ECONOMIA

Tema	Buona Pratica	Metodologia di apprendimento
Alfabetizzazione finanziaria per adulti	13. EFEC Adults	Apprendimento intergenerazionale
	14. ZSB zentrale Schuldnerberatung Stuttgart, Präventionsprogramm	Counselling gratuito
	15. Salva i circoli, fai la tua parte	Partecipazione attiva
Lavoro per donne e migranti	16. More than one perspective	Workshops
	17. Goldrausch Künstlerinnen Projekt	Mentoring
Imprenditoria	18. SDG innovation pre-accelerator programme	Apprendere con il gioco



AMBIENTE		
Tema	Buona Pratica	Metodologia d'apprendimento
Acqua e vita marina	19. SOS peix - SOS fish	Apprendimento in presenza e a distanza
	20. Potavristou- "reach out"	Volontariato attivo e Social media
Il verde	21. Raus aus dem Asphal	Competizione
	22. Gemeinschaftsgarten der Naturfreundejugend Thüringen	Incontri pubblici, lavori creativi
Patrimonio naturale e culturale	23. Setmana de la Natura / Nature Week	Attività pratiche
	24. Angeli del bello	Apprendere facendo



METODOLOGIE non -formali e informali in Educazione degli Adulti

L'approccio collaborativo e orientato al service learning del Consorzio ha favorito l'utilizzo di metodi flessibili e personalizzati del life long learning per adulti.

I corsi in presenza, le visite sul posto, i corsi online, l'apprendimento in modalità blended, la partecipazione attiva a workshop ed eventi, i giochi da tavola e le mobilità all'estero hanno permesso di sviluppare percorsi di aggiornamento e riqualifica degli adulti [Adult Education in EU 2021](#)

Le metodologie di apprendimento non tradizionali utilizzate e valorizzate durante il progetto dai Partners, sono state numerose e innovative, sia nell'analisi delle buone pratiche che nei corsi in presenza.

Ai fini dell'apprendimento, abbiamo raggruppato queste metodologie in due macro gruppi:

- **Educazione individuale**, metodologie non formali e informali dove prevale l'impegno individuale dell'adulto ad apprendere (imparo da solo)
- **Educazione sociale**, metodologie non formali e informali dove prevale l'apprendimento degli adulti in relazione con gli altri (imparo con gli altri)

Elenco delle metodologie informali:

Educazione Individuale

Apprendimento Artistico
Apprendimento Blended
Apprendimento a distanza
e-learning
Mentoring

Educazione Sociale

Apprendere con lo sport
Apprendere con il gioco
Apprendere Facendo
Apprendimento Attivo
Apprendimento Blended
Apprendimento Civico
Apprendimento Esperienziale
Apprendimento Partecipativo
Coaching/tutoring
Competizione/gara
e-learning
Eventi pubblici
Festival
Visite di studio
Workshop/laboratori



Come si evince dalla tabella sopra, in età adulta prevalgono le metodologie di educazione sociale rispetto a quelle di educazione individuale, dove la socialità diventa un volano di stimolo e capacità di apprendimento.

Uscire dall'apprendimento solitario- individuale e rivolgersi ad un apprendimento condiviso con gli altri è la scommessa dell'educazione continua degli adulti in un'ottica di Service Learning.

Si apprende di più e meglio con gli altri, in contesti non formali, andando sul posto, attivandosi in prima persona, sviluppando la motivazione e usando strumenti creativi. E si apprende di più e meglio se l'apprendimento ha un ritorno sul territorio dove vivo, se divento partecipe delle attività della comunità.

In questo contesto, i corsi in presenza sui diritti dei migranti e sulla conoscenza delle istituzioni che permettono la loro integrazione e le interviste agli stakeholder sono un esempio di conoscenza, apertura e confronto dei sistemi civici con i cittadini.

Il progetto ICE cerca di dare risposte e strumenti innovativi al tema dell'apprendimento degli adulti attraverso la valorizzazione dei metodi non formali e informali e la creazione di un modello di apprendimento per gli adulti sui temi civici.

In questo senso il gioco da tavolo rappresenta il metodo informale più significativo per il progetto ICE.

Il gioco di società permette infatti di apprendere su tematiche nuove insieme alle altre persone, divertendosi, mettendo in discussione le proprie conoscenze, ma anche i propri comportamenti e le capacità relazionali di far parte di una squadra.

Il gioco da tavolo diventa così un buon esempio di apprendimento in età adulta e un ottimo strumento per lo sviluppo di competenze cognitive, relazionali ed etiche.



Competenze Civiche degli adulti

Le tematiche affrontate e i metodi non formali e informali utilizzati durante il progetto ICE hanno permesso di individuare una lista di competenze civiche che sono un bagaglio importante per gli adulti, uomini e donne, giovani e adulti, nativi o migranti, che vogliono essere soggetti attivi nella propria comunità.

Le competenze elencate sono state raggruppate nelle 4 tematiche

MACRO CATEGORIE			
Ambiente	Giustizia	Economia	Salute

in base alle esperienze emerse dai corsi in presenza e dalla raccolta delle buone pratiche dei partners del progetto.

Le competenze civiche rappresentano una lista di competenze e di skills di base necessarie agli adulti per essere cittadini attivi.

In un'ottica costruttivista, i partners del progetto sostengono che le competenze civiche si possono implementare e aggiornare anche attraverso attività di apprendimento non formale e informale. Imparare in età adulta significa rimettersi in discussione, essere disposti a frequentare seminari, workshop, eventi in presenza e online, tutte attività che allenano e fortificano le competenze cognitive (ragionamento) sociali (relazionali) ed etiche (comportamenti).

Gli skills che gli adulti acquisiscono sono il risultato di un aggiornamento continuo, un misto di conoscenze, esperienze pratiche, confronti con altri e rielaborazioni personali.

Di seguito il dettaglio delle competenze di base degli adulti necessarie nei vari settori per essere un cittadino attivo:

Giustizia //Competenze Legali:	Salute // Alfabetizzazione Sanitaria:
<ul style="list-style-type: none"> - Comprendere come funziona il sistema giudiziario nazionale (identificazione delle principali parti interessate); - Conoscere i propri diritti civili, politici e sociali; - Aumentare la consapevolezza su cosa fare quando si affrontano questioni legali; - Rispettare la diversità e il multiculturalismo; - Promuovere la pace, la tolleranza e l'inclusione; - Conoscere le associazioni impegnate nella tutela dei cittadini; - Familiarizzare con i sistemi giudiziari nazionali (tutela dei diritti civili, politici, economici, sociali e culturali); - Approfondire la conoscenza dei diritti umani con un focus specifico sui migranti; - Lotta al razzismo; - Sviluppare la responsabilità individuale, collettiva e sociale; 	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendere il funzionamento dei sistemi sanitari pubblici/privati (identificazione dei principali stakeholder); - Acquisire maggiore familiarità con le procedure ordinarie: istruzioni del medico, lettura di foglietti illustrativi sui farmaci, identificazione delle informazioni e comprensione degli effetti contrari, ecc.; - Imparare di più sui sistemi di salute mentale; - Promuovere e adottare stili di vita salutari (es: contrastare i disturbi alimentari, avere rapporti sessuali-affettivi); - Sviluppare stili di vita sani; - Approfondire la conoscenza delle tossicodipendenze e dei rispettivi servizi; - Conoscere le principali associazioni dei diritti dei consumatori e advocacy;



<ul style="list-style-type: none"> - Individuazione di sistemi illegali (es.: mafie e corruzione); - Conoscere i fondamenti delle Costituzioni nazionali: diritti e doveri da esse stabiliti; - Conoscere diversi modelli di società; - Conoscere le varie forme di discriminazione; - Dotarsi di strumenti per contrastare la discriminazione di genere e dei migranti; - Partecipare ad associazioni che si occupano dei diritti delle minoranze. 	<ul style="list-style-type: none"> - Miglioramento della salute fisica, mentale e psicologica; - Riconoscere la malattia mentale; - Aumentare l'empatia, la cura e l'aiuto pratico alle malattie mentali; - Conoscenza e rispetto della sessualità delle persone e riduzione degli atteggiamenti sessisti; - Conoscenza dell'accesso ai servizi pubblici; - Capacità di comprendere concetti riguardanti il sistema sanitario e la sua struttura; - Capacità di costruire resilienza mentale e fisica; - Conoscere i diritti delle persone con disabilità; - Riflessione e sviluppo della positività corporea; - Acquisire una visione olistica della salute (vedi definizione OMS); - Promozione dell'importanza della partecipazione attiva delle persone alla costruzione del benessere.
---	--

Economia // Alfabetizzazione Economica e Finanziaria:	Ambiente // Competenze sostenibili:
<ul style="list-style-type: none"> - Comprendere il funzionamento dei sistemi economici nazionali (identificazione delle principali parti interessate); - Struttura e funzione delle banche, sistema fiscale e Welfare State; - Capacità di bilanciare vantaggi e svantaggi nella propria vita economica; - Capacità di raccogliere e organizzare le prove economiche, e soppesare i costi rispetto alle prestazioni competenze necessarie per prendere decisioni finanziarie importanti (aprire un conto in banca, quale mutuo scegliere, dove investire i propri soldi e come risparmiare per la pensione, ecc.); - Capacità di analizzare gli incentivi al lavoro in situazioni economiche; - Capacità di esaminare le conseguenze dei mutamenti delle condizioni economiche e delle politiche pubbliche; - Capacità di fare un piano di risparmio e realizzarlo; - Conoscere le principali associazioni dei diritti dei consumatori e advocacy; - Comprendere il ruolo del denaro nella nostra vita; - Capacità di guadagnare, spendere, condividere e risparmiare denaro in modo consapevole ed etico; - Alfabetizzazione finanziaria; - Essere in grado di tenere traccia delle spese (contabilità personale di base); - Essere in grado di operare scelte su prestiti, acquisti e mutui; - Familiarizzare con i principali sistemi di indebitamento e i loro rischi; - Sviluppare capacità imprenditoriali; - Conoscere il mercato del lavoro; - Conoscere il microcredito e il crowdfunding; - Conoscenze giuridiche e commerciali di base; - Gestione finanziaria e del tempo; - Competenze multimediali di base 	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendere il funzionamento delle opere del sistema ambientale nazionale (identificazione degli stakeholder); - Come funziona il sistema dei rifiuti; - Promuovere un uso efficiente delle risorse (es.: efficienza energetica, suolo, risorse idriche, difesa dalle inondazioni, minimizzazione dei rifiuti, ecc.); - Vivere in modo da minimizzare l'impatto ambientale negativo e aumentare l'impatto positivo; - Sostenere i produttori locali - scelta consapevole dei prodotti (ridurre il consumo di prodotti fuori stagione; favorire le scelte a km 0); - Proteggere e migliorare le risorse naturali e la biodiversità; - Tenere conto dei bisogni delle generazioni future nelle decisioni e azioni attuali; - Educare le comunità al territorio e al patrimonio culturale; - Conoscere le principali associazioni dei diritti dei consumatori e advocacy; - Approfondire le conoscenze di base sull'inquinamento e il cambiamento climatico; - Promuovere l'auto-responsabilità ambientale e la responsabilità collettiva; - Capire come sostenere e aumentare la consapevolezza a livello individuale; - Sviluppare l'attivismo politico; - Sviluppare l'educazione ambientale; - Sviluppare un consumo alimentare responsabile; - Essere in grado di cambiare atteggiamenti e abitudini al fine di proteggere l'ambiente; - Conoscere le connessioni ambientali locali e globali; - Comprendere l'importanza del patrimonio e degli spazi urbani per la comunità; - Conoscere la natura che ci circonda, le piante e le pratiche basilari di piantagione e gestione del verde; - Saper conservare l'ambiente; - Conoscere il consumo responsabile; - Sensibilizzare al microambiente e all'urbanistica; - Capire l'importanza della disponibilità di acqua per la sopravvivenza di una comunità; - Scoprire il viaggio dell'acqua dalla sorgente al rubinetto di casa



Casi nazionali comparati: come funziona dagli altri

Ogni nazione ha storicamente e culturalmente dei sistemi civici che sono unici e caratterizzati da strutture, stakeholders e servizi molto diversi da uno Stato all' altro.

Il progetto ICE ha comparato questi sistemi analizzando come lo stesso servizio funziona nei diversi paesi del Consorzio. I Partners hanno così individuato un caso per ogni argomento (Allegato2):

- La situazione dei minori non accompagnati per il tema della legalità
- La microfinanza per il tema dell'economia
- Le Politiche dei rifiuti per il tema dell'ambiente
- L'accesso alla sanità dei migranti per il tema della salute

La comparazione dei casi ha permesso di individuare i meccanismi di funzionamento di ogni realtà con le specificità dei territori. Ha anche evidenziato come i servizi funzionano meglio se sono supportati da associazioni di base che tutelano i cittadini e che vigilano il buon andamento della sanità (associazione dei diritti dei malati) della sostenibilità ambientale (associazioni ambientaliste) dell'economia civica (Associazioni dei consumatori) e dei diritti umani (Associazioni dei diritti dei migranti)

Percorso per l'ottenimento dello status giuridico e dell'inclusione sociale del minore straniero non accompagnato [Giustizia]

Di seguito dettagliamo alcuni dati relativi ai minori stranieri non accompagnati che arrivano nei Paesi Partner del Progetto ICE.

In generale, il numero di minori stranieri non accompagnati è aumentato negli ultimi anni, soprattutto a partire dal 2019, e si tratta di una presenza molto preponderante di sesso maschile (oltre il 90% del totale). In Austria nel 2021 sono arrivati 5.605 minori, la maggior parte di nazionalità afgana e siriana. Nel 2021 sono arrivati in Germania 3.249 minori non accompagnati, di cui circa un terzo dalla Siria. A Cipro nel 2019 sono arrivati 535 minori stranieri non accompagnati, per lo più da Siria, Somalia e Camerun. La Sicilia è la regione italiana che accoglie più minori stranieri non accompagnati, il 28% del totale. In Italia a fine 2021 i minori non accompagnati erano 12.284. Le principali nazionalità sono Bangladesh, Egitto, Tunisia, Albania e Pakistan. Nel 2020 sono arrivati in Spagna 3.307 minori non accompagnati, la stragrande maggioranza dei quali dall'area del Maghreb (42% dal Marocco, 17% dal Mali, 16% dall'Algeria e 13% dal Senegal).

Migranti che accedono al sistema sanitario [Salute]

In Austria, i richiedenti asilo che ricevono prestazioni sono automaticamente assicurati e quindi hanno accesso al sistema sanitario.

In Germania, i migranti che non hanno residenza permanente nel Paese, durante i primi 15 mesi di permanenza, non sono coperti dal sistema sanitario (solo alcuni casi eccezionali come le donne incinte o le vaccinazioni). Durante questo periodo, se hanno bisogno di assistenza medica, possono rivolgersi ai servizi sociali locali per ottenere un certificato che consentirà loro di accedere a un medico. Nonostante ciò, in alcuni



Stati federali, i richiedenti asilo dispongono di una tessera sanitaria elettronica che consente loro di accedere all'assistenza sanitaria alle stesse condizioni del resto della popolazione.

Cipro ha un sistema di copertura sanitaria universale implementato di recente, nel 2019. Questo sistema include gli stranieri residenti. Per i richiedenti asilo, se certificano la loro permanenza nel Paese, lo Stato offre anche la copertura sanitaria. Sia in Italia che in Catalogna, il sistema sanitario nazionale offre assistenza sanitaria a tutti i cittadini.

Microcredito e accesso al credito per donne adulte a livello nazionale e locale [Economia]

L'accesso al microcredito presenta caratteristiche simili nei Paesi analizzati, dove sono presenti diverse iniziative attraverso soggetti di private banking con agevolazioni per il microcredito principalmente rivolte all'imprenditoria e alle piccole imprese esistenti. Cipro, tuttavia, rappresenta un'eccezione in quanto non dispone di un sistema di microfinanza a causa del grave impatto della crisi finanziaria subita nel paese.

Per quanto riguarda i crediti specificamente destinati alle donne, nessuno dei Paesi presi in esame dispone di programmi speciali ma piuttosto di iniziative rivolte alla popolazione generale che soddisfa determinati requisiti (disoccupati di lunga durata, idea imprenditoriale, ecc.). Nonostante tutto, Cipro e Spagna hanno sviluppato borse di studio per l'imprenditoria femminile, offrendo condizioni di prestito molto favorevoli.

Politiche di riciclo dei rifiuti [Ambiente]

La percentuale di rifiuti urbani riciclati e compostati è aumentata negli ultimi anni nell'Unione Europea, ma nonostante tutto ci sono grandi differenze tra i paesi. Con i dati del 2017:

- Germania 68%
- Austria 58%
- Italia 48%
- Spagna 33% (Catalogna 43%)
- Cipro 16%



Di seguito riportiamo l'elenco degli attori pubblici, privati e del terzo settore di rilevanza nazionale coinvolti caso per caso per ogni Paese:

AUSTRIA

SALUTE	ECONOMIA
<ul style="list-style-type: none">● LoginsLeben● AFYA, Interkulturelle Gesundheitsförderung● Nachbarschaftszentren● Start Wien Diakonie refugee service● Zebra	<ul style="list-style-type: none">● Federal Ministry of Labour● ERSTE Bank, Sparkasse● Wiener Städtische - Vienna Insurance Group● Kompetenz durch Erfahrung (ASEP)● Consulting● European Investment Fund im Rahem des EU Programms für, Employment and Social Innovation (EaSI)● EIF enables Erste Bank to offer subsidized loans to social entrepreneurs and NGOs as well
AMBIENTE	GIUSTIZIA
<ul style="list-style-type: none">● Federal Ministry for Sustainability and Tourism-● Caritas● Red Cross● Volkshilfe● Humana● Allstoff Recycling Austria	<ul style="list-style-type: none">● BVwG; VwGH; VfGH● Federal Office for Immigration and Asylum (decide about Asylum application)● BBU GmbH (providing legal counselling since January 2021).● International Organization for Migration (IOM).● UNICEF● Kindeswohlkommission● Child and Youth Service (KJH Kinder- und Jugendhilfe)● Federal Youth Association (Bundesjugendvertretung)● Asylkoordination Österreich● NGO Volkshilfe



CIPRO

<p>SALUTE</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ministry of Labour and Social Insurance ● District Labour Office ● Ministry of Health ● Health Insurance Organisation (HIO) ● Finance ministry 	<p>ECONOMIA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● The banking system is the only well-developed source of financing in Cyprus ● Commercial Banks ● Cyprus Credit Union ● Lending Centre ● Ministry of Energy, Commerce, Industry and Tourism
<p>AMBIENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Green Dot Cyprus Ltd: plastic, metal and paper drinks packaging, pesticide packaging, glass and paper ● Anakyklos Perivallontiki: textiles ● Cyprus Association of Cancer Patients and Friends (PASYKAF): textiles ● AFIS Cyprus Ltd: dry portable batteries weighing up to 2 kg ● WEEE Electrocyclusis Cyprus Ltd: Waste Electrical and Electronic Equipment ● Cyta ● Department of Environment 	<p>GIUSTIZIA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aliens and Immigration Unit ● Asylum Services of the Ministry of Interior ● Social Welfare Services - District Welfare Office ● UNHCR ● Hope for Children ● Homes for Hope: shelter for unaccompanied minors ● Commissioner for Children's Rights ● Cyprus Police – Office of Combating Trafficking in Human Beings ● Commissioner for Administration and the Protection of Human Rights (Ombudsman) ● Cyprus Refugee Council (focused on refugees, asylum seekers, detainees and victims of trafficking with the aim of providing quality services to individuals and communities) ● CARDET (particularly with regard to the implementation of integration programs)

GERMANIA

<p>SANITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Health insurances and their umbrella organisations (public and private) ● Institutions of quality management ● Ministry of health <p>NGO</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Associations and special interest groups of the different occupational groups and providers of health services (e.g. medical association, Association of Statutory Health Insurance Physicians, Associations of the pharmaceutical industry) ● Sozialverband VdK Social Association VDK In addition to representing the interests of social policy, the VdK advises its members on social law, especially in the area of statutory security systems. At the European level, the social association VdK Germany is active in the umbrella organisation of disability associations, the Action Européenne des Handicapés ● Patient organisations (e.g. working committee of support groups) 	<p>ECONOMIA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Microcredit Fund Germany The fund has a volume of 100 million euros from the federal budget and the European Social Fund. ● GRENKE BANK AG ● The microfinance institutions ● "Bundesweite gründerinnenagentur (bga)" federal agency for women entrepreneurs ● MikroCrowd program as pure crowdfunding. Start-up funding 80 from L-Bank.
---	--



<p>Different support groups on the ground such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● German section of the international humanitarian association Médecins du Monde/Doctors of the World. ● Medinetz and Medibuero. Organisations who help Persons with unclear migration status and without health insurance to access medical treatment ● Malterser (catholic NgO) Malterser offers with the medicine for people without health insurance support in the context of an initial examination and emergency care in case of sudden illness, injury or pregnancy. <p>A volunteer team of doctors, medical assistants and nurses currently works at 19 locations</p>	
---	--

