



