AMBIENTE	GIUSTIZIA
<ul style="list-style-type: none"> ● AWS Abfall Wirtschaft Stuttgart: Municipal Enterprise for Waste-Management ● Tiefbauamt Civil Engineering Office ● SES Stadtentwässerung, municipal drainage operation ● Office for Garden, Cemetery and Forestry Management ● Office for Environmental Protection ● Waste Management and Pollution Control Authority. ● Civil Engineering Office (66) with its own company SES ● Landfills/earth fill sites are now mainly recycled on a private-sector basis. ● Private sector (recycling sites such as recultivation measures, noise barriers, recycling plants, etc.). ● EnBW Abfallverbrennungsanlage waste incineration plant 	<ul style="list-style-type: none"> ● Federal Office for Migration and Refugees Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF) ● religious organisations.: Diakonie, Caritas ● Jugendämter (public youth welfare service) ● State Coordination organization: https://www.jugendmigrationsdienste.de ("youth migration service) ● Bundesfachverband umF: https://b-umf.de (Umbrella organization of services) ● NGO: Flüchtlingsrat: https://aktiv.fluechtlingsrat-bw.de ● NGO: Pro Asyl: https://www.proasyl.de

ITALIA

SANITA'	ECONOMIA
<ul style="list-style-type: none"> ● Stato ● Regione ● Comune ● Enti sanitari ● Enti del terzo settore 	<ul style="list-style-type: none"> ● Stato e Regioni ● Enti pubblici e Camere di Commercio ● Associazioni di categoria ● Fondazioni ● Banche e intermediari finanziari ● Terzo settore ● Università
AMBIENTE	GIUSTIZIA
<ul style="list-style-type: none"> ● Comune ● Società di gestione dei servizi ambientali ● Agenzia regionale per la protezione dell'ambiente ● Ministero dell'ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ufficio Immigrazione ● Polizia Scientifica ● Frontex ● ONG operanti nei luoghi di sbarco (UNHCR, OIM, Save the Children) ● Ufficio Minori ● Pubblico Ministero presso il Tribunale minori ● Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ● Servizi Sociali del Comune



SPAGNA

SANITA	ECONOMIA
<ul style="list-style-type: none">• Third sector entities• Associations of migrants• Municipal Social Services• Department of Health (Government of Catalonia)	<ul style="list-style-type: none">• Third sector entities• Non-governmental organisations• Instituto de la Mujer (Govern español)• Microbank
AMBIENTE	GIUSTIZIA
<ul style="list-style-type: none">• Girona city Council	<ul style="list-style-type: none">• Directorate General of Child and Adolescent Care DGAIA (Government of Catalonia)• Third sector entities that manage child care resources• Non-governmental organizations (Immigration procedures)• Municipal Social Services• Mossos d'Esquadra (Police of Catalonia)• Juvenile Prosecutor's Office (to determine age)• Ministry of Inclusion, Social Security and Immigration (Government of Spain)

La presenza attiva delle associazioni di tutela dei cittadini migliora il funzionamento dei servizi locali, aumentando così il senso civico della comunità in un'ottica di Service Learning ([Robert D. Putnam](#))

L'elenco delle principali Associazioni di Consumatori è disponibile nell'allegato n.3



ALLEGATI

Allegato 1. Buone Pratiche

1. Café Mondial Konstanz e.V. (Germany) [GIUSTIZIA – Democrazia e diritti umani]	
Competenze interessate Impegnarsi in una società affinché tutti abbiano le stesse opportunità di sviluppo e partecipazione; promuovere la responsabilità personale, la partecipazione attiva e l'assunzione di responsabilità sociale	Destinatari Local population and newcomers, migrants and refugees, special focus on women (one of the goals is to bring people with different background and life situations together)
Metodologia utilizzata Tandem learning, food learning	
<p>Café Mondial è un luogo di incontro pubblico che invita la popolazione locale, i nuovi arrivati e i rifugiati a riunirsi per lo scambio interculturale e il sostegno e l'assistenza reciproci. Per quanto riguarda quest'ultimo, l'obiettivo di Café Mondial è anche quello di creare uno spazio per fornire informazioni e supporto per rispondere a domande riguardanti le necessità quotidiane, le esigenze occupazionali, le realtà amministrative e burocratiche e le procedure di asilo. Il Café non è commerciale (paga quanto puoi/vuoi; donazioni sono benvenute) e facilmente accessibile a tutte le persone. La novità dell'iniziativa è che in questo luogo è possibile coniugare l'educazione sui temi democratici con eventi artistici, ricreativi e culinari. Inoltre, lo stesso Café Mondial è un esempio di esperienza democratica stessa, guidata dalla partecipazione di tutti. Tutti possono essere parte attiva di questo processo, influenzando e arricchendo la nostra società. Tutti coloro che partecipano alla progettazione, allo sviluppo e al funzionamento quotidiano dell'associazione di volontariato possono partecipare a una realtà sociale in cui Café Mondial intende dare vita all'idea di una "cultura dell'accoglienza"</p>	
Organizzazione Responsabile <i>Café Mondial Costanza eV</i>	Per saperne di più https://cafe-mondial.org
2. Aequitas (Cyprus) [GIUSTIZIA – Democrazia e diritti umani]	
Metodologia utilizzata Workshop, manuals	Destinatari General public, young adults
Competenze interessate Consentire ai partecipanti di diventare diffusori dei risultati dell'apprendimento attraverso le proprie comunità, spazi educativi e professionali, famiglie e altro.	
<p>Il progetto Aequitas mira a sviluppare le conoscenze, le abilità e gli atteggiamenti necessari riguardo alla violenza di genere, dotando i partecipanti degli strumenti necessari per diventare agenti di cambiamento. I partecipanti sono stati formati sia con modalità formali che informali: durante i workshop sono stati utilizzati autorevoli strumenti e manuali del Consiglio d'Europa, nonché interviste radiofoniche sull'argomento. L'iniziativa si è conclusa con la creazione di un manuale di risorse sulla disuguaglianza di genere e la violenza di genere a Cipro, stampato in greco e in inglese, e diffuso alle autorità competenti, alle parti interessate e al pubblico</p>	
Organizzazione responsabile <i>Aequitas</i>	Per saperne di più https://twitter.com/aequitas4?lang=ca
3. "Multi-capacity" walks (Spain) [GIUSTIZIA – Democrazia e diritti umani]	
Competenze interessate Knowledge about the daily reality of people with disabilities; knowledge of autonomy and decision-making; knowledge of human rights	Destinatari Young people (14 - 20) from secondary schools, vocational training institutes and members of sport clubs in the city of Girona and other municipalities in the region
Metodologia utilizzata Metodologia esperienziale	



“**Passeggiate multicapacità**” è un'iniziativa per promuovere il diritto di accesso ai servizi pubblici per le persone con disabilità. Si compone di due parti. La prima parte è la presentazione dell'organizzazione Multicapacitats, un'associazione senza scopo di lucro di studenti ed ex studenti con disabilità dell'Università di Girona, che segue la presentazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità e dei concetti teorici di autonomia personale, accessibilità e autonomia decisionale. La seconda parte è una **passeggiata in coppia** in cui una persona indossa una mascherina e l'altra funge da guida. La sessione mira a sperimentare in prima persona cosa vuol dire camminare per la città per una persona ipovedente. Infine, i partecipanti e i formatori tornano in classe per esprimere un breve pensiero e **condividere le proprie sensazioni**. I membri dell'Associazione Multicapacitats che gestiscono l'attività effettuano una valutazione interna e i partecipanti, dopo due settimane di attività, effettuano una sessione di valutazione per mettere per iscritto ciò che hanno appreso.

Organizzazione responsabile

Multicapacitats

Per saperne di più

<https://multicapacitats.com>

Lo sapevate ?

In **Spagna** sono nate numerose iniziative a sostegno dei diritti umani. Una di queste ha un carattere fortemente educativo e utilizza metodi come il dibattito pubblico e il cineforum. Il nome dell'iniziativa è "**Setmana dels Drets Humans**".

Per saperne di più : <https://www.solidaries.org/cerca/?cerca=semana>

4. Rete degli sportelli (Italy) [GIUSTIZIA – Diritti dei minori (rifugiati, migranti, richiedenti asilo)]

Metodologia utilizzata	Destinatari
In presence consultancy service	Adult migrants and their family members including kids; unaccompanied minors
Competenze interessate	
Favorire la consapevolezza ai migranti dei loro diritti e doveri per acquisire autonomia e indipendenza nel processo di regolarizzazione e integrazione, fino all'obiettivo della massima integrazione con l'acquisizione della cittadinanza italiana	

L'integrazione dei migranti nella comunità locale richiede non solo un sostegno concreto nel loro processo di regolarizzazione, ma anche un efficace orientamento verso le organizzazioni di volontariato che offrono corsi di lingua italiana, orientamento nella ricerca di un lavoro o di una casa con l'obiettivo di creare nuove relazioni positive all'insegna della solidarietà. I circoli Arci provinciali e nazionali offrono corsi di qualità tenuti da insegnanti volontari in pensione e opportunità sociali, come corsi di doposcuola per bambini, orientamento al servizio, attività interculturali come cene a tema e iniziative di sensibilizzazione su tematiche internazionali.

Organizzazione responsabile

Arci Firenze Aps

Per saperne di più

<https://www.arcifirenze.it>

5. Helping hands (Austria) [GIUSTIZIA – Diritti dei minori (rifugiati, migranti, richiedenti asilo)]

Metodologia utilizzata	Destinatari
Workshop	Migrants
Competenze interessate	
Competenze civiche	

Attraverso l'organizzazione non governativa Helping Hands, i migranti imparano a conoscere i loro diritti in Austria, il che li aiuta a integrarsi nella società, a trovare più facilmente un lavoro e a comprendere meglio la cultura austriaca. I migranti possono anche ricevere **assistenza legale gratuita** sulle procedure di immigrazione. Helping Hands organizza e gestisce diversi progetti - oltre a **soluzioni individuali** - per consentire ai rifugiati di vivere in un Paese sicuro. Un esempio sono i workshop sui diritti dei rifugiati (accesso all'istruzione, all'assistenza sociale, all'assistenza sanitaria, ecc.) e le linee guida per seguire le giuste procedure per vivere legalmente in Austria (procedure di asilo, residenza, diritti e responsabilità, controllo delle frontiere e visti, politica di rimpatrio, ecc.)



Organizzazione responsabile

Helping Hands

Per saperne di più

www.helpinghands.at

Lo sapevate ?

Il progetto **Start Wien** è stato possibile grazie alla collaborazione con il Fondo per il benessere sociale di Vienna e il Dipartimento comunale per l'integrazione e la diversità. I nuovi immigrati, che hanno appena ricevuto il primo permesso di soggiorno dall'Ufficio Immigrazione, sono invitati a partecipare ad un incontro di orientamento di un'ora (**start coaching**) nella loro lingua madre. Durante il primo incontro, ricevono informazioni sui loro diritti e doveri e vengono iscritti a un corso di tedesco. Il successivo "Start Coaching" è suddiviso in diversi moduli (ad esempio mercato del lavoro, istruzione, alloggio, assistenza sanitaria, diritti umani, legislazione e società) e successivamente vengono consegnati loro dei voucher per corsi di lingua (per i cittadini dell'UE del valore di 150 euro, per i cittadini di Paesi terzi di 300 euro).

Per saperne di più:

<https://www.wien.gv.at/menschen/integration/ankommen/start-wien-neuzuwanderer/infomodule.html>

6. La campagna "Consapevole" Rispettare-Acettare-Integrare (Cipro)

[GIUSTIZIA – Diritti dei minori (rifugiati, migranti, richiedenti asilo)]

Metodologia utilizzata	Destinatari
Dibattito pubblico, media	Adulti, Studenti di scuola media, studenti di scuola superiore, studenti universitari

Competenze interessate

Essere più informati sui diritti dei rifugiati, dei richiedenti asilo e degli immigrati a Cipro; capire come contribuire personalmente ad una migliore integrazione dei rifugiati, dei richiedenti asilo e degli immigrati; acquisire fiducia nella lotta contro il razzismo.

Attraverso seminari e laboratori esperienziali presso scuole e università, conferenze, giornate informative ed eventi, la **campagna Aware** fornisce a rifugiati, richiedenti asilo e immigrati informazioni sui loro diritti e su come agire contro la discriminazione. La campagna è accompagnata da produzioni audio e video e da un **dibattito pubblico mediatico** (notizie, articoli, analisi, report).

Organizzazione responsabile

Cyprus Aware

Per saperne di più

<https://cyprusaware.eu/en/our-campaign>

7. Psicurt, festival di cortometraggi sulla salute mentale (Spagna) [SANITA -

Cura di sé attraverso attività collettive]

Metodologia utilizzata	Destinatari(s)
Film festival	High schoolers/adult people

Competenze interessate

Conoscere e rispettare le persone con problemi di salute mentale e la salute mentale in generale

Dal 2016, **Psicurt** è un festival di cortometraggi che si svolge annualmente. Incentrato su temi quali la psicologia e la salute mentale, il festival include la sezione "**Educurt**". Educurt è un'opportunità per avvicinare al pubblico le diverse aree della salute mentale (prevenzione, promozione e intervento) attraverso il cinema. Un progetto culturale, sociale e sanitario che promuove la creazione artistica e la consapevolezza pubblica della salute mentale. L'obiettivo di questa sezione è che gli studenti delle scuole superiori lavorino su temi sociali che possono essere correlati alla salute mentale e all'equilibrio emotivo, sia nel campo della salute, dell'istruzione, del sociale, della famiglia, ecc. Allo stesso tempo, il festival permette alle **persone con problemi di salute mentale** di far sentire la propria voce e di partecipare al processo creativo di realizzazione di un prodotto audiovisivo.

Attraverso una metodologia informale basata sull'apprendimento non formale, principalmente attraverso la **proiezione di cortometraggi**, questa iniziativa mira a conoscere e **rispettare le persone con problemi di salute mentale** e ad aumentare la conoscenza della salute mentale. Rivolta ai giovani, ma anche al grande pubblico, Psicurt utilizza una metodologia informale basata sull'apprendimento non formale, principalmente attraverso la proiezione di cortometraggi.

Organizzazione responsabile

Per saperne di più



8. Orienteering è molto più di uno sport (Cipro) [SANITA - Cura di sé attraverso attività collettive]

Metodologia utilizzata Sport e attività all'aria aperta		Destinatari Giovani e adulti (15-25)
---	--	--

Competenze interessate

Fiducia in se stessi e autostima, equilibrio mentale e fisico

L'attività mira a far conoscere ai giovani lo sport meno conosciuto e poco popolare dell'"**Orienteering**". Essendo il campo di gara ideale la foresta e le aree all'aperto, questo sport offre l'opportunità di esplorare **percorsi avventurosi e alternativi come mezzo per migliorare la salute fisica, mentale e psicologica**. Inoltre, l'Orienteering rafforza ulteriori capacità come l'**osservazione, la risoluzione dei problemi** e rafforza la **fiducia in sé stessi e l'autostima**, con l'obiettivo di migliorare la salute mentale e psicologica. L'impatto sui partecipanti è infatti notevole: dallo sperimentare e discutere i benefici dello sport dell'Orienteering, lo "sport del pensiero" in un contesto di squadra, al miglioramento della loro condizione fisica e allo sviluppo delle capacità decisionali, all'allenamento delle abilità di memoria, concentrazione e osservazione, nonché la valorizzazione del "gioco corretto", che sostiene la salute mentale e psicologica.

Organizzazione responsabile

Active Zone Outdoor

Per saperne di più

<https://www.activezoneoutdoor.cy>

Lo sapevate ?

Un progetto simile gestito dalla stessa organizzazione è l'iniziativa "**Arrampicare e crescere**". Il programma di attività comprende laboratori incentrati sui benefici dell'arrampicata su roccia ed esperienze pratiche sulle rocce. Rappresenta un altro modo per promuovere uno stile di vita sano tra i giovani attraverso l'apprendimento non formale e lo sport all'aria aperta.

Per saperne di più : <https://www.activezoneoutdoor.cy/clipandgrow>

9. Passeggiate fiorentine (Italy) [SALUTE - Cura di sé attraverso attività collettive]

Metodologia utilizzata Visite, camminate e partecipazione	Destinatari Principalmente bambini e minori con problemi di apprendimento; minori con disabilità; adulti con problemi di salute mentale, adulti
---	---

Competenze interessate

Comprensione dei benefici derivanti dalla fruizione culturale e acquisizione di una visione olistica della salute

Nata in via sperimentale nel 2021 e rifinanziata nuovamente per l'autunno 2022 dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, questa proposta prevede oltre 100 **visite guidate gratuite rivolte alle fasce più svantaggiate della popolazione fiorentina nei principali luoghi di interesse culturale della città**. L'iniziativa realizzata in collaborazione con i circoli ACLI e ARCI, è finalizzata a promuovere **la cultura come diritto di tutti**, in particolare per le categorie fragili come gli anziani, le persone con problemi di salute mentale, i minori con svantaggi economici e linguistici che difficilmente si avvicinano ai musei e all'arte.

La partecipazione attiva e la fruizione culturale rappresentano una componente importante per costruire "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non semplicemente l'assenza di malattia". Questo ciclo di visite guidate coinvolge i luoghi culturali più significativi di Firenze, dalle Gallerie degli Uffizi alla Galleria dell'Accademia, alle Cappelle Medicee ma anche l'Orto Botanico, il Giardino di Boboli, il Giardino di Villa Bardini.

Organizzazione responsabile

Fondazione CR Firenze in collaboration with ARCI e ACLI

Per saperne di più

<https://www.fondazionecrfirenze.it/passeggiate-fiorentine>

10. MiMi – Mit MigrantInnen für MigrantInnen (Austria) [SALUTE - Accesso all'assistenza sanitaria: l'importanza di essere informati]



Metodologia utilizzata	Destinatari(s)
Guida Multilingue	Migranti
Competenze interessate	
Competenza del paziente in materia di salute - Conoscenza dell'accesso ai servizi pubblici - Capacità di comprendere i concetti relativi al sistema sanitario e alla sua struttura – Essere in grado di accedere al sistema sanitario e affrontare le procedure amministrative.	
<p>Con il supporto delle guide sanitarie formate da MiMi e degli attori del sistema sanitario, i migranti possono accedere a informazioni di qualità sull'argomento nella loro lingua madre. Il progetto affronta quindi il problema delle barriere comunicative nell'accesso ai servizi sanitari e sociali, sostenendo l'alfabetizzazione sanitaria dei migranti nella loro lingua madre. Le attività del progetto consistono in formazione, eventi informativi, traduzione di risorse utili, formazione gratuita per i migranti bilingue socialmente impegnati a diventare "guide sanitarie" nella comunità dei migranti. In particolare, il ruolo delle guide sanitarie è quello di fornire informazioni alla loro comunità su diversi argomenti come il sistema sanitario austriaco, l'alimentazione e l'esercizio fisico, l'invecchiamento sano e l'assistenza agli anziani, la salute dei bambini, la salute mentale, la migrazione e la salute.</p>	
Organizzazione responsabile	Per saperne di più
Volkshilfe	https://www.volkshilfe-wien.at

Lo sapevate ?

Nel 2020, l'Austria conterà in media 2,137 milioni di persone con un background migratorio, pari al 24,4% dell'intera popolazione. Vienna è la provincia più densamente popolata. All'inizio del 2020, più di 1,9 milioni di persone vivevano a Vienna, di cui il 63,3% era nato in Austria e il 36,7% all'estero. Di conseguenza, gli immigrati sono anche coloro che hanno maggiori difficoltà a comprendere i propri diritti relativi all'assicurazione sanitaria e, quindi, non hanno accesso alle istituzioni sanitarie. Finanziato da fondi pubblici del Fondo regionale di assicurazione sanitaria di Vienna, del Fondo sociale di Vienna e del Ministero federale della Sanità, "AmberMed" è un team di volontari composto da medici, terapisti, interpreti e assistenti che fornisce cure mediche e consulenze gratuite alle persone non assicurate che soggiornano stabilmente in Austria. Per saperne di più: <https://amber-med.at/>

11. EX-IN (Germania) [SALUTE - Accesso all'assistenza sanitaria: l'importanza di essere informati]

Metodologia utilizzata	Destinatari
Consulenza alla pari	Persone che sono già state pazienti in psichiatria o che hanno esperienza di gravi crisi mentali.
Competenze interessate	
Comprendere le persone con esigenze speciali per i lavori nel settore sanitario- Condividere la propria esperienza personale a disposizione dei coetanei- Sensibilità verso l' empatia e l' assistenza, nonché aiuto pratico nella gestione della vita quotidiana dopo un soggiorno in un ospedale psichiatrico-Inclusione delle persone con problemi mentali in generale-Riflettere sulla salute mentale come questione politica civica	
<p>Il movimento EX-IN (EX-IN sta per "experienced involvement") riguarda l'inclusione professionale delle persone con disabilità mentale e la loro qualificazione a lavorare nel sistema di assistenza psichiatrica come cosiddetti "consulenti alla pari". I peer counselor sono in grado di accompagnare e consigliare le persone del loro gruppo di pari in diversi contesti psichiatrici. Questa metodologia permette di qualificarli per comunicare con i pazienti alla pari. I partecipanti devono avere esperienza di crisi mentali gravi e sapere come affrontarle. Allo stesso tempo, non devono soffrire di crisi acute o di problemi di dipendenza. Inoltre, è auspicabile una precedente esperienza di auto-aiuto e la disponibilità a impegnarsi in processi di gruppo..</p> <p>L'impatto del progetto è significativo: le persone coinvolte ricevono una qualifica certificata in un campo in cui la propria esperienza personale è di alto valore. Acquisiscono fiducia nel valore della propria esperienza e possono svolgere un ruolo importante come membri del personale (ad esempio negli ospedali psichiatrici).</p>	
Organizzazione responsabile	Per saperne di più
EX-IN Deutschland e.V.	https://ex-in.de

12. Menstruita (Spagna) [SALUTE - Workshops ed eventi sul corpo umano]



<p>Metodologia utilizzata</p> <p>Libri didattici illustrati cartacei e online; dibattiti in presenza e dibattiti pubblici virtuali</p>	<p>Competenze interessate</p> <p>Conoscere e rispettare la sessualità delle persone; conoscenza delle mestruazioni e dei falsi miti che le circondano; rispettare e rompere i tabù che circondano le mestruazioni; conoscenza del proprio corpo; valori basati sull'empatia e sull'ascolto attivo, che promuovono una migliore convivenza; riduzione degli atteggiamenti sessisti benevoli</p>
<p>Destinatari</p> <p>Donne in età fertile, poiché l'obiettivo principale del progetto è quello di sensibilizzare e dare visibilità ai fenomeni coinvolti nei processi mestruali. Tuttavia, si rivolge indirettamente a tutta la popolazione, poiché promuove la formazione di professionisti dell'istruzione e, grazie all'iniziativa di pubblicare libri e riviste, l'impatto è diretto a tutta la popolazione. Il target di riferimento sono le persone con le mestruazioni (per lo più identificate come donne), sebbene ci siano anche diverse proposte rivolte al pubblico senza mestruazioni</p>	

Dal 2018 l'iniziativa di **"Scuola Menstruita"** si propone di formare professionisti dell'educazione per favorire la creazione di centri educativi sui temi della fecondità e sessualità; vengono forniti strumenti su come lavorare su di essi in base all'età, come affrontare le diverse fasi sessuali e mestruali. Canalizzato su Instagram, il progetto propone anche incontri virtuali con diversi professionisti dove si incoraggia il confronto e la condivisione di tutte le sensazioni ed emozioni vissute dalla comunità femminile, così come da quella maschile (sebbene non sia la principale destinataria dei contenuti di il progetto stesso). Infine, si offre anche una formazione attraverso la piattaforma "Menstruita School", per coloro che sono interessati ad ampliare la propria conoscenza degli aspetti sessuali o mestruali. Il progetto ha anche creato una "Libreria" virtuale, dove è presente un gran numero di libri dedicati all'educazione mestruale e sessuale. Promuovere questa educazione attraverso la pubblicazione di libri illustrati e di facile lettura rende possibile l'accesso e l'interesse di tutti, dai più piccoli ai più grandi, sia per interesse personale che per promuovere l'apprendimento su questi temi.

<p>Organizzazione responsabile</p> <p>Menstruita</p>	<p>Per saperne di più</p> <p>https://www.menstruita.com</p>
---	---

Lo sapevate ?

La sessualità delle persone e la percezione del corpo a Stoccarda, in Germania. Durante quattro fine settimana di giugno e luglio 2022, le norme corporee esistenti sono state radicalmente messe in discussione nella serie di workshop BODIES* del Citizen.KANE.Collective. Sono state fatte alcune domande: come percepisco il mio corpo e come percepisco i corpi degli altri? Quali prospettive, quale atteggiamento assumo? Quali corpi sono (in)visibili, quali sono rappresentati? Quali corpi sono sessualizzati? Le risposte sono state esplorate in modo performativo e fotografico, dimostrando come le cose possono essere diverse. Hanno potuto partecipare adulti tra i 15 ei 30 anni. È stato fornito il contributo di esperti e si sono svolti laboratori collaborativi performativi ed esplorativi che hanno ospitato opere realizzate da fotografi, artisti, attori e sociologi.

<p>13. EFEC Adulti (Spagna) [ECONOMIA - Alfabetizzazione finanziaria per adulti]</p>	
<p>Metodologia utilizzata</p> <p>Workshop di volontari senior esperti</p>	<p>Destinatari(s)</p> <p>Studenti degli studi post-obbligatorio; i contenuti insegnati sono adattati al pubblico adulto</p>
<p>Competenze interessate</p> <p>Saper gestire il proprio budget personale; Conoscere il sistema finanziario e i suoi principi; Conoscere i principali sistemi di indebitamento e i loro rischi; Sapere creare e gestire la propria economia domestica e professionale</p>	

Il **programma EFEC per adulti** offre seminari di base sulla finanza personale agli studenti dell'istruzione post-obbligatoria in Catalogna, nei centri di formazione per adulti (CFA) o nei centri di formazione professionale. Permette la conoscenza del funzionamento economico del nostro ambiente e fornisce strumenti che le persone possono utilizzare per tutta la vita. La particolarità del programma è che i workshop sono tenuti da **volontari** (professionisti praticanti o in pensione). Attualmente, ci sono 3 workshop di due ore sui seguenti argomenti: "L'economia della tua giornata: impara a bilanciare entrate e uscite attraverso un budget"; "Indebitarsi con buon senso: capire i rischi di indebitarsi per prendere le giuste decisioni"; "L'arte di avviare un'attività in proprio: una panoramica su come creare la propria attività e renderla redditizia". Oltre alle definizioni di diversi concetti, tutti contengono attività per gli studenti che cercano la partecipazione e la riflessione dei partecipanti. L'obiettivo dei laboratori e dei corsi è quello di sensibilizzare la popolazione adulta su come gestire il proprio budget e di fornire loro gli strumenti per avere una **maggiore serenità finanziaria**.

**Organizzazione responsabile**

IEF - Institut d'Estudis Financers

Per saperne di più<https://www.iefweb.org/educacio-financera>**Lo sapevate ?**

A Barcellona si è sviluppata un'analogia iniziativa formativa. Chiamato **Barcelona Activa**, offre uno spazio chiamato "ricerca di lavoro" con una gamma molto ampia di formazione su diverse aree di inserimento lavorativo e orientamento interessanti.

Per saperne di più : <https://www.barcelonactiva.cat>

14. ZSB zentrale Schuldnerberatung Stuttgart, Präventionsprogramm (Germany) [ECONOMY - Alfabetizzazione finanziaria per adulti]

Metodologia utilizzata	Destinatari
Servizio gratuito di consulenza	Giovani adulti, pensionati a basso reddito, migranti, adulti in difficoltà economiche e professionisti
Competenze interessate	
Alfabetizzazione finanziaria: far quadrare i conti con un budget; Essere competente nella gestione delle spese, contabilità personale di base; Effettuare scelte su prestiti, acquisti, ecc.	

Attraverso seminari, corsi di formazione in presenza, opuscoli educativi e servizi di consulenza (tutti gratuiti) l'iniziativa offre lezioni di formazione per la **prevenzione del debito e il risparmio di denaro** a tutti i tipi di utenza, come adolescenti e giovani adulti, pensionati e migranti. L'offerta è un mezzo adeguato per affrontare questioni pratiche relative all'eccessivo indebitamento, alla consulenza sul debito e alla prevenzione del debito. L'offerta è molto ampia e comprende un corso "Banchieri e consiglieri in dialogo". I destinatari sono quindi anche i professionisti che lavorano con persone provenienti da contesti precari.

Organizzazione responsabile

Stuttgart Association for Debt Counselling Debt Prevention program

Per saperne di più<https://www.zsb-stuttgart.de/praevention>**Lo sapevate ?**

Vi sono iniziative simili in Austria e in Italia. Il Ministero delle Finanze e la Commissione UE contribuiscono ad aumentare la consapevolezza dei cittadini sui prodotti e servizi finanziari attraverso una strategia strutturata, la **National Financial Literacy Strategy**, basata su metodi tradizionali e digitali (dagli anni scolastici fino all'ultimo anno), app mobili, delivery della formazione tramite e-learning).

In Italia, **Associazione Microfinanza e Sviluppo Onlus** è impegnata a promuovere e favorire la conoscenza dei campi della microfinanza e dell'Educazione Finanziaria per le persone vulnerabili. L'Associazione ha inoltre ricevuto l'apprezzamento ufficiale del Ministero dell'Interno italiano per l'esito del ciclo progettuale che Microfinanza e Sviluppo ha realizzato dal 2010 al 2014 sul tema dell'inclusione finanziaria dei migranti e dell'avvio di microimprese di rifugiati in Italia.

Per saperne di più here: <https://www.microfinanzaesviluppo.it/>

15. Salva i circoli, fai la tua parte (Italy) [ECONOMIA - Alfabetizzazione finanziaria per adulti]

Metodologia utilizzata	Destinatari
Partecipazione attiva	Adulti, Comunità locali
Competenze interessate	
Consapevolezza del ruolo del volontariato nelle associazioni locali per il loro valore comunitario di solidarietà e mutuo aiuto per comunità locali coese e partecipate; Conoscenza delle principali dinamiche di funzionamento e gestione di un'associazione di base anche in riferimento all'accesso al credito; Conoscenza degli incentivi fiscali per le donazioni individuali come il crowdfunding.	

Si tratta di un'iniziativa basata sul crowdfunding educativo, sull'autogestione economica e rappresenta **un modo informale di fare economia**. L'idea consiste nella costituzione della Cassa di Mutuo Soccorso delle Case del Popolo-FMS,



fondo rotativo che, richiamando le radici solidaristiche e mutualistiche della storia dell'Archi. Il Fondo dovrebbe funzionare come una **garanzia auto-organizzata raccolta "dal basso"**. Questa strategia può essere generalmente applicata ad altre associazioni o circoli bisognosi. Attraverso questo Fondo viene garantito l'accesso al credito necessario per far ripartire le associazioni Archi e per poter sviluppare attività e iniziative. Questa modalità informale di educazione economica consente ai partecipanti di conoscere le caratteristiche specifiche e problematiche nell'ottenimento del credito bancario per le associazioni, ma anche di comprendere l'importanza del contributo dei singoli, dei soci e delle comunità locali nel sostenere l'associazionismo di base.

Organizzazione responsabile

ARCI Aps

Per saperne di più

<https://www.arci.it/campagne>

16. Più di una prospettiva (Austria) [ECONOMIA – Un posto di lavoro per donne e migranti]

Metodologia utilizzata	Destinatari
Workshop; affiancamento	Rifugiati
Competenze interessate	
Conoscere e apprendere nuove prospettive culturali; Sviluppo personale combinato con un impatto sociale e metodi di lavoro familiari in un nuovo contesto; Conoscere il sistema occupazionale in Austria e come trovare un lavoro	

Più di una prospettiva collega **rifugiati altamente qualificati con aziende** adeguate nel mercato del lavoro austriaco. Il programma seleziona i partecipanti e li prepara per sei mesi in 200 ore di formazione sul mercato del lavoro e li collega con aziende idonee. MTOP ha sviluppato metodi e approcci specifici in base alle esigenze personali. La metodologia si basa su workshop specifici sul mercato del lavoro, giornate di affiancamento professionale per formazione applicativa aziendale, Eventi di Rete, progetti finali con aziende, personal coaching.

Organizzazione responsabile

More than one perspective

Per saperne di più

<https://mtop.at>

17. Goldrausch Künstlerinnen Projekt (Germania) [ECONOMIA – Un posto di lavoro per donne e migranti]

Metodologia utilizzata	Destinatari
Mentoring	Artiste donne, in particolare giovani artiste dopo la laurea
Competenze interessate	
Competenze manageriali di base; gestione finanziaria e self-marketing; conoscenza specializzata per donne artiste per entrare nel mondo dell'arte e affinare il proprio posizionamento artistico	

Il Progetto promuove l'emancipazione femminile, migliorando e promuovendo la qualità della vita e l'esistenza autonoma delle donne al fine di facilitare la loro partecipazione alla società in condizioni di parità con gli uomini. Il progetto è un programma di **qualificazione completo per artiste femminili** di video art e mira all'affermazione di posizioni artistiche di eccellenza per le donne. Offre sviluppo professionale indipendente per artiste visive residenti a Berlino. Fornisce le necessarie conoscenze specifiche della professione, sostiene le strategie di mediazione individuali e promuove la formazione di reti e scambi. Comprende un corso di professionalizzazione post-laurea di un anno, nonché una mostra ed eventi pubblici. Ogni anno possono partecipare quindici artiste donne. I metodi utilizzati sono diversi: seminari, corsi di formazione faccia a faccia, mentoring, discussione, mostre congiunte, settimane di formazione intensiva. Vengono offerte sessioni di coaching individuali e incontri in piccoli gruppi, nonché escursioni nel paesaggio artistico della città con esperti e parti interessate. Comprende anche corsi sulla realizzazione del proprio sito web, nonché l'insegnamento delle conoscenze di base sul lavoro autonomo, le pubbliche relazioni e la progettazione. The Project promotes women's emancipation, by improving and promoting the quality of life and autonomous existence of women in order to facilitate their participation in the society on equal terms with men.

Organizzazione responsabile

Goldrausch e.V. im Unternehmerinnenzentrum Weiber Wirtschaft eG

Per saperne di più

<https://www.goldrausch-ev.de>



18. SDG acceleratore di innovazione (Cipro) [ECONOMIA – Imprenditorialità giovanile]

Metodologia utilizzata	Destinatari
Educazione con il gioco	Dagli Studenti delle scuole primarie agli adulti
Competenze interessate	
Comprendere il ruolo del denaro nelle nostre vite; Scoprire come guadagnare, spendere, condividere e risparmiare denaro; Consentire agli studenti di associare le proprie competenze e interessi con potenziali occupazioni future; Conoscere le regole dell'etica del lavoro; Comprensione dei concetti di gestione del denaro; Impara le competenze di base del business	

Il progetto JAC integra i concetti di gestione del denaro con l'aiutare i giovani a identificare i loro interessi e ad apprendere le abilità imprenditoriali di base. Giocando, gli studenti comprendono il ruolo del denaro nella nostra vita e sviluppano un buon comportamento di consumo. Attraverso l'apprendimento giocando al gioco "Community and the Business", i discenti associano le loro abilità e interessi con potenziali occupazioni future e apprendono le regole dell'etica del lavoro. Il programma è offerto attraverso 6 sessioni di un'ora da parte di volontari aziendali del settore bancario.

Organizzazione responsabile

JA Cyprus

Per saperne di più

<https://jacyprus.org>

19. SOS peix - SOS fish (Spagna) [AMBIENTE – Acqua e vita marina]

Metodologia utilizzata	Destinatari
Workshop in presenza e Formazione a distanza	Giovani e adulti
Competenze interessate	
Conoscere le principali specie locali di pesci e molluschi; avere informazioni sulle diverse tecniche di pesca; informazioni sullo stato di conservazione delle diverse specie marine; conoscenza del consumo responsabile	

SOS peix è una campagna che mira a sensibilizzare e informare il pubblico sulla minaccia per i mari e gli oceani e promuovere il consumo responsabile di pesce e molluschi come strumento per prevenire la pesca eccessiva e lo sfruttamento dei mari. Questo progetto include una guida per incoraggiare il **consumo responsabile di pesce e frutti di mare**. Il consumatore può consultare quale pesce acquistare, dove e come cucinarlo per minimizzare l'impatto sull'ambiente marino. La campagna include anche risorse educative per scuole e istituti. Un altro obiettivo del progetto è promuovere una società sostenibile, sensibilizzare e informare il pubblico sulla minaccia per i mari e gli oceani.

Organizzazione responsabile

Associació de Naturalistes de Girona (Association of Naturalists of Girona-ANG)

Per saperne di più

<https://www.sospeix.org/ca>

20. Potavristou– “raggiungere” (Cipro) [AMBIENTE – Acqua e vita marina]

Metodologia utilizzata	Destinatari
Volontariato attivo, Social media	Adulti, adolescenti, bambini
Competenze interessate	
Approfondire le conoscenze di base sui fatti relativi ai rifiuti marini e all'inquinamento da plastica a Cipro Comprendere l'urgenza di un'azione ambientale contro i rifiuti marini; Promuovere l'auto-responsabilità come cittadini; Capire come sostenere e aumentare la consapevolezza a livello individuale; Essere consapevoli che attraverso la partecipazione si contribuisce alla raccolta di dati scientifici.	

Attraverso l'organizzazione dei social media e con il supporto di diversi media pubblici (TV e radio), la campagna ha chiesto alle persone di "raggiungere" semplicemente un luogo e raccogliere i rifiuti che giacevano intorno a loro, scattare una foto e pubblicarla sui social media utilizzando l'hashtag "#potavristou". Gli elementi innovativi del progetto sono l'uso dei social media con il supporto dei media pubblici (TV e radio), il fatto che i partecipanti condividano i loro rifiuti raccolti sui social media utilizzando #potavristou ma anche la raccolta importante per la ricerca di dati citizen-science che sono scarsa a Cipro attraverso la pubblicazione sui social media e l'utilizzo dell'app gratuita "Clean Swell" sviluppata dall'Ocean Conservatory.

Organizzazione responsabile

AKTI

Per saperne di più

<http://www.akti.org.cy>



21. Fuori dall'asfalto (Austria) [AMBIENTE – il verde]

Metodologia utilizzata Partecipazione, Competizione	Destinatari Cittadini di Vienna
Competenze interessate Applicazione pratica dell'esperienza e della conoscenza del proprio distretto/città e riconoscimento dei suoi bisogni; attenzione alla partecipazione attiva; inserimento riuscito nella società.	

L'iniziativa **Fuori dall'asfalto** invita e motiva i cittadini di Vienna a contribuire alla loro comunità attraverso la partecipazione attiva: condividendo le loro idee sui possibili progetti che possono contribuire a rendere Vienna più verde e a migliorare la qualità della vita. In questo modo le idee e le osservazioni dei cittadini vengono ascoltate, **i cittadini praticano la partecipazione attiva e sono essi stessi artefici del cambiamento**. Nel 2021 sono state presentate a questo concorso di idee circa 500 idee per interventi di **rinverdimento di piazze e strade di Vienna**. Nella votazione pubblica, 15.000 viennesi hanno indicato le loro idee preferite. La città di Vienna sta ora valutando come realizzare al meglio i singoli progetti vincitori che saranno verificati dai dipartimenti competenti e discussi con i distretti.

Organizzazione responsabile Stadt Wien	Per saperne di più: https://klimaschlau.wien.gv.at/ideenwettbewerb-fuer-begrueung-des-oeffentlichen-raums/
--	---

Lo sapevate ?

Wanderbaumallee è un'iniziativa tedesca in cui le persone attraversano i quartieri del centro con alberi e panchine, trasformando temporaneamente le strade in oasi verdi e in vivaci punti di ritrovo del quartiere. Questo esperimento fornisce un'esperienza concreta di come lo spazio pubblico possa essere animato da persone e piante.
Per saperne di più: <https://www.wanderbaumallee-stuttgart.de/>

22. Giardino comunitario della Gioventù amico della natura in Turingia (Germania) [AMBIENTE – Il verde]

Competenze interessate Conoscere il proprio territorio e partecipare a renderlo pi verde. Sviluppare competenze di azione politica e educazione ambientale.	Destinatari Adulti e migranti
Metodologia utilizzata Incontri pubblici -lavori creativi	

Il **giardino comunitario** è uno spazio verde incolto in un quartiere di Erfurt che, secondo il piano edilizio della città, dovrebbe diventare un centro commerciale, ma non si trovano investitori per questo. Per tale motivo, i Giovani amici della natura, un'organizzazione giovanile che si occupa di tutela dell'ambiente e di giustizia sociale, affittano l'area per molti anni e la utilizzano per le loro idee. Queste includono progetti di orti scolastici con la vicina scuola elementare, progetti di costruzione con i giovani e progetti di integrazione con i migranti. Ci sono aiuole per coltivare, curare e raccogliere gli ortaggi, piante e rifugi per insetti e altri animali, spazi per giocare, per attività ricreative ed eventi culturali. L'orto comunitario può essere affittato e in estate vi si svolgono regolarmente eventi. L'obiettivo principale del progetto è quello di creare spazi verdi e politici, più sicuri e aperti nella città, educare le persone su questioni politiche e promuovere scambi tra persone che normalmente non entrerebbero in contatto tra loro.

Organizzazione responsabile Naturfreundejugend	Per saperne di più: http://naturfreundejugend-thueringen.de/ortsgruppen/erfurt/was-wir-machen/gemeinschaftsgarten/
--	---

Lo sapevate ?

Έλα με τη τσάπα σου in Cyprus

"Vieni con la tua pala" è un'iniziativa simile gestita dal Comune di Latsia per la piantumazione di alberi sulle colline di Apalos.
Per saperne di più here: <https://www.facebook.com/elametintsapasou>



23. Settimana della natura (Spagna) [AMBIENTE – Patrimonio naturale e culturale]

Metodologia utilizzata	Destinatari
Attività pratiche	Giovani e adulti

Competenze interessate

Conoscere i diversi modi di conservare l'ambiente; avere informazioni sullo stato di conservazione delle diverse specie marine; Sensibilizzare al consumo responsabile.

La **Settimana della Natura** organizza più di 300 attività no-profit per la conservazione della natura in Catalogna. Si svolge durante una settimana di giugno, durante la quale diverse associazioni, fondazioni, consigli comunali, scuole e aziende organizzano un totale di oltre 300 attività per la conservazione della natura in tutta la Catalogna. Le diverse organizzazioni per la protezione della natura in Catalogna possono partecipare in diversi modi. Una possibilità è quella di organizzare un'attività durante la settimana. Un altro modo è quello di assistere e partecipare agli eventi.

Organizzazione responsabile

Xarxa per a la Conservació de la Natura / Nature Conservation Network

Per saperne di più

<https://setmananatura.cat/2022/>

24. Angeli del bello (Italia) [AMBIENTE – Patrimonio naturale e culturale]

Metodologia utilizzata	Destinatari
In presenza, apprendere facendo	Adulti, giovani, cittadini

Competenze interessate

Comprendere l'importanza del patrimonio e degli spazi urbani per la comunità; Essere abile nelle attività di restauro e attività manuali; conoscenza dei luoghi storicamente importanti (aree, monumenti,...) della città.

La partecipazione attiva dei cittadini al volontariato urbano è benefica per l'ambiente e, quindi, fonte di benessere per la comunità. È anche un momento di aggregazione e, quindi, utile all'inclusione sociale. La **Fondazione Angeli del Bello** contribuisce al risveglio del senso civico e della responsabilità in varie regioni di Italia, promuovendo e coordinando **progetti e azioni di volontariato urbano** come ripulire luoghi, restaurare beni pubblici, curare il verde comune. I volontari vengono inoltre formati da personale specializzato per le varie attività che andranno a realizzare

Organizzazione responsabile

Angeli del Bello

Per saperne di più

<https://www.angelidelbello.org/>



Allegato 2. Casi Nazionali

In questa sezione formativa, vengono confrontati diversi casi nazionali in modo da riflettere e comprendere le differenze e le somiglianze nei sistemi.

I partner del Progetto ICE, Austria, Cipro, Germania, Italia e Spagna mostrano in questa sezione come funzionano i loro sistemi nazionali sui seguenti temi:

GIUSTIZIA	SALUTE	ECONOMIA	AMBIENTE
Procedura per l'ottenimento di uno status giuridico e l'inclusione sociale di un minore straniero non accompagnato	Accesso dei migranti al sistema sanitario a livello nazionale e locale	Microcredito e accesso al credito per le donne adulte a livello nazionale e locale	Politiche di riciclaggio dei rifiuti a livello nazionale e locale

Procedura per l'ottenimento di uno status giuridico e l'inclusione sociale dei minori stranieri non accompagnati in Austria [GIUSTIZIA]

Qualche dato sul tema dei minori in Austria

Il numero dei minori non accompagnati in cerca di asilo in Austria è diminuito costantemente da 8.277 nel 2015 a 4.551 nel 2016, 1.751 nel 2017 e 488 nel 2018.

Tuttavia, nel 2019 le richieste sono nuovamente aumentate con 859 domande.

Nel 2020, 1.467 minori non accompagnati hanno presentato domanda di asilo, principalmente da Afghanistan (825), Siria (389) e Marocco (34).

Il 2021 è stato caratterizzato da un altro significativo aumento di 5.605 minori non accompagnati, provenienti principalmente da Afghanistan (3.363) e Siria (1.435).

Nel 2021 sono state emesse in totale 3.778 decisioni finali riguardanti minori accompagnati richiedenti asilo, di cui 3.104 hanno concesso l'asilo (cioè la grande maggioranza di 3.097 in prima istanza) e 266 hanno concesso la protezione sussidiaria (tutte in prima istanza). Nel 2021 sono stati rilasciati sei permessi di soggiorno.

Nel 2021, circa 4.500 minori non accompagnati sono scomparsi dopo aver presentato domanda di protezione internazionale in Austria.

Centri di accoglienza per i minori

- Stazione di polizia di Traiskirchen e Schwechat, Austria, (dove si presenta la domanda).
- Gestiti da aziende private o dall'Assistenza Bambini e Giovani (ufficio pubblico).
- Istituti socio-pedagogici delle province federali dell'Austria.
- Centro federale di accoglienza EST a Traiskirchen.
- ONG Volkshilfe

Transizione all'età adulta, un caso di un minore nella vostra comunità

- I minori si trasferiscono in centri di accoglienza e case di accoglienza gestite da istituzioni assistenziali o ONG. Tuttavia, queste case si trovano spesso in aree remote

- La scuola è obbligatoria fino all'età di 15 anni e l'accesso alla scuola dopo tale età è difficile per coloro che provengono dall'estero.

- Il Ministero per l'Occupazione, gli Affari Sociali e la Tutela dei Consumatori ha deciso che i giovani possono seguire un apprendistato nei settori necessari nella specifica regione del Paese fino al compimento dei 21 anni.

- In Austria, i rifugiati afgani hanno creato un gruppo e una ONG per sostenere i bambini non accompagnati appena arrivati.



- Programma "Connecting people"

- Centro giovanile "Sale4Youth"

Caso giudiziario: Martin, 14 anni, dalla Nigeria

Data: 19 ottobre 2005

Rete: Tribunale della città di Vienna (Youth Welfare Provider), Ufficio per i giovani e la famiglia, Lavoro sociale con le famiglie, 23° distretto, Corte Suprema di Vienna (Oberster Gerichtshof Wien).

Procedura per l'ottenimento dello status legale e dell'inclusione sociale dei minori stranieri non accompagnati in Germania [GIUSTIZIA]

Alcuni dati sul tema in Germania

Nel 2019, il 47,3% delle persone che hanno presentato domanda di asilo erano minori. Alla fine del 2019, un totale di 29.900 rifugiati minori non accompagnati e giovani rifugiati maggiorenni vivevano in Germania. Solo il 9,5% di loro erano ragazze e giovani donne.

Nel 2022, 16.473 persone provenienti dalla Siria hanno presentato domanda di asilo in Germania fino ad aprile compreso. Ciò significa che circa il 28,8% di tutte le richieste iniziali di asilo sono state presentate da persone di nazionalità siriana. Nel 2022, sono state presentate in Germania 65.707 domande di asilo

Nel 2021 sono arrivati in Germania 3.249 minori stranieri non accompagnati.

Centri di accoglienza per minori

I bambini e gli adolescenti di età inferiore ai 18 anni che entrano in Germania senza i loro genitori sono considerati non accompagnati.

Essi godono di un'assistenza speciale durante la procedura di asilo in Germania. L'assistenza è relativamente indipendente dal loro status di residenza e vengono sottoposti a una procedura di asilo modificata.

Secondo la Convenzione delle Nazioni Unite, i minori non accompagnati devono essere indirizzati direttamente all'ufficio di assistenza ai minori dopo il loro primo contatto con le autorità in Germania. Tuttavia, ciò non avviene sempre. Circa la metà degli Stati tedeschi ha istituito i cosiddetti "centri di accoglienza", dove i bambini vengono accolti e, tra le altre cose, viene accertato il motivo della fuga e l'eventuale presenza di parenti.

Centro di prima accoglienza: Per questo motivo, l'Ufficio federale per la migrazione e i rifugiati (Bundesamt für Migration und Flüchtlinge, BAMF) dispone di decisori appositamente formati, i cosiddetti "rappresentanti speciali", che vengono impiegati per le procedure di audizione di gruppi di persone particolarmente bisognose di protezione. In particolare, ci sono funzionari speciali per i minori non accompagnati, le vittime di tortura, le persone traumatizzate e i perseguitati di genere, nonché le vittime del traffico di esseri umani. Se vi sono prove che i rifugiati appartengono a uno di questi gruppi, è necessario richiedere un rappresentante speciale per l'audizione il prima possibile. Se disponibili, devono essere forniti certificati medici o dichiarazioni (ad esempio per il disturbo da stress post traumatico).

<https://mediendienst-integration.de/migration/flucht-asy/minderjaehrige.html>

La tutela dei rifugiati minori non accompagnati è inizialmente affidata ai servizi sociali (tutela ufficiale).

Anche i privati possono assumere la tutela. La tutela deve essere richiesta al Tribunale di famiglia. La procedura può durare diverse settimane.

I tutori volontari hanno diritto a una consulenza e a un sostegno regolare da parte dell'Ufficio per il benessere dei giovani. L'Ufficio per l'assistenza ai giovani o un'agenzia indipendente incaricata fornisce loro formazione e consulenza in caso di problemi.

Transizione all'età adulta, il caso di un minore nella vostra comunità

Primo caso: Riferimento: Jugendhilfe Neuhausen (Assistenza ai giovani di Neuhausen)

Musa, un giovane del Gambia, arriva in Germania nel 2014 all'età di circa 16 anni.

Viene portato nella struttura di accoglienza dalla polizia o da una squadra di assistenti sociali specializzata in rifugiati minori non accompagnati (Krisenmanagement-Team).

1. Riceve alcune cure mediche e personali di base e un alloggio.



2. "processo di clearing": vengono svolte indagini per verificare l'identità e l'origine del minore (in passato erano previste anche procedure per accertare l'età dei minori tramite l'esame delle ossa) A volte la comunicazione è difficile, a meno che non si riesca a trovare un interprete adatto.

La Jugendhilfe Neuhausen (organizzazione locale per l'assistenza ai giovani) era costantemente alla ricerca di madrelingua per aiutare nella comunicazione. I minori possono essere gravemente traumatizzati o malati.

Legalmente l'ufficio di assistenza ai giovani assume la tutela e deve essere coinvolto in tutte le decisioni e le procedure riguardanti il minore. Il tutore deve occuparsi di altre procedure. Ma la struttura ha spesso visto la necessità di coinvolgere avvocati specializzati, i cui onorari sono stati coperti da donazioni esterne.

La scolarizzazione dei minori è obbligatoria. Ai minori non può essere negata la residenza

Gli assistenti sociali che fungono da tutori devono accompagnare il minore nella procedura di richiesta di asilo.

Questo processo deve essere avviato immediatamente.

Secondo gli assistenti sociali di "Jugendhilfe Neuhausen", questa procedura è spesso prolungata e spesso si protrae per un periodo di tempo così lungo che la persona che è arrivata minorenni ha compiuto 18 anni durante il processo. Nel frattempo è possibile frequentare la scuola e, in singoli casi, l'Autorità per gli stranieri può concedere il permesso di iniziare una formazione professionale o un apprendistato.

Quando il giovane del Gambia ha compiuto 18 anni, la sua procedura di asilo era ancora in corso e la sua identità e origine erano ancora in discussione.

Era sportivo e motivato, aveva persino la possibilità di iniziare una carriera in una squadra di calcio locale e aveva anche iniziato ad aprirsi con gli assistenti sociali riguardo al suo passato.

L'udienza in tribunale si è svolta dopo che aveva compiuto 18 anni. La sua domanda è stata respinta perché le sue caratteristiche personali sono state considerate dubbie dal tribunale.

Gli fu quindi concesso lo status di "tolleranza" ("Duldung").

In questo caso gli assistenti sociali hanno riferito che il giovane è crollato psicologicamente ed è entrato in gravi problemi e infine è stato espulso dalla struttura. Qui si perdono le sue tracce.

2nd caso

In un altro caso un giovane africano, arrivato in Germania nel 2015 all'età di 16 anni. Gli è stato permesso di completare la scuola e anche una formazione professionale. Adesso ha ventitré anni, ha completato la formazione, ha una compagna tedesca e ha anche messo su famiglia. Poiché il suo certificato di nascita non può essere ripristinato nel suo paese d'origine, la sua procedura di asilo è ancora in corso. Non può né sposarsi con la sua compagna, né trasferirsi insieme in un appartamento, che gli sarebbe stato dato dalla famiglia della sua compagna. Ciò a causa del suo status di "tollerante", al giovane non è consentito stabilirsi al di fuori del distretto amministrativo, dove è stato registrato.

In generale, sembra esserci un grave divario di orientamento e cura tra la struttura per i giovani e il processo di integrazione dei care leavers.

Jugendhilfe Neuhausen aveva un proprio progetto di sostegno sociale (chiamato "WELCOME") con volontari e consulenti tra pari, ma il finanziamento pubblico di questo progetto è ormai scaduto.

Le procedure e le strutture possono differire in altri stati della Germania.

Procedura per l'ottenimento dello status legale e dell'inclusione sociale dei minori stranieri non accompagnati a Cipro [GIUSTIZIA]

Alcuni dati sul tema a Cipro

Il 23% dei rifugiati arrivati a Cipro erano minorenni (2020). Del 23% dei minori il 70% erano accompagnati e il 30% minori non accompagnati e separati (MSUA) (gennaio-giugno 2020).

2019: 535 minori non accompagnati richiedenti protezione internazionale; ma una valutazione dell'età ha stabilito che 194 di questi erano in realtà adulti.

2018: 260 domande di asilo politico da parte di minori non accompagnati, di cui il 73,7% maschi e il 3,9% minori di 14 anni. Di queste, il 39% (100) proveniva dalla Siria, il 24% (65) dalla Somalia e il 13% dal Camerun

Centri di accoglienza per minori



Centro di accoglienza di Pournara: le persone arrivate di recente nelle aree sotto l'effettivo controllo della Repubblica di Cipro in modo irregolare sono indirizzate al Centro per la registrazione, compresi i minori non accompagnati.

I servizi forniti presso il Centro di prima accoglienza comprendono l'identificazione, la registrazione e la presentazione delle domande di asilo, oltre a screening medici e valutazioni di vulnerabilità.

Se il minore non accompagnato non ha documenti che attestino la sua età, il Servizio Asilo può richiedere che vengano effettuati ulteriori test per accertarne l'età.

Kofinou Centro di accoglienza e sistemazione per le domande di protezione internazionale.

Homes for Hope: accoglienza per minori non accompagnati gestita dalla ONG Hope for Children.

Transizione all'età adulta, il caso di un minore nella vostra comunità

Cipro non ha un programma di integrazione generale e obbligatorio, tuttavia ha alcune iniziative di integrazione per i minori:

Mathaino Ellinika: un progetto che offre lezioni di lingua greca e servizi di mediazione agli studenti migranti che frequentano le scuole di Cipro. Il progetto è progettato per soddisfare le esigenze e le aspettative degli studenti cittadini di paesi terzi, aiutandoli a migliorare la loro capacità di parlare, leggere e scrivere in greco. Inoltre, ha formato mediatori migranti che fungono da collegamento tra le scuole e le famiglie migranti, offrendo supporto per garantire una comunicazione efficace tra di loro.

Un'iniziativa del ministero dell'Istruzione e dell'Istituto pedagogico di Cipro promuove l'integrazione sociale ed educativa dei cittadini di paesi terzi nelle scuole. attraverso l'empowerment degli insegnanti e il miglioramento dei rapporti tra scuola e genitori (attivo nel triennio 2017-2018).

Se il minore non accompagnato ha meno di 16 anni è obbligato ad andare a scuola. Se ha 16 anni o più, non è obbligatorio andare a scuola, ma è nel loro interesse continuare la loro istruzione, quindi altamente raccomandato.

Inoltre (2020):

L'Organizzazione internazionale per le migrazioni (IOM) a Cipro ha lanciato un nuovo programma che mira a facilitare la difficile transizione verso l'età adulta per i minori migranti non accompagnati a Cipro attraverso alloggi semi-indipendenti e altri tipi di sostegno.

Questo programma è noto come "Creazione di strutture abitative semi-indipendenti per l'accoglienza di minori non accompagnati di età superiore a 16 anni" ed è gestito e attuato dall'OIM in collaborazione con i Servizi di previdenza sociale presso il Ministero del lavoro, della previdenza e della previdenza sociale della Repubblica di Cipro .

Attraverso la fornitura di opportunità di vita semi-indipendente e un'adeguata protezione, il programma dell'OIM contribuirà a promuovere l'inclusione dei bambini nella società locale e la salvaguardia dei loro diritti.

Procedure for obtaining legal status and social inclusion for an unaccompanied minor in Italy [Giustizia]

Some data on the subject in Italy (how many minors, which nationality)

At the end of 2021 were present 12,284 unaccompanied foreign minors in Italy, a figure that is significantly higher than in previous years. As of 31/12/2020 they were in fact 7,080 and in 2019 6.054.

Unaccompanied foreign minor (UAN) in Italy are mainly boys, precisely 97.3%, while only 2.7 % are girls.

As to the age, it is found that most UANs (62,1%) are seventeen; 23.9% are sixteen, 8.5% fifteen and 5.3% in the age group 7-14 years. Only 0.2% are children under the age of 6.

As of the end of December 2021, UANs' main countries of origin are Bangladesh (2,843 minors), Egypt (2,221), Tunisia (1,560), Albania (1,186) and Pakistan (784). All together, these five citizenships represent more than two thirds of all UANs present in Italy (70%). The citizenships that recorded the most consistent increases compared to 2020 are the Egyptian (+ 219%), the Bangladeshi (+ 82.5%) and the Tunisian (+ 18%). The presence of minors of Albanian citizenship, which increased by 22% between 2020 and 2021, remained however far below the number reached at the end of 2019.

Sicily is confirmed as the region with the highest number of UANs (3,466 minors, 28.2% of the whole number), followed by Calabria (1,507, 12.3%) and Lombardy (1,202, 9.8%). Taken together, these three regions welcome more than half of the unaccompanied minors present in Italy at the date of 31 December 2021. Comparing the figures of unaccompanied foreign minors welcomed in the various Italian regions as of 31.12.2021 with the ones relating to 2021, it is evident that the more relevant increase in absolute terms was recorded in the Regions of Sicily (+1,423), Calabria (+1,081), Puglia (+543) and Lombardy (+499).



Analyzing the destinations of the 6 main citizenships for the presence of minors in Italy, it is highlighted that a third of minors from Bangladesh (32.7%), about half of Tunisian minors (47%) and a quarter of Somali minors (24, 8%) are welcomed in Sicily. The figure is not surprising, considering that Sicily is the main land of landing for minors arriving in Italy by sea. On the other hand, minors from Egypt are mainly welcomed in the Calabrian territory (33.9%) and to a lesser extent but still relevant in Lombardy (23.7%). Almost half of the minors from Albania are welcomed in Emilia-Romagna (25.2%) and Tuscany (20.4%). Minors from Pakistan have a less pronounced territorial concentration, with presences distributed above all between Friuli-Venezia Giulia (19.6%), Calabria (17.5%), Puglia (15.6%) and Emilia-Romagna (16.8%).

Unaccompanied foreign girls are 333 and are the 2.7% of all UANs present in Italy as of 31 December 2021. Compared to the same date of the previous year, although there is an increase in the presence of minors in absolute terms (+81 minors), the incidence of the female component on the total experienced a gradual decline in the three-year period 2019-2021. 38.2% of minors are 17 years old, 23.1% are 16 years old, 11.7% are 15 years old. Girls under 14 years of age are 27% against 5.5% calculated on the total of UAN's. Conversely, seventeen-year-old girls are just over a third while the total of male minors aged 17 are two thirds.

With reference to the host Regions, similarly to what has already been analyzed with respect to the total UAN population, the presence of unaccompanied foreign girls is more consistent in Sicily (39.6%), followed by Puglia (9.6%), Piedmont (9.3%), Lombardy (9%) and Emilia-Romagna (7.8%).

Reception centres for minors (typology, name)

Unaccompanied minors, according to current legislation, must be placed in a safe place according to Article 403 of Italian Civil Code. The ongoing reception system for unaccompanied foreign minors is defined by art. 19 of the legislative decree n. 142/2015 and, unlike that of adults, it is not managed exclusively by the Ministry of the Interior due to the competence provided for by current legislation, also in the hands of Local Authorities. Since 2015, then, for the sole purpose of reception, any distinction between UANs seeking asylum / international protection and not seeking international protection has been eliminated. In the ongoing system, there is a phase of first reception in highly specialized government structures and a second level reception in the frame of the SAI (formerly SIPROIMI) welcome model, adequately strengthened. The first reception is ensured in centers activated by the Ministry of the Interior, managed by the latter, at times in agreement with local authorities funded by the Asylum, Migration and Integration Fund (FAMI). At present time are active 6 FAMI first reception projects, 5 of which in Sicily and 1 in Molise, for 275 places on the whole. In particular, the first reception facilities, from the moment of taking charge of the minor, ensure, for the time strictly necessary, in any case not exceeding 30 days, specialized services aimed at the subsequent transfer to second level centers of the SAI (System of Reception and Integration), formerly SIPROIMI, with projects specifically intended for minors (Article 19, paragraphs 1 and 2, Legislative Decree 142/2015). In case of temporary unavailability in the first reception centers or in the second reception centers, the assistance and reception of minors are temporarily ensured by the Municipality (Article 19, paragraph 3). Finally, if the reception cannot be ensured by the Municipalities, in the presence of consistent and close arrivals of unaccompanied minors, Prefects can set up temporary accommodation facilities exclusively dedicated to those over the age of fourteen. (Article 19, paragraph 3 bis).

The second reception, foreseen within the SAI network, financed by the National Fund for asylum policies and services, provides the minor, even non-asylum seekers, gradually and through individual projects that take into account his or her background and his attitudes, the tools to achieve his own working, social and cultural independence, also contemplating projects capable of taking on particular vulnerabilities. Their stay is guaranteed until they reach the age of majority and for the following six months, except for further extensions granted to complete the integration process started. Asylum seekers are hosted until the definition of their application and, in the case of recognition of international protection, for the time reserved for the stay of the beneficiaries.

Transition to adulthood, a case of a minor in your community (time and network needed for his inclusion)

Ansumana is a young Gambian boy who arrived in Italy in 2014. The boy, upon arrival in our continent, is immediately considered an unaccompanied foreign minor, that is a foreign minor who is in Italy without assistance and representation from his parents or other adults legally responsible for him under the laws in force in the Italian legal system. The boy leaves Gambia for political reasons related to his family and alone faces the journey to Libya.

In Libya, escaped from a detention center, he faces the Mediterranean sea by boat and get to Taranto. After spending a month in Puglia, he is welcomed into the residential care facility for unaccompanied foreign minors "Il Tiglio" in Ferentillo, until the age of majority. The young man's tutor is the President of Arci in Terni. In the residential care



facility "Il Tiglio" Ansumana spent three years of life. From the earliest times, the beneficiary stands out for his strong propensity and motivation to study the language and for his great ambition. By analyzing, in the frame of laboratory and in individual interviews with the psychotherapist and with the operator responsible for the training and work integration area, his educational biography and learning experiences, it comes to light his good level of schooling. His dream is to become a great "business man", just like his maternal uncle, a figure of extreme importance in the life of the young migrant. Since his insertion in the residential care facility he has attended an internal literacy course of Italian language and the evening course useful for obtaining the secondary school diploma organized by the local C.P.I.A. While attending secondary school, the boy decides to enroll in the "Electrician" course at the Terni Vocational Training Center that later on he leaves, after completing the first year because not very interested and suited to that type of job. Ansumana, summoned to a hearing at the Territorial Commission of Rome, acquires a stay permit for humanitarian reasons. During the summer, he attends an extracurricular internship at the BCT of Terni, carrying out the task of welcoming customers and cataloging the books. With the support of some educators of the multidisciplinary team, he decides to enroll in the Cesi-Casagrande Higher Institute, address "tourism", where he is placed in the first year. At the age of eighteen, when he is still in the first year of High School, the boy is transferred to the welcome system in TERNI in a facility dedicated to welcoming new adults. He continues to be followed, from an educational and emotional point of view, by an educator of the MNSA project who also takes care of the new adults and the psychotherapist of the project.

The boy engages in studying and, in the afternoon, on a voluntary basis, helps Arci with linguistic mediations with beneficiaries speaking Mandinka, Wolof and English language. After the first school year, to develop and enhance his social and professional skills, Ansu attended a summer internship at ALIS, a cooperative that manages the tourist accommodation of the Marmore Falls. The experience lasts three months and will be used by the new adult to verify the knowledge acquired with his study path. Time passes and Ansumana manages to finish the second year of the High School as well. At this point the young adult is at a crossroads. Aware that the reception times are now running out, not wanting to give up his brilliant school career, he decides, together with the reference educator and the teaching staff, to enroll in the evening school for Social and Health Operators, which allows him to devote himself to active search for a job and to make up for a school year. Ansu is discouraged at not being able to immediately become a famous "Business man" but aware of being talented in linguistic/cultural mediation, as he is already a point of reference for the Gambian community present in the hospitality projects. The educational team works to strengthen external emotional support such as that offered by the Taranto family (which supports him throughout his welcome path from his arrival in Italy) and the Italian teacher who motivates and encourages him to continue his studies.

Once the reception contract with the SIPROIMI project is concluded, the boy is helped, thanks to the measure of the accommodation contribution, to find and support the rental costs of an apartment for six months. This allows him to finish another school year and recover another. Ansumana's goal has now become the much desired diploma, the formal recognition of his exemplary educational and scholastic path. Enriched with all the tools to "get involved" alone and thanks to the family of Taranto, he finds a job as social worker in a residential care facility in the city, where he begins his journey. Ansumana moves to the Apulian city, leaving many affections and points of reference in Terni, and becomes a good linguistic mediator and social worker. The boy continues to maintain good relations with the entire Terni educational team, so much that he asks for advice on his educational action whenever difficulties arise. In July 2019 he obtained the long-awaited diploma. In the summer of 2019 he was contacted by a journalist who was trying to locate the migrants present in a photo by the photojournalist Massimo Sestini, taken in the summer of 2014 by an Italian Navy helicopter. Among those exhausted people portrayed in the photo, there was also little Ansumana. Various newspaper articles were published from the journalistic investigation as well as a docufilm "Where are you? Tell me where you are", aired on National geographic (Sky, channel 403) on 20 June 2019 on the occasion of World Refugee Day. Among the protagonists is also Ansu who tells his own story.

In 2020 Ansumana returns to live in Terni and finds work in the same residential care facility that had welcomed him back in 2014.

Procedure for obtaining legal status and social inclusion for an unaccompanied minor in Spain [JUSTICE]

Some data on the subject in Spain (how many minors, which nationality)

In Spain there is a Register of Unaccompanied Foreign Minors, which includes the number of minors under the guardianship or foster care of child protection services:



In 2018 there were 13,796 minors, in 2019 there were 12,417, and in 2020 there were 9,030 (8,161 boys and 869 girls).

In Catalonia, in 2019 there were 1,977 minors and in 2020 there were 1,168.

Origin of minors: with data for the year 2020, the largest number of minors come from the Maghreb, specifically from Morocco (5,459 = 60, 45%) and Algeria (710 = 7.86%). The rest come from sub-Saharan Africa: Mali (688 = 7.61%), Guinea Bissau (506 = 5.60%), Ivory Coast (347 = 3.84%), and Gambia (239) = 2.64%.

Arrival of unaccompanied minors in "patera" or similar boats:

In 2020, 3,307 unaccompanied foreign minors arrived in Spain by sea in pateras or other fragile boats (15.10% more than in 2019). The vast majority are male (3,228 = 97.61%), with only 79 girls detected (2.38%). The largest number comes from Morocco (1,393 = 42.12%), followed by Mali (577 = 17.44%), Algeria (549 = 16.60%), Senegal (438 = 13.24%), Republic of Guinea (118 = 3.56), and Gambia (109 = 3.29%) and very far Ivory Coast (65 = 1.96%) or Cameroon (16 = 0.48%).

The number of unaccompanied minors arriving in fragile boats in Spain has increased significantly in recent years:

2015 414

2016 588

2017 2,345

2018 7,026

2019 2,873

2020 3,307

In Catalonia, in 2018, the percentage of unaccompanied migrant children under the guardianship of specialized children's services is 27.7% of the total number of children under guardianship (2,359 unaccompanied migrant children; 8,517 under-guardians).

Reception centres for minors (typology, name)

In Catalonia, there are currently more than 208 specific residential centers and resources for young foreign immigrants without reference. In 2017, more than 90% of residential centers were managed by third sector companies and less than 10% by the Government.

To understand the effort that has been made, it is important to put this new volume in context places created: at the beginning of 2017 there were 2,873 places in residential resources of the ordinary protection network. The creation of 2,047 places since June 2017 is one growth of residential places in the protection system by 75.1%.

The types of centers are: emergency centers; reception centers; residential centers; assisted living; residential centers for people with disabilities; drug-assisted assisted living centers; Internment Center for Foreigners.

Transition to adulthood, a case of a minor in your community (time and network needed for his inclusion)

Competence in legislative regulation lies with the Central Government of Spain, which regulates, processes and grants residence and residence and work permits for those over 16 years of age (legal age to work).

The integration of the minor is under the competence of the Autonomous Communities, that is, under the responsibility of the Government of Catalonia. Each child supervised by the public administration must have an individual plan detailing the education they will receive and specific measures for their integration must be considered.

The duty of every citizen to locate or receive a foreign minor shall be communicated to the Provincial Immigration and Border Brigade of the National Police Force (CNP), which shall contact the corresponding Government Delegation, Social Services and the Ministry of Public Prosecutions in order to initiate or update their registration in the MENA Register (RMENA) which will include the photograph and fingerprint of the minor, and personal data such as name, affiliation, age, nationality, last residence, ...

When the minor is confirmed, the children enter the first reception circuit, which guarantees their protection. The DGAIA must guarantee the declaration of neglect and activate all the guarantees associated with the guardianship, such as the processing of documentation or access to training, etc.

The Framework Protocol provides for the DGAIA to make the declaration of final abandonment within three months, a circumstance that has not always been fulfilled in recent years.

One of the most limiting factors in the social integration process of unaccompanied migrant children and young people has to do with the difficulties of regularizing their administrative situation. Both the Foreign Regulation and the Framework Protocol provide that, once the guardianship has been assumed, the procedures for obtaining the residence permit will be initiated, as well as a maximum period of nine months for the processing. In recent years,



the Catalan Ombudsman has been aware of cases in which this deadline has been exhausted or exceeded, due to difficulties in obtaining the necessary documentation to complete the procedure, but also, occasionally, due to the lack of speed in processing.

There is a lack of places for the training of these young people, and a lack of attention in relation to their mental health.

Once minors turn 18, they become ex-guardians. The DGAIA has a Support Area for Young People in Guardianship and Ex-Guardianship, with programs in the areas of financial benefits, residential care or training, but these programs have permeability deficits for unaccompanied young migrants. Some do not agree, either because of a lack of will, or because of resistance to monitoring the educational project for the transition to autonomy, or because of a lack of sufficient resources in the programs.

Migrants accessing health system in Austria [HEALTH]

Some data on the subject in Austria (number of migrants, public or private health coverage, private assurance, general health situation of men and women...)

In January 2022, the number of residents in Austria amounted to 8,979,894, out of which 17,1% are foreign citizens (1,587,251). In 2021, an average of 2,240.3 million people with migration backgrounds lived in Austria, 25.4% of the entire population. According to Eurostat, in 2021, 719 393 of the Austrian population are third-country nationals (TCNs), the majority being Serbian with 121 990 people and 117,580 Turkish nationals. Referring to the data of 719 393 TCNs, its 30% comprises refugees, people under subsidiary protection and seasonal workers.

Asylum seekers, individuals who have been granted subsidiary protection and those who receive basic services in Vienna are automatically insured with Wiener Gebietskrankenkasse (WGKK) for medical treatment if the free-of-charge co-insurance of family members is not possible. People who have been granted asylum are insured via the Bedarfsorientierte Mindestsicherung (BMS) or via their employer.

Healthcare in Austria is only free for those who are pensioners, spouses of workers, out of work and on unemployment benefits, and people who are unable to work for other extenuating reasons. If you work in Austria, you contribute to the public healthcare system through your salary, which is taken out of every paycheck as a health insurance tax.

Concerning the asylum seekers, they receive their first medical examination within 24 hours from their initial admission to a reception centre (EAST or VQ) is usually conducted within 24 hours. Every asylum seeker who receives Basic Care has health insurance.

Information and Communication of the health system to migrants in Austria (by newspaper, leaflet office, social network, school, migrants associations..)

There is a list of associations that support and provide assistance to migrants on the government website: <https://www.oesterreich.gv.at/en/themen/soziales/armut/2/Seite.1694400.html>

In accordance with law, UNHCR has access to all facilities and is allowed to get in contact with asylum seekers. NGOs have contracts in 7 out of 9 federal provinces for providing social counselling and visit reception centres of the federal provinces regularly. In two federal provinces, Carinthia and Tyrol, the social advice is provided by the federal administration.

Asylkoordination Austria supports organisations, initiatives and volunteers to reach out to refugees. They work as a bridge between NGOs and individuals. They have a magazine with 4 publications per year with current and relevant information sheets called asyl-KOORDINATEN, with this website, with background information for journalists and educational events for adults.

Migrants and covid (example of help and solidarity of migrants during the pandemic in our communities)

In 2021, there were regular translations in Vienna about information related to COVID, but it still took some time for this to work in a timely manner. The possibility to call and ask questions in other languages apart from German was also provided (more information in German is available at <https://bit.ly/3oLG3iJ>). In all federal states, there were vaccination campaigns for asylum seekers and refugees with extra appointments or extra vaccination routes in the



facilities themselves, which started in April 2021 until June 2021. However, there were limited information sessions before the vaccination appointments.

Migrants accessing health system in Germany [HEALTH]

Some data on the subject in Germany (number of migrants, public or private health coverage, private assurance, general health situation of men and women...)

- In Germany the term “Menschen mit Migrationshintergrund” (“people with migration background”) is used. This describes people who themselves or at least one of their parents migrated to Germany.
- In 2021 there were 22,3 million people with migration background in Germany.
- Concerning the health coverage system in Germany it is mandatory for all German residents to have public health insurance – unless they are covered by private health insurance. The public healthcare system is paid for by employers and employees and, additionally, subsidized by the German government. In 2020 ca. 73,36 million people used compulsory health insurance and 8,73 million people were covered by private health insurance.
- Regarding the average life expectancy differs for men (78,5 years) and women (83,3 years). There are many differences concerning health-related behaviors, the frequency of illnesses and health care.

Migrants who do not yet have a permanent residence in Germany, are generally not covered by health insurance. Their medical care is regulated by the Asylum Seekers' Benefits Act (AsylbLG). According to §4 AsylbLG they have the following claims:

- Medical treatment for acute illnesses and pain, including necessary medication
- Medical and nursing assistance and care for pregnant women and women who have recently given birth
- Recommended vaccinations and preventive examinations

This applies for the first 15 months of stay (called the waiting period). In case of acute illness or any need of medical care, migrants must reach out to the local social welfare office. They will determine whether urgent treatment is needed. If so, they will give out a treatment certificate that can be used to see a doctor.

The electronic health card for refugees

In some federal states in Germany, asylum seekers are given an electronic health card (eGK) right from the start and can access medical treatment equally to patients with health insurance. The health card also simplifies billing. The health insurance companies are assigned to the migrants and receive the costs for medical treatment from the municipality.

This arrangement does not apply to all regions of Germany (not in Baden Württemberg where the system is still being discussed).

Information and Communication of the health system to migrants in Germany (by newspaper, leaflet office, social network, school, migrants associations..)

- 45% of the people living in Stuttgart have a migration background.
- At the moment they city uses two main ways to inform migrants about the German health system and health in general. On the one hand they offer leaflets in different languages to inform about the German health system. On the other hand there is a program providing guidance and counselling called „Brückenbauer“ („bridge-builder“) where migrants work as volunteers to inform other people with migration background about the German health care system, different topics concerning health promotion and supporting systems and organisations in Stuttgart.

Migrants and covid (example of help and solidarity of migrants during the pandemic in our communities)

26.10.2020 The state capital Stuttgart has recently started offering multilingual explanatory videos on hygiene and behavioral rules in order to contain the spread of the coronavirus.

In seven video clips, refugees raise awareness and provide information in Arabic, Kurdish, Farsi/Dari, Tigrinya, English, French and Russian about the AHA rules (distance, hygiene and everyday mask), which must also be observed in shared accommodations.



The explanations are given in simple and understandable language. The first videos were created during the initial phase of the Corona pandemic and have now been updated.

Dr. Alexandra Sußmann, Mayor for Social Affairs and Social Integration, said: "I would like to thank the committed refugees for this initiative. There is a lot of written information on Corona, but through the explanatory videos we reach people directly and personally through social media as well. Adherence to the AHA rules needs special attention, especially in shelters with multiple people. It comes down to each and every one of us and together we can contain the virus."

The video clips were created as part of the "Empowerment FROM refugees FOR refugees" funding program of the Integration Policy Department in collaboration with the Refugees Department and the Health Department of the state capital Stuttgart, AGDW e.V., Support Group Network Stuttgart and VIJ e.V.. These are available at <https://coronavirus.stuttgart.de/information> and YouTube

Migrants accessing health system in Cyprus [HEALTH]

Some data on the subject in Cyprus (number of migrants, public or private health coverage, private assurance, general health situation of men and women...)

In 2017 the Parliament approved two bills to establish the General Healthcare System (GHS/ GESY in Greek), which was implemented and started in 2019.

GHS includes universal coverage, financed by compulsory contributions levied on wages, pensions, income from self-employment as well as contributions paid by the state. It provides coverage not only to contributors but also covers noncontributors such as the unemployed.

It provides coverage not only to all Cypriots and EU citizens, but also to third country nationals (TCNs) legally residing and working in the Republic of Cyprus.

GHS has been an important development for the healthcare coverage of migrants.

In the past migrants were required to have private health insurance, which exposed them to several risks eg. financial risks.

Since November 2020, the Ministry of Health grants all asylum seekers with free access to hospitals, regardless of whether they receive MRC by Social Welfare Services. Asylum seekers now need to submit a simplified application for the Ministry of Health to confirm their residence status. Hospital cards are then sent to beneficiaries by post and are typically valid for one year.

According to data provided by the Migration Data Portal, in mid-2019, the State recorded 191,900 international migrants, 16% of the total population, with a net migration (estimated between 2014-2019) of 25,000 immigrants, of which 55.6% were women and 44.4% men.

Information and Communication of the health system to migrants in Cyprus (by newspaper, leaflet office, social network, school, migrants associations..)

The transition to the new health system was not smooth due to various coordination challenges between the appointed relevant governmental departments, a lack of translated material in the language of beneficiaries and confusion among medical and hospital staff in regard to refugees' rights to health care.

The situation has since improved, but a major obstacle remains for beneficiaries of international protection before they receive their residence permit, which is challenging as such a period often exceeds 6 months. During this time, persons cannot access health services through GESY, but only under the previous health system.

Migrants and covid (example of help and solidarity of migrants during the pandemic in our communities)

- The transition to the new health system is particularly relevant in view of the measures tackling COVID-19.
- According to such measures, the public is expected to consult personal GPs before visiting the hospitals.
- As asylum seekers are not covered by GESY, they do not have access to personal GPs, which has created a serious shortcoming in accessing appropriate health care services.
- In addition, language barriers also prohibited asylum seekers from receiving health related information about COVID-19 through the hotline which was set-up for this purpose (1420).



- NGOs, UNHCR, and volunteers in the community tried to address this gap and facilitate access to information for asylum seekers in respect of COVID-19 by translating and disseminating important COVID-19 related announcements in the most widely used refugee languages and by providing advice and guidance.
- Initially, access to vaccinations was offered via appointment on the online GESY portal only, which at times was challenging for beneficiaries due to language barriers and low digital skills.
- NGOs provided assistance in such cases

Migrants accessing health system in Italy [HEALTH]

Some data on the subject in Italy (number of migrants, public or private health coverage, private assurance, general health situation of men and women...)

According to the latest estimates of the ISMU Foundation as of January 2021, foreigners present in Italy are 5.756,000 that is 167.000 less if compared to the same date in 2020 (-2.8%). The number of illegal immigrants remains substantially unchanged, settling at 519 thousand (against 517 thousand in the previous year): due to the delay in the evaluation procedure of the requests for the amnesty of July 2020, the figure still includes almost all the people who have applied for emergence. Foreigners represent approximately 10% of the population present in Italy as of January 2021. The largest foreign community is from Romania with 20.8% of all foreigners present in the territory, followed by Albania (8,4%) and Morocco (8.3%). The National Health System in Italy offers health care and basic health care services to every citizen. In fact, in Italy health protection is a fundamental right enshrined in Article 32 of the Constitution: "The Italian Republic protects health as a fundamental right of the individual and in the interest of the community and guarantees free medical care to the indigent." The right to health is carried out on the territory through Local Health Authorities and financed directly through the payment of health tickets and indirectly by State funding which annually establishes the budget to be dedicated to health care in the frame of the State's annual financial budget. The right to health has different levels of responsibility. The first is represented by the State, which has the obligation to ensure all citizens the right to health through the Essential Levels of Assistance (LEA). The second by the Regions that have competence in the regulation and organization of the various services, financing Local Health Authorities and local hospitals, while controlling and evaluating the quality of the services provided by them. The resources for the National Health System come from the income through tickets, from the financing of the regions with a special statute, from the income of two types of taxes existing in Italy: Irap (regional tax on productive activities) and Irpef (tax on peoples income).

Almost all the resources are allocated to the Essential Levels of Assistance, the basic services that the NHS must ensure for free following this allocation of resources scheme:

50% to finance territorial districts

45% for hospital care

5% for prevention

Information and Communication of the health system to migrants in Italy (by newspaper, leaflet office, social network, school, migrants associations..)

As regards Florence, the Health System refers to the Tuscany Region which guarantees Health Assistance both to migrants with regular residence permits and not. Regular migrants have access after compulsory registration with the S.S.R: Health assistance for foreign citizens not belonging to the E.U. to the European Economic Area (S.E.E.), to the Swiss Confederation or to the countries with which Italy has mutual assistance relationships and stateless persons.

They have to register with the National Health Service and have equal treatment and full equality of rights and duties with respect to Italian citizens as regards the obligation to contribute, the assistance provided in Italy by the National Health Service and its temporal validity. Among the many residence permits provided: for subordinate or self-employed work, family reasons, for political or refugee asylum, humanitarian asylum, humanitarian reasons or subsidiary protection, request for international protection, request for asylum (also "Dublin Convention"), pending adoption, custody including unaccompanied minors, request for citizenship, holders of residence cards and long-term residents, non-EU family members of EU citizens registered with the SSR, waiting for employment, waiting for regularization, foreign citizen in possession of a residence permit for minor assistance, study reasons for adults previously enrolled on a compulsory basis, permits for reasons of justice, pending judgment, religious reasons for religious who work and receive remuneration subject to tax withholdings (e.g. parish priests), stateless person status, health / humanitarian reasons (excluding admission for medical treatment), study reasons if they are students



carrying out activities. To irregular migrants' outpatient and urgent care, or in any case essential, even if continuous due to illness and accident, are ensured and preventive medicine programs are extended to safeguard individual and collective health. In particular, the following are guaranteed: the protection of pregnancy and maternity with equal treatment with Italian citizens; the protection of the health of the minor; vaccinations; international prophylaxis interventions; the prophylaxis and diagnosis and treatment of infectious diseases and possible remediation of outbreaks; the prevention, treatment, and rehabilitation services of drug addiction states. Medical care provided to these citizens are free of charge for the applicant if he or she does not have sufficient economic resources.

It is important to mention an important service that the Health of the Tuscany Region provides to foreign citizens to facilitate their access to Health, an important service of Cultural Linguistic Mediation in at least 20 languages involving foreign immigrant personnel, adequately trained. Cultural Linguistic Mediation makes it possible to welcome foreign patients, facilitating communication during visits and interviews between patient and healthcare staff. At the same time, the mediator offers advice to health personnel on the patient's culture of origin, produces ad hoc information material and assists foreigners in handling the registration procedures for the NHS and in providing guidance regarding health facilities in the area. With about 20 languages and between 15 and 20 health centres involved in the territory of the Florentine province, guaranteeing different types of presence: from the fixed presence of the mediator in specific centres to urgent calls' support, passing through a wide spectrum of possibilities that also include a presence of the mediator following specific requests.

Arci Firenze APS manages the mediation service in collaboration with other third sector bodies and co-operative in favour of the Healthcare Company of Florence

Migrants and covid (example of help and solidarity of migrants during the pandemic in our communities)

The pandemic has led many countries to close their borders, both inbound and outbound. These measures have had significant consequences on migratory flows also towards our country which, in the course of 2020, have undergone significant reductions. Covid-19 has not only had an influence on the arrival of migrants in Italy but has also profoundly impacted those who were already there. In particular, the restrictions imposed by the lockdown heavily penalized foreign families, already placed in weak and poorly protected conditions, often irregular, unskilled, and seasonal. In 2019 Istat, The National Statistical Institute, estimates that almost 1.4 million foreigners are in absolute poverty, registering an incidence of 26.9% against 5.9% of Italian citizens. This incidence is higher for those families composed of foreigners only (31.2%), followed by those with at least one foreigner component (27%) and mixed households (20%). Above-average levels of absolute poverty are also recorded in single families with minor children, with an incidence of 31.2%, that is a value five times higher than that of single families with minors. In the South of Italy, this given percentage rises to 36.8%. In fact, the situation of foreign families residing in Southern Italy and in small municipalities with less than 50.000 inhabitants is particularly critical, where absolute poverty is around 25%. The latest Istat data would therefore seem to outline a specific identity of the poor foreigner: a person seeking employment, with dependent minor children and residing in small towns in the South. To this frame has to be added another significant element: not owning a home. Due to a lower earning capacity and fewer chances of having savings or access to inheritances, most foreign families live in rent. The incidence of absolute poverty in rented foreign households reaches 26.6%, against 15.1% of Italian ones.

Faced with these obvious difficulties during the lockdown there was a spontaneous and immediate action of solidarity of many third sector associations which allowed many of these families to survive.

Many Arci associations have activated volunteers for home shopping, for the management of food parcels purchased with fundraising between members and citizens for families in difficulty, most of which are foreign, for solidarity actions between members for those in economic difficulty.

For foreign families, it was important the support for children with school repetitions and the collection of computer tools, to be donated to students in economic difficulties.

These donations allowed them to follow the school teaching held in blended mode for the whole of 2020- 21.

For parents, on the other hand, remote Italian courses have been activated. For adults in difficulty, many once again foreigners, information desks have been set up in the associations to facilitate their access to the various financial support provided by the government.

During the period March-May 2020 Arci Firenze directly managed its network of 10 information desks for migrants, completely remotely, assisting and trying to carry out the procedures for applying for a residence permit.

Many Arci associations, in cooperation with other third bodies realities, have also offered support to population groups who live in irregular and unreachable situations by institutions, such as the case of the beneficiaries of the Pop Wok-women for open kitchen project. This activity gave support, in the period of the lockdown, to sex workers, and to many trans subjectivities. Unable to work, often immigrants and not officially resident, without a support or



a family network to refer to in times of pandemic they were even more likely to end in a condition of extreme poverty and absolute marginality. For this reason, a network of organizations active in the Florentine territory (Non Una di Meno Firenze, Circolo ARCI Tra i Lavoratori di Porta al Prato, Cooperativa Zenzero biocatering, CAT Cooperativa sociale, ARCI Firenze APS and Corrente Alternata) has activated a free meal distribution service for those seriously affected by pandemic health emergency and its economic and social consequences. The meal distribution has soon become a channel to deliver other services already in place, allowing for example the maintenance of contacts with these beneficiaries, the monitoring of psycho-physical health conditions, the distribution of information leaflets and prevention material.

Migrants accessing health system in Spain [HEALTH]

Some data on the subject in Spain (number of migrants, public or private health coverage, private assurance, general health situation of men and women...)

In Spain there is an 11.48% foreign population, 5,440,000 people. In Catalonia we have 16.11% of the foreign population (1,250,000 people).

In Catalonia, everyone has access to public health, including foreigners not registered or authorized to reside in Spain who have more than three months' registration in a municipality in Spain and applicants for international protection or victims of trafficking of human beings.

Public health expenditure in Spain in 2020 amounted to 83,811 million euros, which represents 7.5% of gross domestic product (GDP). Expenditure per capita is 1,770 euros per inhabitant. In Catalonia, spending is 6.3% of gross domestic product (GDP).

In 2019, according to the Catalan Mortality Register, life expectancy at birth in Catalonia was 86.71 years for women and 81.18 years for men and in 2020, according to data from the National Institute of Statistics published in November 2021, was 84.94 years for women and 79.47 years for men. In 2020, life expectancy at birth was reduced by 1.77 years for women and 1.71 years in men compared to 2019 and is in values similar to that of 2010.

According to data from the Catalan Health Survey (ESCA), eight out of ten people aged 15 and over positively assess their state of health in the year 2020, a proportion that has remained stable compared to the previous year. The proportion of women in good health is lower than that of men, 77.2% and 83.6%, respectively. From the age of 65, the percentage of the population in good health decreases and the gap between men and women becomes wider. There is a gradient by social class and level of education: people in the most disadvantaged social class and those with the least education have a worse state of health.

Information and Communication of the health system to migrants in Spain (by newspaper, leaflet office, social network, school, migrants associations..)

Competence in health belongs to the government of Catalonia, and therefore all information is from the Department of Health (Girona City Council has no competences).

To have access to the health system, you must request the issuance of the health card, a procedure that can be done online or in person at primary health care centers.

Girona City Council has a first reception service for newcomers where they hold training sessions and include everything related to the health system. Entities and associations of migrants or those who support migrants participate in these sessions

Migrants and covid (example of help and solidarity of migrants during the pandemic in our communities)

The Department of Health of the Government of Catalonia created a register so that people without a health card can receive the vaccine against Covid-19.

The identification is directed exclusively to "displaced persons resident in Catalonia without an individual health card or identification document for public health coverage".

This group must access the web portal and provide their name, year of birth, country of origin and municipality where they reside, as well as a telephone number where they can be contacted.



Microcredit and credit access for adult women (Austria) [Economy]

Some data on the subject in Austria (how microcredit Banks and Associations work, target, women credit access problems, etc.)

Social Minister - Hundstorfer launched the first micro-credit project across Austria in 2010. Initially, microloans were granted only in Vienna and Styria. When Erste Bank joined as a partner, the project quickly expanded to the provinces of Lower Austria and Burgenland.

The program "dermikrokredit.at" of the Federal Ministry of Labour, Social Affairs and Consumer Protection has been running for several years already.

Since 2016 the European Investment Fund (EIF) and Erste Bank have signed a Social Entrepreneurship and a micro-finance guarantee agreement aimed at supporting more than 500 micro and social-enterprises in Austria under the EU Programme for Employment and Social Innovation (EaSi). These agreements enable Erste Bank to provide a total of EUR 10 million to over 500 micro and social entrepreneurs in the country, many of whom face difficulties in accessing credits from traditional banking sources. Social entrepreneurs and micro-borrowers are able to benefit from loans at a reduced interest rate, without providing collateral under the EU-supported programme.

Erste Bank and the participating Sparkassen (thrifts) provide funds for the extension of micro-loans under this programme. Due to the EIF guarantee, far more micro-loans can be granted.

How microcredit works in Austria (what it finances, how, guarantees required..)

- The loan funds originate from Erste Bank/Sparkassen Group.
- Social enterprises wishing to apply for a loan under EaSi can directly contact Erste Bank branches in Austria.
- The microfinance and social entrepreneurship support is currently being implemented through the EaSi Guarantee.
- The European Commission has selected EIF to implement the EaSi Guarantee.

Sole proprietorships receive up to 12,500 euros. The term is five years, the fixed interest rate is guaranteed for the entire term.

Applications by start-ups in the framework of "Der Mikrokredit" can be submitted exclusively through the internet platform www.dermikrokredit.at. Processing is subsequently performed by the GruenderCenter (start-up center) of Erste Bank und Sparkassen.

The basic prerequisite is that candidates have a viable and sustainable business idea, have submitted a current credit report for public authorities from a credit protection association and at least one of the following conditions applies: The candidate(s) are unemployed, at risk of becoming unemployed, employed atypically; already self-employed but only work for a few clients, or need to make investments, disadvantaged in the employment market, affected by or threatened with poverty, have completed insolvency proceedings with full repayment of remaining debts, have no or difficult access to the credit market.

Candidates can apply for the microcredit for the purpose of starting, continuing or taking over a business. Microcredit is not intended for any other purpose.

- Candidates are applying as an existing or future sole proprietor, setting up or running a microenterprise as defined by the EU (turnover or balance sheet total not exceeding EUR 2 million and fewer than 10 employees).
- Candidates must have reached the age of 18.

Example of the sector where women ask for support with microcredit (a loan for household expenses, entrepreneurial activity, study, children, debt, etc.)

The EU Programme for Employment and Social Innovation (EaSi) at Erste Bank branches in Austria is a platform where citizens can submit their request for a credit, at a reduced interest rate and making it more accessible than a traditional way of financing through banks. EaSi promotes equality between women and men within its programme. However, when it comes to loans for households, in Austria, there is a programme called Wohlbeförderung (housing benefit). Housing benefit - The City of Vienna supports its low-income residents with a housing benefit scheme. However, if the applicant is not an Austrian citizen, he/she must have had his/her legal residence in Austria for at least five years to be eligible for housing benefits. Also, the subsidy can only be granted for flats in which the applicant and his/her relatives have their primary place of residence.

Microcredit and credit access for adult women (Germany) [Economy]



Some data on the subject in Germany (how microcredit Banks and Associations work, target, women credit access problems, etc.)

With the Microcredit Fund Germany, the German government aims to improve access to capital for microenterprises and start-ups. The fund has a volume of 100 million euros from the federal budget and the European Social Fund. Private banks cooperating with microfinance institutions and the German Microfinance Institute were commissioned to set up a nationwide microcredit service in Germany.

By the end of 2012, 64 microcredit financiers had been accredited, most of which are private organizations and non-profit institutions promoting start-ups.[1] By 2015[edit] More than 15,000 microcredits are to be granted.

The fund promotes the corresponding development of microfinance institutions.

It also secures the microloans so that the operating GRENKE BANK AG can implement the loan recommendations of the microfinance institutions.

The microcredit is applied for through so-called microfinance institutions. These are consultancies for companies with a specialization in start-ups: These supplement their core business (consulting) by additionally offering microloans.

Obligations of the MFI: Supervising applicants for loans; making loan recommendations to the bank via a computer tool; ongoing repayment monitoring; Crisis intervention; Damage tracking in the event of defaults; collection, management and realization of loan collateral; Recommendations for loan contract amendments and loan charge-offs; development of microlending methods and their application

How microcredit works in Germany (what it finances, how, guarantees required..)

Berrak Microfinance Institute supports start-ups and small and medium-sized enterprises in the area of financing. One focus is on entrepreneurs with a migration background who do not receive financing from banking institutions. GOLDRAUSCH e.V. offers individual solutions for women in Berlin, exclusively grants microloans and does not offer classic start-up consulting or coaching and has a special status in supporting independent women in Berlin due to the microloan granting starting from 1,000 €, the Destinatari women, the embedding in the manifold existing network of female founders in Berlin, the location WeiberWirtschaft eG and the very personal women-specific approach and support.

MONEX Mikrofinanzierung Baden-Württemberg e. V.: Company founders and existing companies from the area of micro and small enterprises without restrictions in terms of industry and age of the company: Freelancers, Tradesmen/women, Creative industries, Start-ups from unemployment, People with migration background, Women.

Example of the sector where women ask for support with microcredit (a loan for household expenses, entrepreneurial activity, study, children, debt, etc.)

State of Baden- Württemberg:

Funding of Innovative actions for women in rural areas (IMF) Opening up new areas of business, facilitating the return to work, promoting cooperation between a wide range of cooperation partners in order to create income and employment opportunities for women in rural areas close to their homes and to strengthen social cohesion in the villages.

GründerKredit Start-Up-Loan. The ERP Start-Up Loan - StartGeld is provided by the BMWI in cooperation with the KfW Bank.

For Business founders, start-ups and young companies in the commercial sector and the liberal professions (including the medical professions), business start-ups after failure (2nd chance financing).

Small-volume business start-ups with a total external financing requirement of no more than 100,000 euros.

Purpose:

- for commercial investments and working capital expenditure requiring medium- or long-term funding
- the purchase of land and buildings (including commercial construction costs)
- the acquisition of machinery, vehicles, equipment and operating and office equipment

Conditions: The share for operating funds may not exceed a maximum of 30,000 euros.

Application: at the company's bank

Start-up subsidy



Up to 15,000 euros in state support for a single founder, even 18,000 euros for ver-married with a child - tax-free, non-repayable and in addition to the profit generated.

Subsidized founders also benefit from lower social security contributions and have access to subsidized and also have access to subsidized consulting services worth several thousand euros.

However, not everyone is eligible for the start-up subsidy - it is intended for founders who want to become self-employed. And in fact, it has become difficult for the Destinatari of this governmental transfer benefit, it has become difficult to get real support: advisors at the employment agencies keep turning away people who want to set up their own business, often with questionable arguments.

In general women ask for loans: to become self employed, start a business, improve their housing-situation, invest in family-businesses, the have inherited, restart their career after a break for raising children.

Microcredit and credit access for adult women (Cyprus) [Economy]

Some data on the subject in Cyprus (how microcredit Banks and Associations work, target, women credit access problems, etc.)

- Banks and non-banks providers can provide loans or set up MFIs, however, despite regulatory efforts, non-bank providers struggle to do so.
- Due to the impact the financial crisis had in Cyprus, access to finance in general and microcredit has become very difficult due to a lack of liquidity or increased portfolios at risk.
- Youth unemployment is extremely high in Cyprus over 20%, which suggests that the youth population is a potentially important Destinatari for EaSI-type instruments.
- At a national level, access to finance is indicated as the 'most pressing problem' in Cyprus (13% of SMEs).
- The proportion of SMEs that indicate that debt financing is a relevant funding source is at 94% of all SMEs in Cyprus.
- Cyprus has the highest use for trade credit of SMEs at 55%.
- Account ownership among women is above average for the whole population in Cyprus (by more than 1pp)
- Cyprus falls in the category of European countries that are not eligible for overseas development assistance (ODA)
- Regulation on microcredit and the European Code of Good Conduct for Microcredit Provision – not provided in Cyprus

How microcredit works in Cyprus (what it finances, how, guarantees required..)

Cyprus banks still face high levels of non-performing loans (NPLs), and hence credit remains scarce (due to the recession caused by the economic crisis).

Interest rates in Cyprus remain at high levels relative to the average of the other Eurozone countries as there are still risks mainly stemming from the high NPLs levels.

Microfinance for micro SME's:

- Micro enterprises are the majority of companies in Cyprus, but they face systemic challenges in securing financing.
- Commercial Banks which dominate the financing market in Cyprus, do not consider micro SME's as potential clients unless their collateral requirements are met.
- But many micro enterprises have only the personal assets of their owners as potential sources of collateral, which is often insufficient to meet banks criteria.
- In Cyprus there are no specialized institutions such as microfinance providers that could support these companies.

Microfinance:

- Despite the dominant role of micro enterprises in the Cyprus economy, and their extensive demand for credit, the market for microfinance in Cyprus does not exist.
- This is because there is currently no legal framework to support the provision of microcredit, and as such no microfinance institutions exist to date.

Small Enterprises:

- Small enterprises account for 20% of all companies in Cyprus.



- They have better access to bank financing than microenterprises but still struggle compared to medium-sized enterprises; because, they are perceived by banks as more suitable beneficiaries, with the experience and knowledge to apply for loans.
- Small enterprises still face concerns including high interest rates and excessive administrative burden.
- While small enterprises are more likely to access finance, these still struggle to do so and suffer from unacceptable terms.

Example of the sector where women ask for support with microcredit (a loan for household expenses, entrepreneurial activity, study, children, debt, etc.)

Cyprus is part of only four EU Member States where women are more likely to borrow money from a financial institution than men.

National Grant Scheme for the enhancement of women entrepreneurship.

The aim of this grant is to give support to female entrepreneurs to create their own company.

During the first call of the current programming period, 287 applications were submitted, of which 113 were approved. Funds provided to these projects amounted to EUR 3.75m. (MECIT 2015).

The total amount assigned to “Enhancement of Youth Entrepreneurship” and “Enhancement of Women Entrepreneurship” schemes for the current programming period of 2014 - 2020 is EUR 15.3m.

“Scheme for the Enhancement of Women’s Entrepreneurship”:

- The Ministry of Energy, Commerce, Industry and Tourism of the Republic of Cyprus in an attempt to promote and encourage entrepreneurship among women, introduced the “Scheme for the Enhancement of Women’s Entrepreneurship”
- The scheme aims to develop, support and encourage entrepreneurship by women between the ages of 18-55, who wish to establish an enterprise in the sectors of: manufacturing, services, tourist activities and e-commerce.

This scheme is targeted at women who had not any previous business activity in any sector, for at least a period of six months before the date of the submission of their proposal, are either unemployed or employees.

The grant is offered as a percentage (50%) on the approved budget with a maximum amount of EUR 70 000 for the manufacturing sector, and EUR 50 000 for the other sectors.

The majority of businesses created are in the fields of manufacturing such as bakeries, small food factories, metal factories, of e-commerce, services such as law and accounting offices, surgeries, nurseries, mechanics, and tourism such as taverns, restaurants, bars, cafes, traditional small hotels, etc.

Microcredit and credit access for adult women (Italy) [Economy]

Some data on the subject in Italy (how microcredit Banks and Associations work, target, women credit access problems, etc.)

ENM (Ente Nazionale per il Microcredito) has 132 Territorial Microcredit branches open throughout Italy, at Municipalities (59), Chambers of Commerce (32), Employment Centers (28), Universities (5), Mountain Communities (3) and Private Entities (5).

It mainly deals with:

- promotion, guidance, facilitation, evaluation and monitoring of the microfinance instruments promoted by the European Union and the microfinance activities carried out using EU funds;
- monitoring and evaluation of Italian microcredit and microfinance initiatives;
- promotion and support to microcredit and microfinance programs for the economic and social development of the country, as well as for developing countries and economies in transition.

ENM monitors 38 active financial institutions affiliated with it, including more than 2,700 branches throughout the national territory involved, 37.2 million Euros of EU funding for projects managed by ENM since 2012, while for the year 2021 to December it counts 17,343 transactions accepted. Overall, between 2015 and 2021 397 million loans were disbursed.

Out of nearly 10,000 applications submitted in 2021, 41% came from women younger than 40. There are many microcredit initiatives aimed at female entrepreneurs in the context of Women's Microcredit aimed at all women who want to "start again" or create their own business, without having to provide real guarantees to the bank, or ask for help from family, be it a parent or husband / partner. Micro-credit can solve the problem of access to credit that has always penalized women more than men: higher interest rates, lower amounts granted and above all greater demand for guarantees.



How microcredit works in Italy (what it finances, how, guarantees required..)

SOCIAL MICROCREDIT: There are many solidarity microcredit initiatives in the City of Florence, projects born in the context of citizen volunteering, often financed both by public contributions and by donations from private citizens, as in the case of the Florentine institute named FONDO ESSERE, born in 2001 and still underway with the aim of fighting poverty, which is increasing dramatically. The Fund is kept active by associations based or operating in the North-east part of Florence, one of the most populous areas of the city, but private citizens, companies, shops, artisans, associations, schools, entities, condominiums also participate in its organization with economic contributions, etc. The underlying idea of these microcredit realities is that the social intervention of the institutions is a right for the person and a duty for those who govern, but also that it is equally important that this kind of help sees citizens directly involved and at work. Many of these micro-loans concern women, often foreigners, left alone with children, single elderly women in difficulty because of extraordinary expenses, women trying to rebuild their lives after a period of drug addiction, women who have lost their jobs. There are many Arci associations that adhere to the foundation by providing spaces and volunteers for the branches to the public.

MICROCREDIT FOR ENTREPRENEURIAL INITIATIVES: This type of reality is flanked by entirely institutional microcredit initiatives such as that of the Tuscany Region which supports the start-up of micro and small entrepreneurial initiatives for young people, women, recipients of social safety nets or freelancers, operating in the manufacturing sectors, craftsman, commerce, culture, tourism, and tertiary sector. In this case, the facility is granted in the form of a zero-rate microcredit, to the extent of 70% of the total eligible cost, up to a maximum of 24,500 euros with a loan term of 7 years. The loan includes expenses for the purchase of plant, equipment and assets useful for the business, or for licenses and patents and, to the extent of 30 percent, for utilities, rentals and stocks. It is a measure aimed mainly at young people and women who need start-up funding.

Example of the sector where women ask for support with microcredit (a loan for household expenses, entrepreneurial activity, study, children, debt, etc.)

Social microcredit includes women, often foreigners, left alone with dependent children, single elderly women in difficulty in extraordinary expenses, women trying to rebuild their lives after a period of drug addiction, women who have lost their jobs. Business microcredit includes women who seek to be trained and try out new activities operating in the manufacturing, artisan, trade, culture, tourism and tertiary sectors.

Microcredit and credit access for adult women (Spain) *[Economy]*

Some data on the subject in Spain (how microcredit Banks and Associations work, target, women credit access problems, etc.)

In Spain, through the Instituto de la Mujer (official body of the Spanish government), there is a line of financial aid aimed at women entrepreneurs. It consists of two types of grants: microcredits and grants. It is a program in collaboration with the bank Microbank.

Some data from the Microcredits granted in 2021:

- 37% of business loans were made to self-employed women.
- 3,835 loans granted to self-employed women in the amount of € 52 million
- Average amount: € 13,560
- More than half used microcredit to start new businesses, a higher figure than men (57% compared to 44%).

If you look at the profile of women entrepreneurs who have applied for support, it can be seen that 32% of women who have received a microcredit from the institution in 2021 are between 36 and 45 years old. In terms of education, 36% of the women who participated in the study have a university degree.

Microbank also offers other types of microcredits that are open to everyone, not specifically for women (study loans, to solve unforeseen expenses, health issues, family microcredits to cover basic needs, etc.).

In Catalonia there are some non-profit organizations that help women in their self-employment, through support and also microcredit. For example, Servei Solidari: they have a comprehensive socio-labor integration project for migrant women through their own self-employment project. Or the organization Women for the Future, which develops a program whose main objective is to accompany women entrepreneurs with a business idea who need support to validate their product or service. The program includes, among other things, obtaining microcredits.



How microcredit works in Spain (what it finances, how, guarantees required..)

In the city of Girona there are the same financing programs through Microbank. Different microcredit options have different requirements and conditions.

Example of the sector where women ask for support with microcredit (a loan for household expenses, entrepreneurial activity, study, children, debt, etc.)

Microbank offers all kinds of microcredits open to everyone, not specifically for women (loans for entrepreneurship, for study, to solve an unforeseen expense, for health issues, family microcredit to cover basic needs, etc.).

Waste recycling policies in Austria [ENVIRONMENT]

Some data on the subject in your country (how much your nation spends on waste; percentage of waste recycled, etc.)

In average, Austrians spend 12 minutes per week for waste separation.

Plastic waste: 80% of the plastic waste is "post-consumer waste"; only 20% accounts for production waste. 28% are recovered; 71% of the plastic waste undergoes thermal recycling and 1% is deposited (as plastics contained in specific types of waste).

Textiles: Around 36,000 tons of used textiles from households were collected separately in 2017. A high proportion of old clothes and shoes placed in collection containers are recycled. This is shown by a recent study conducted by the Federal Environment Agency on behalf of Humana. Around 67% of the old textiles handed in are marked as used clothing and shoes, 23% are recycled and around 10% are disposed of as waste.

There is also a new trend when it comes to used textiles: some textile retailers are now already offering to take back used clothing in their stores.

The goal of recycling 50% of municipal waste by 2020 has been achieved for many years.

Municipal waste: In recent years, the recycling rate for municipal waste has always been just below 60%.

In 2017, around 4.3 million tons of municipal waste were generated from households and similar establishments. Based on the average population, this corresponds to a municipal waste generation of 490 kg per person.

Typology of recycling and policy in your city (how separate waste collection works in your city?)

Ground principles: Waste avoidance, re-use, recycling, recovery, removal – waste management works along with these principles.

Waste prevention is at the top of the waste management hierarchy. Avoidance slows down the growth of our waste volumes or reduces the harmfulness of waste - thus conserving our groundwater, saving energy and raw materials, and making an active contribution to climate protection.

Using reusables instead of disposable packaging, repairing or renting instead of buying new, and passing on items that are no longer used are among the waste-avoidance measures.

Waste that cannot be avoided should be collected separately and, as far as possible, prepared for reuse or recycled. Glass, plastics, metals, waste paper and bio-waste can largely be recycled or processed.

Residual waste must be thermally or mechanically biologically treated under the Landfill Ordinance to ensure that only waste that is not hazardous to health and the environment is deposited in landfills. This also prevents chemical reactions in landfills that could endanger air, soil and water.

Each individual should not only help to avoid waste but also dispose of the household waste generated separately.

Engagement of different stakeholders: Old clothes and shoes are currently collected separately by aid organizations such as Caritas, the Red Cross, Volkshilfe or Humana, sorted and either given directly to a charitable purpose or sold as second-hand goods. Textiles that cannot be used are recycled as far as possible for other purposes, such as cleaning cloths. The remaining waste is recycled or destroyed.

Bio-waste: The recovery of bio-waste through composting or fermentation can also be included in the recycling rate, but only if the bio-waste has been collected separately from the residual waste. In addition, the compost and digestate must be recycled in a permissible manner, meaning they cannot be incinerated or landfilled. The Austrian Federal Environment Agency is currently calculating the quantities that can be attributed to the recycling quota according to the new calculation methods and analysing the extent to which residual waste analyses allow conclusions to be drawn about the amount of self-composting.



Active participation of the adults to keep your city green (social garden, green streets, green festival, green education, etc)

Austria has one of the best ecological practices regarding waste reduction and recycling in the world.

In Vienna, which has a status of a Bundesland and that of a city at the same time, there are numerous initiatives that involve civic engagement and encourage citizens to actively contribute to their local communities in becoming more green.

These initiatives are usually coordinated by the Vienna magistrate responsible for different districts. In the following, you can find some examples:

Raus aus dem Asphalt - <https://wien.orf.at/stories/3104885/>

Mei Meidling - <https://www.imgraetzl.at/crowdfunding/mei-meidling-das-klima-gratzl-projekt-zum-mitmachen?>

Fridays for Future Wien, podcast - <https://fridaysforfuture.at/podcast>

Mach Dein Grätzl grüner - <https://www.agendafavoriten.at/projekte-detail/mach-dein-graetzl-gruener.html>

Waste recycling policies in Germany [ENVIRONMENT]

Some data on the subject in your country (how much your nation spends on waste; percentage of waste recycled, etc.)

Mainly due to the decrease in construction and demolition waste

In 2019, gross waste generation in Germany amounted to 416.5 million tonnes and thus remained at almost the same level as in the previous year (2018: 417.2 million tonnes).

The net waste generated in this group of 360.3 million tonnes fell by around 11% compared to 2000.

Municipal waste

416 536 000 tonnes 82 %

Municipal waste includes all waste (Household waste and similar commercial and industrial waste and waste from facilities, including: separately collected fractions) and waste group 1501 (packaging – including separately collected fractions) municipal packaging waste).

Municipal waste is further differentiated into:

-domestic waste.

-typical municipal waste and other municipal waste.

Every year, Germany exports around 720,000 tons of plastic waste worth approximately 271 million euros

81.7% of waste recycled for materials or energy, recycling rate at 70.1

City Stuttgart, Baden Württemberg: 338.3 million tons of waste were recycled for materials or energy in 2020, corresponding recycling rate of 81.7% (2019: 81.6%; 2018: 81.1%).

Typology of recycling and policy in your city (how separate waste collection works in your city?)

Green garbage can

Waste paper: for recycling, graphic papers, e.g. newspapers, office papers and other printed matter Sales packaging made of paper or cardboard

Brown garbage can

Organic waste: Since 2015, the separate collection of organic waste has been required by law, and since 2019, organic waste has been emptied in full service. Lid and liquid food/kitchen waste.

Grey garbage can

All waste generated in private households that cannot be recycled separately counts as residual waste: residual waste includes, for example, the following items: Drugs, ash (cold, dustproof packed) dispersion paints (dried) mineral litter of small animals (e.g. litter box) hygiene waste, vacuum cleaner bags, Tumbler glassware and ceramics. s (small quantities) Diapers

The Yellow Bag

Packaging (sales packaging, such as cups, bottles, foils, etc.). In Stuttgart, sales packaging goes into "the Yellow Bag." These bags can be placed on the sidewalk and are collected by the city services

Problematic substances must or can be disposed separately the are collected twice a year from collecting points by special "hazardous waste collection vehicles". "Schadstoffmobil"



Recyclable glass: public collecting points

Bulky waste is all household items that do not fit into the residual waste collection free of charge twice per calendar year up to a maximum of three cubic meters. Collection can be requested by postcard or online.

Reusable materials: Recycling centres

Households and commercial enterprises can hand in recyclables free of charge at Recycling centres

Active participation of the adults to keep your city green (social garden, green streets, green festival, green education, etc)

Waste prevention:

deposit systems and reusable Packaging

With reusable containers, greenhouse gas emissions can be saved that arise during the continuous production of disposable packaging.

Repairing items instead of tossing them out

the Repair Café Stuttgart (link: repaircafe-stuttgart.de) you can repair for example your broken electrical appliances, furniture, toys, bicycles, everything made of wood, clothes and textiles and household goods under the motto "better to repair together than throw away alone". Expert helpers are at your side.

Lease or hire instead of buying.

Project "teilbar" is about sharing things for practical, environmental and social reasons. When more people share more things instead of owning, fewer natural resources are consumed and new community relationships are created.

Waste recycling policies in Cyprus [ENVIRONMENT]

Some data on the subject in your country (how much your nation spends on waste; percentage of waste recycled, etc.)

The Cypriot policy on waste management is based mainly on waste hierarchy (prevention, reuse, recycling, recovery, disposal) and the correct environmental handling.

Waste details:

- Cyprus produced 543,000 tonnes of solid waste in 2020, down 4.9 per cent on the 571,000 the previous year.
- Of the total 543,000 tonnes of solid waste, 462,000 tonnes was managed with 78.8 per cent disposed in landfills, 18.3 per cent recycled, 1.2 per cent used for compost purposes and 1.7 per cent for energy recovery.
- According to data from Green Dot, in 2021 12,514 tonnes of PMD, 9,889 tonnes of paper and 5,963 tonnes of glass were recycled, a total of 29,727 tonnes. This was up on the 27,319 tonnes of waste recycled the previous year.
- In 2020, average municipal waste generation per capita in the European Union was 505 kg. In Cyprus, the per capita production of municipal waste reached 609 kg—the fifth highest among EU member states.

Spending:

- Percentage of GDP spend: about 1.5 per cent of GDP
- Grouping both government and non-governmental sectors, Eurostat estimates that waste management was the highest expenditure, accounting for 28 per cent of the total, followed by research and development and other activities for environmental protection (such as environmental management and education) at 24 per cent. About an equal amount, 23 per cent, went to wastewater treatment.
- The largest share of the spending on environmental protection, 55 per cent, came from businesses.
- Public and non-profit expenditure accounted for 24 per cent, while households accounted for 21 per cent.

Process:

- All collected recyclable material goes to sorting stations accordingly, then checked and sorted once more.
- Prepared volumes are then being sent to recycling plants in Europe.
- Clothes, shoes, and linen in a good condition go to the charity shops.
- The rest is provided to beneficiaries with the help of social services.
- Unwearable textile waste is being shipped to mainland Europe for upcycling.



- There are no recycling plants in Cyprus and local waste does not go through the full cycle here.
- This also contributes to maintaining the green status of the country responsible for its own resources wise usage. Recycling needs a lot of water and energy which are expensive in Cyprus.
- The only substance that can be reproduced on the island is glass. It is crushed and used as raw material for producing cement and other building materials.

Typology of recycling and policy in your city (how separate waste collection works in your city?)

In larger populated areas special Green Dot vehicles pick up bags with PMD and paper from the pavement outside the houses once a week. In less populated areas, PMD and Paper categories should be carried properly sorted to the recycling bins closest to them and placed in these bins accordingly.

Recycling bags can be purchased in any supermarket: clear ones for PMD and light brown for paper — both have specific labels and instructions on them.

Based on the safety purposes glass packaging is collected in green bell-shaped bins only, to which individuals should carry their glass.

Battery collection bins can be found in any grocery shop or bakery.

Textile collection bins are often situated in crowded places such as parks and beaches entrances, malls and supermarkets, educational institutions.

Apart from specially designed bins used mobile phones, telecommunications equipment and accessories can be also taken to any Cyta outlet (Cytashop, Aeliotis, Soundtech, Hadjimitsis, Smart Com).

Besides there are licensed Green Points throughout Cyprus where one can bring properly sorted bulky waste for free.

They are designed to prevent illegal disposal practices of throwing waste in open spaces which are penalized with severe fines. During each visit one can dispose up to 50 kg of waste

Active participation of the adults to keep your city green (social garden, green streets, green festival, green education, etc)

Green Festival – organised by the university of Cyprus

<https://mycyprustravel.com/event/green-festival/#listing-date>

Love the Earth Festival – organised by Let's make Cyprus Green

<https://www.letsmakecyprusgreen.com/love-the-earth-festival>

Waste recycling policies in Italy [ENVIRONMENT]

Some data on the subject in your country (how much your nation spends on waste; percentage of waste recycled, etc.)

According to Ispra data 120 million tons of waste are recycled, 65% of the total, while 14 million tons of urban waste have been recycled, 47%. The new targets envisaged are recycling of 55% by 2025 and 60% by 2030. A comparison with the main European countries sees Italy second behind Germany (67%) in the recycling of urban waste; and always in second place, after Poland (75%), for the recycling of special waste.

The best recycling performance remains, without any doubts, that of packaging which in 2020 recycled 9 and a half million tons (73%) compared to the 13 million released for consumption, surpassing, a few years in advance, the 65% target envisaged by the European directive and national legislation. The same goes for the individual materials: paper (87%), glass (79%), plastic (49%), wood (62%), aluminium (69%), steel (80%). As for Tuscany, in the years 2012-2020 it managed to go from 39.97% to 62.15% of separate waste collection

Typology of recycling and policy in your city (how separate waste collection works in your city?)

Again, according to ISPRA data in Florence in 2020 the percentage of separate waste collection reached 67.60%, making it the third largest city in Tuscany after Lucca and Prato.

The Municipality of Florence has entrusted Alia, a large environmental management company in Central Tuscany, with the management of urban waste and separate waste collection. Alia has also created a guide to separate collection to inform about the correct recovery and recycling of waste.

The following waste separation is foreseen:

- Organic
- Paper and cardboard:
- Packaging and containers:



- Non-differentiable residue:
- Bulky waste and telephone appointment service:
- Special materials where collection centers are provided:

Active participation of the adults to keep your city green (social garden, green streets, green festival, green education, etc)

Among the most important voluntary projects that involve the active participation of citizens, we cannot fail to mention Legambiente, a large national association that for years has involved adults and children in awareness-raising campaigns in defence of the environment with concrete actions to clean up marine environments and mountain. As for Florence it is worth mentioning the beautiful initiative of Legambiente and UNICOOP "Free from waste" whose first edition, which took place in 2019, was attended by more than 2000 volunteers, with 40 hours of care actions for the territory, and 9.7 tons of waste collected.

After the interruption due to the pandemic emergency, it has been scheduled again for the summer of 2022. And again, we want to mention, in the beautiful countryside of the florentine Chianti, a great success of the initiative named Let's Clean the World.

The volunteers, including primary school students, collected in addition to a fridge and the skeleton of a moped, 18 tires, 25 bags of undifferentiated and 20 glass.

The initiative hit the target, that is to highlight the environmental literacy supported by the sensitivity of local volunteers.

All this achievement thanks to the participation of a good part of the community: the volunteers of the Racchetta, of the Civil Protection, of the Misericordia of San Casciano and Mercatale, of the Arci and Acli associations, of the Auser and Anteas associations, and the Circolo Legambiente Chianti, important environmental association, whose guidance was fundamental for its success.

Waste recycling policies in Spain [ENVIRONMENT]

Some data on the subject in your country (how much your nation spends on waste; percentage of waste recycled, etc.)

In Catalonia, with data from 2020, selective collection represents 43.40% of the waste produced. Thus, for the 511.02 kg generated per inhabitant annually, 211.81 kg are recycled.

Catalonia is within the European average in terms of per capita waste generation. The European average is 502 kg per inhabitant. In Catalonia, the final management of municipal waste stands at values similar to the European average for what about recycling, while the final destination to landfill is higher to the values of northern European countries.

Typology of recycling and policy in your city (how separate waste collection works in your city?)

In the city of Girona, as in the rest of Catalonia, the 5 fraction model has been implemented, with various types of collection and various types of containers. The five fractions are:

- cardboard and paper
- glass
- packaging
- organic
- rejection

There are different types of collection in different neighborhoods of the city:

- Containers on the streets
- Smart containers (works with electronic cards that allow only authorized users to open them)
- Door-to-door collection (this is a system in which a fraction is left every day in front of or very close to the front door, and then the collection service removes the waste)

Active participation of the adults to keep your city green (social garden, green streets, green festival, green education, etc)

Girona City Council organizes various activities, such as the European Week for Waste Prevention, with talks and workshops open to the public and schools, or the promotion of urban gardens in different districts of the city.



Allegato 3. Elenco delle principali Associazioni di Consumatori

GIUSTIZIA

- **Österreichische Patentanwaltskammer (OEPAK) (Austria)** aims to strengthen the position of industrial property protection in Austria in order to help inventors and property right holders to obtain strong property rights and, in turn, to safeguard the public interest in the effective limitation of property rights. <https://www.patentanwalt.at>
- **Kammer der Steuerberater und Wirtschaftsprüfer (KSW) (Austria)**
<https://www.ksw.or.at/desktopdefault.aspx/tabid-2>
- **Austria Centre Vienna (ACV) (Austria)** is aimed at displaced persons from Ukraine who want to stay in Austria with further support and counselling services.
<https://www.fluechtlinge.wien/grundversorgung>
- **Informationsverbund Asyl und Migration e. V. (Germany)** is an association concerned with all issues in the realm of migration. It provides all kinds of legal information and advice for both, affected and consultants The network provides special social counselling and legal representation for migrants.
<https://www.asyl.net/start>
- **Verbraucherzentrale / Consumer Center (Germany)** centralized umbrella organization for Consumer protection, consumer advice on money and insurance, environment, subjects of the digital world, contracts, health and care, education, school, etc. 200 consumer advice centers in all of Germany's federal states - offer a wide range of services, reliable information and independent advice.
<https://www.verbraucherzentrale.de>
- **The Federation of German Consumer Organizations (Germany)** was founded in 2000. It emerged from a merger of the Working Group of Consumer Associations (AgV), the Consumer Protection Association (VSV) and the Consumer Institute Foundation. The history of the VZBV and its predecessor organizations goes back to the 1950s, when the consumer policy work of numerous associations was first bundled into a central nationwide interest group. The VZBV includes the 16 consumer centers of the federal states and another 25 consumer policy-oriented associations, such as the German Tenants' Association, housewives' associations and family associations. Its main tasks are to represent consumer interests vis-à-vis politicians and industry, to promote consumer information and advice, and to coordinate the work of its member organizations.
<https://www.vzbv.de>
- **Cyprus Refugee Council (CyRC) (Cyprus)** advocates for positive changes in legislations, policies, and practices, in accordance with International and European Laws. This is carried out directly towards national, EU and International bodies, through evidence-based advocacy. The CyRC team of experts follows an inter-disciplinary approach, by providing individualized legal, social and psychological support to persons of concern with the aim to ensure access to rights, integration into the local communities and a satisfactory quality of life. <https://www.cyrefugeecouncil.org/our-work>
- **International Law Association Cyprus Branch (ILA) (Cyprus)**. Its objectives, under its Constitution, are "the study, clarification and development of international law, both public and private, and the furtherance of international understanding and respect for international law". The ILA has consultative status, as an international non-governmental organisation, with several United Nations specialised agencies. <https://www.ila-hq.org/index.php/cypriot-branch>
- **KISA (Cyprus)** believes that one of the best ways to safeguard and promote human rights is to ensure that human rights are legally enforced. Strategic litigation has been used from KISA the last few years to advance asylum seekers, refugees rights, migrant rights, and many other human rights issues.



Through strategic litigation, KISA aims to bring changes in the law, or practice through taking specific and selected cases to court. <https://kisa.org.cy/strategic-litigation>

- **Síndic de Greuges (Catalan ombudsman) (Spain)** works to ensure that persons' rights are respected. These are rights that have a bearing on different groups and areas of activity, and that define the society in which we live. Elected by a majority vote of the Catalan Parliament, the Síndic is politically independent. The Síndic does not appertain to any government and acts with objectivity, freedom of criteria and independence. <https://www.sindic.cat>
- **Defensor del Pueblo (Spanish ombudsman) (Spain)** protects and defends citizen rights before Spanish public administrations and institutions. <https://www.defensordelpueblo.es>
- **SOS Racisme (Spain)**. Association created in 1989 to work in the defense of human rights from anti-racist action, independently, democratically and from grassroots action. They have three main areas of action: attention and reporting, political advocacy and awareness and training. <https://sosracisme.org>
- **Associació Catalana per a la Defensa dels Drets Humans (Catalan Association for the Defense of Human Rights) (Spain)**. Non-profit association, created in 1986, made up exclusively of lawyers attached to any of the professional associations in the territory of Catalonia that they have incorporated into the guiding criteria for the exercise the defense of the fundamental rights of the person, both individuals as well as groups, recognized in the Universal Declaration of Human Rights, the Rome Convention of 1950 and other constitutive international treaties of the legal body we call Human Rights. <https://acddh.cat>
- **Irídia, Centre per la defensa dels drets humans (Irídia, Center for the Defense of Human Rights) (Spain)**. Association that works to promote and defend human rights, especially civil and political. Their main goal is to raise the standards of human rights protection in relation to institutional violence, racism and migration, historical memory, deprivation of liberty and the right to protest. <https://iridia.cat>
- **LADD, Associació en defensa dels drets de les persones amb discapacitat intel·lectual (Association in defense of the rights of people with intellectual disabilities) (Spain)**. The association, created in 2015, aims to ensure that the rights of people with intellectual and developmental disabilities are respected, not violated and promoted, as well as that they can exercise their rights without any limitations <https://ladd.cat>
- **CEDDD, Consejo Español para la defensa de la discapacidad y la dependencia (Spanish Council for the defense of disability and dependency) (Spain)**. Associative entity, created in 2015 with the commitment to help promote a meeting space with the aim of working for people with disabilities, dependency and the elderly. <https://ceddd.org>
- **CCAR, Comissió catalana d'ajuda al refugiat (Catalan Refugee Aid Commission) (Spain)**. Its objectives are to defend the right to asylum, the rights of refugees and also the rights of immigrants. <https://www.ccar.cat>
- **STOP Mare Mortum (Spain)**. Born at the end of April 2015, it is a citizen platform that aims to promote a change in European immigration and migration policies. The work they do is based on two axes: public awareness and training and political advocacy. <https://stopmaremortum.org>
- **CODICI Center for Citizen's Rights (Italy)**. It offers services and legal support on the issues of usury, legality, citizens' rights www.codici.org/chi-siamo/storia.html
- **ASGI Association for Legal Studies on Immigration (Italy)**. Support and legal training for migrants' rights www.asgi.it/
- **Avvocato di strada (Italy)** Street Lawyer: free assistance and protection for the homeless www.avvocatodistrada.it/



SALUTE

- **AmberMed (Austria)** has a mission to raise patients' own competence in health matters, provide Health-promoting interventions (e.g., hygiene, nutrition, exercise, etc.) as well as raise awareness about important habits that foster good health and prevent diseases. Amber Med also teaches citizens on how to access public services and resources of the health (promotion) system in Austria. <https://amber-med.at/ueber-uns/leitbild>
- **Help for refugees Vienna (Austria)**. The City of Vienna, several NGOs and "Helfer Wiens" have set up this platform for everyone who wants to help. <https://www.wien.gv.at/english/health-socialservices/refugees>
- **Verband der Kriegsbeschädigten, Kriegshinterbliebenen und Sozialrentner Deutschlands e. V. (VDK) (Association of War Veterans and affected dependents, of the Severely Handicapped and of Welfare Recipients) (Germany)**. VDK is a nationwide non-profit association. The main focus of VDK is socio-political representation of interests and social legal advice for people with all kinds of medical issues (old-age insurance, accident insurance, compensation law, care, accessibility, medical ethics, etc.).
- **Deutsche Gesellschaft für Ernährung e. V. (German society for nutrition) (Germany)** deals with all questions arising in the realm of food and nutrition and identifies research desiderates. <https://www.dge.de>
- **Cyprus Health Services Promotion Board (Cyprus)** is a non-profit organization that was founded in November 2006 after an initiative taken by the Cyprus Chamber of Commerce and Industry (CCCI). <https://www.cyhealthservices.com>
- **Cyprus Refugee Council (CyRC) (Cyprus)**. The CyRC team of experts follows an inter-disciplinary approach, by providing individualized legal, social, and psychological support to persons of concern with the aim to ensure access to rights, integration into the local communities and a satisfactory quality of life. <https://www.cyrefugeecouncil.org>
- **AIDS Solidarity Movement (Cyprus)** aims to provide support to people living with HIV, people whose lives have been affected from HIV/AIDS, their friends, and their families. To promote awareness and education for the virus and we stand against the stigma, as well as and any kind of discrimination these people face. http://asmcyprus.org/asm/AIDS_Solidarity_Movement_en.html
- **Cyprus Association of Research and Development Pharmaceutical Companies (KEFEA) (Cyprus)**. KEFEA supports the adoption of a modern, sustainable healthcare system which will provide all Cypriots equal and early access to medicines and quality healthcare. By partnering, with relevant healthcare stakeholders, they aim to foster practical solutions in order to make these goals a reality. <http://kefea.org.cy>
- **Cyprus Medical Association (CyMA)(Cyprus)** represents those who practice medicine in Cyprus, who for their part have the obligation to register as members of the Association and to renew through it on a yearly basis their professional license to practice medicine on the island. The main objectives of the Association are to protect the ethical values of medicine, to contribute to the creation of a health care system that will enable every patient to enjoy the right to quality treatment and care, to offer its members professional training, to propose new legislation and regulations and to manage the pension fund and life insurance issues of its members. Additionally, it contributes in various ways to the well-being of both patients and society in general. At the same time, it pays special attention to the scientific, social as well as the cultural sector by organizing scientific conferences and workshops, events, and lectures. <https://cyma.eu/2017>
- **Cyprus Medicine Verification Organisation (CyMVO/KOEF) (Cyprus)** was established in February 2017 as a non-profit legal entity. The basic mandate of KOEF is to create and effectively implement



the Cyprus Drug Verification System (CyMVS), to support all the entities that have the obligation to implement it and to continuously monitor its operation. Their aim is to protect European Citizens from falsified (fake) medicine, by obstructing their penetration into the legal supply chain. The statutes for the establishment of the KOEF include, among others, actions such as, the organizing of lectures, workshops, for training the stakeholders and raising public awareness. <https://koef.org.cy>

- **The Cyprus Consumers Association (CCA) (Cyprus).** CCA campaigns on all consumer issues to achieve a high level of consumer protection for all consumers and maximize the benefits of the single market for consumers. CCA is very active in promoting public awareness and it runs different educational activities (food and product safety, health, GMOs, consumer legislation and Technology) <https://www.consumersinternational.org/members/members/cyprus-consumers-association-cca>
- **Foro Español de Pacientes (Spanish Patient Forum) (Spain)** is a non-governmental and non-profit organization, dean in Spain since it was founded in 2004 and the first to be integrated into the European Patients' Forum, being a national and international benchmark as a valid interlocutor in the defense of the interests of those affected by the disease, through training, prevention, research and promotion of associations. <https://forodepacientes.org>
- **Dret a morir dignament Catalunya (The right to die with dignity in Catalonia) (Spain).** Non-profit organization founded in 1984 that defends the freedom of everyone to decide when and how to end their life, especially when they suffer irreversible deterioration and unbearable suffering. <https://dmd.cat/index.php/ca>
- Almost all Catalan hospitals have a **patient advocacy associations**.
- **Fundació Oncolliga (Spain).** There are patient associations of different pathologies, such as Fundació Oncolliga (Oncolliga Foundation), a non-profit organization whose main purpose is psychosocial care for people with cancer and their families. <https://www.oncolliga.cat>
- **Cittadinanza Attiva (Italy)** Protection of citizens' rights for health, justice and school, www.cittadinanzattiva.it/
- **Tribunale del Malato (Italy)** Protection and rights of the patient www.tribunaledelmalato.org/
- **MEDU (Italy)** Doctors for Human Rights, provides support and healthcare to migrants and defense of their rights <https://mediciperidirittiumani.org/>



ECONOMIA

- **Verein für die Konsumenteninformation (VKI) (Austria)** is a consumer organization, which helps with complex decisions in all situations and offers holistic services. <https://vki.at>
- **European Consumer Centre Austria (Austria)**. In Austria, the ECC is part of the Verein für Konsumenteninformation (VKI), the Austrian Consumer Information Association. For more than 15 years, these centres have been providing consumers with problems in cross-border transactions within the participating European countries with free and individual information, advice and support. <https://europakonsument.at>
- **Portal der Arbeiterkammer (AK) (Austria)** provides advice to its members on many issues. They represent the employees, vis-à-vis politics and business, influence legislation and carry out basic research. <https://www.arbeiterkammer.at/ueberuns/leistungen/index.html>
- **Consumer Council (Austria)** is a member of VKI and was established in 1991 on the basis of a decision of the Council of Ministers (1990), the later embodiment in the Product Safety Act (PsG 2004), which is formally a special committee of the Presidential Council of Austrian Standards International. The Office of the Consumer Council is operated by the Austrian Consumer Association (VKI). <https://www.verbraucherrat.at/en/ueber-uns>
- **Stiftung Warentest (Foundation for product testing) (Germany)** provides market transparency for consumers of all products and services offered for sale <https://www.test.de>
- **CyprusInno(Cyprus)** a bi-communal social start-up venture and think tank led by a Greek-and Turkish-Cypriot team who use entrepreneurship as a peace building mechanism to bring opposing communities together on the divided island of Cyprus. Its mission is to provide tools for all Cypriot entrepreneurs island-wide to help them connect, network, collaborate and exchange knowledge to lead the social and economic growth of Cyprus. <https://cyprusinno.com>
- **Cyprus Refugee Council (CyRC) (Cyprus)** undertakes research activities in order to develop existing knowledge and conduct sound analysis of the cultural, political and economic context of the population of persons of concern and their host communities as well as the community dynamics. Conduct trainings, workshops, and other capacity building activities for NGOs and professionals in the field, volunteers and members of local communities, authorities and policy makers. <https://www.cyrefugeecouncil.org>
- **Cyprus Consumers Association (CCA) (Cyprus)**. Its mission is to safeguard the consumers' rights and educate and represent the Cyprus consumers in all local and international relevant bodies dealing with consumer matters. <https://katalotis.org.cy/en/who-we-are/the-association/#tab-id-2>
- **Cyprus Association of Research and Innovation Enterprises (CARIE) (Cyprus)** is driven at Safeguarding and promotion of research and innovation enterprises common interests, along legal, financial, social, and ethical perspectives. Designing and supporting research and innovation promotion programmes, targeting enterprises as beneficiaries, and focusing on their needs for competitiveness increase in the local and international market. <https://carie.eurocynergy.com>
- **Cyprus Economic Society (CES)(Cyprus)**. Cyprus with a long colonial history, and a pivotal location at the cross-roads of three continents – Europe, Asia, and Africa – attracts international interest and is therefore part of geopolitical dynamics beyond its territory. CES thus seeks to understand these dynamics, the global role of the European Union and how it evolves, and the role of other key powers such as the United Kingdom and how they relate to the island and to the EU more broadly. CES seeks to inform public debate and to facilitate discussion of public policy issues and EU affairs. CES seeks



to achieve their mission through a variety of activities including discussion forums, panel discussions and seminars, and also through publications. <https://cypruseconomicsociety.org>

- **OCUC, Organització de consumidors i usuaris de Catalunya (Organization of consumers and users of Catalonia) (Spain).** The OCUC is a private, democratic and independent non-profit association, which since 1978 has assumed the functions of defending, educating, disseminating, promoting and representing the rights of all consumers and users in Catalonia. <https://ocuc.cat>
- **FACUA Consumidores en Acción (Consumers in Action) (Spain).** Non-governmental, non-profit Spanish organization, dedicated since its origins, in 1981, to the defense of consumer rights. Independent of governments, political parties, religious denominations and business interests, FACUA has a markedly progressive, democratic, plural and participatory character. <https://www.facua.org>
- **Associació d'Usuaris de Bancs, Caixes i Assegurances (Association of Users of Banks, Savings Banks and Insurance Companies) (Spain).** Consumer association that aims to compensate for the large difference that exists between the citizen and large financial institutions, increasingly far from the interests of users. Its aim is to achieve a fairer society in the field of financial consumption, improving information and relations between financial companies and consumers. <http://aicec.adicae.net>
- **PAH, Plataforma de afectadas por la hipoteca (Platform of affected by the mortgage) (Spain).** Mutual aid organization and defense of the rights of people at risk of housing. The PAH is at the Spanish level, and there are organizations for Catalonia and at the local level for many cities and municipalities. <https://afectadosporlahipoteca.com>
- **Sindicat de Llogateres (tenants union) (Spain).** A group of residents of Barcelona who promote a union of tenants in the city for the defense of the right to housing and affordable, stable, safe and dignified rent. There is also the union in the city of Girona <https://sindicatdellogateres.org>
- **Federconsumatori (Italy)** Protection and services to citizens in the banking, home, telephony, transport and tourism sectors, www.federconsumatori.it/
- **Movimento dei Consumatori (Italy)** protection and services to citizens in the energy, insurance and banking sectors www.movimentoconsumatori.it/
- **ADUSBEF (Italy)** Consumer protection in the financial and banking sector www.adusbef.it/

AMBIENTE

- **ÖKOBÜRO (Austria)** consists of 20 Austrian organizations engaged in environmental, nature, and animal protection like GLOBAL 2000 (Friends of the Earth Austria), FOUR PAWS, BirdLife Austria and WWF Austria. ÖKOBÜRO works politically and legally for environmental protection and the alliance of the environmental movement. We provide our members and other environmental practitioners with our expertise in environmental law, public participation and in solving political problems. <https://www.oekobuero.at>
- **BUND Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland (German Federation for the Environment and Nature Conservation) (Germany)** is a German NGO dedicated to preserve nature and protect the environment. Its subtitle Friends of the Earth Germany indicates that BUND is a member organisation of the international network Friends of the Earth (FoE). It is also formally accredited by the Federal Republic of Germany and therefore has to be officially included if an encroachment into nature is being planned. Organised in 2,200 local groups and initiatives, committed and competent people are taking actions against the destruction of nature and the environment. Local BUND groups develop ideas concerning, for example, the expansion of bicycle paths or the renaturation of waters. www.bund.net



- **NABU - Naturschutzbund Deutschland e.V. (Association for protection of nature) (Germany)**. With 875,000 members and supporters is the environmental association with the largest number of members in Germany. 70,000 volunteers play an important role in NABU's practical nature conservation work throughout Germany. In 2,000 local NABU groups, volunteers take care of practical species and biotope protection on site, get involved and, with their expertise, are sought-after advisors on all issues of nature conservation and environmental protection. www.nabu.de
- **Federation of Environmental and Ecological Organizations of Cyprus** is active in the fields of ecology, environment, culture and human rights issues and constitutes an umbrella of the environmental and cultural NGO's, co-ordinating and reinforcing their activities. It also participates officially in the political process as a consultant to all government bodies whose activities and policies have an impact on the environment and public health. <http://www.cfa-international.org/NGO%20directory/DFA-406.htm>
- **Let's Make Cyprus Green (Cyprus)** Is dedicated to raising public awareness of the negative impact on our environment caused by human activities – especially excessive waste and the wider problems caused by plastic consumption. <https://www.letsmakecyprusgreen.com>
- **Federation of Environmental Organizations of Cyprus (FEO)** submits its views and positions to various Parliamentary Committees, always present at the Parliamentary Committee on the Environment meetings and represented, according to legislation, and can affect the decision made, in numerous National Committees and Administrative Councils. One of the main activities of the FEO is informing, sensitising and mobilizing the citizens in matters of the environment and sustainable development. <http://www.opok.org.cy>
- **Friends of the Earth Cyprus (FOE)**. FOE's goal is to raise awareness on the importance of preserving the natural environment and to campaign for solutions to environmental and social problems by promoting sustainable policies. FOE's mission is to collectively ensure environmental and social justice, human dignity, and respect for human rights, so as to secure sustainable societies. <https://www.foecyprus.org>
- **Cyprus Marine Environment Protection Association (CYMEPA)**. The principal aim of CYMEPA is to encourage and actively assist effective efforts to prevent all forms of pollution of the sea. The Association also helps seafarers and executives to be more aware of safety and the protection of the marine environment. CYMEPA also initiates environmental projects and operates extensive public awareness campaigns, giving priority to environmental education of Schoolchildren. CYMEPA supports and assists the Government of Cyprus in ratifying and implementing international conventions addressing the protection of the marine environment. <http://www.cymepa.org.cy>
- **Camina Catalunya (Walk Catalonia) (Spain)**. Non-profit entity that promotes the improvement of the environment by promoting walking by promoting healthy lifestyles under the principles of the International Walking Charter. <https://www.catalunyacamina.org>
- **Associació de Naturalistes de Girona (Association of Naturalists of Girona) (Spain)**. It's an ecological non-governmental organization that has been operating in the Girona region since 1981. Its mission is to change attitudes and habits in order to protect the environment, the territory and promote environmental justice. <https://www.naturalistesgirona.org/ca>
- **Depana (Spain)**. Created in 1976, is a non-profit association of citizens that acts for the defense, study and conservation of natural heritage, while promoting the globalization of the problems that affect species and ecosystems. They believe that everyone has the right to enjoy a healthy environment and to live in a diverse and sustainable territory. They want to influence and participate in those individual and collective decisions that affect the environment. <https://depana.org>



- **XCN, Xarxa per la conservació de la natura (Network for nature conservation) (Spain).** It's a 2nd level non-profit organization declared a public utility. It is made up of associations, foundations, public administrations, companies, universities and research centers. Its mission is to promote nature conservation through social involvement, mainly through environmental stewardship and volunteer organizations, which the XCN supports and with whom it works collaboratively, and establishing alliances to make them compatible. human activities with the sustainability of ecosystems. <https://xcn.cat>
- **ADENC, Associació per a la defensa i l'estudi de la natura (Association for the defense and study of nature) (Spain).** Ecological and naturalist association, created in 1982. It is a non-profit organization which aims to defend and study nature. With extensive experience in carrying out environmental protection activities in the Vallès region, ADENC fights and works for a future in which modernity and the environment can coexist in harmony in a world where the degradation of the natural environment prevails. and overexploitation of resources. <https://adenc.cat>
- **CODACONS (Italy)** Consumer Defense and Environmental Defense <https://codacons.it/home/>
- **Difesa del Cittadino (Italy)** Food and environmental rights and defense of citizens www.difesadelcittadino.it/
- **Legambiente (Italy)** Association for environmental education and defense www.legambiente.it/



www.Informalciviceducation.eu



PARTNERS

GLOCAL  **FACTORY**

HOTEL SILBER

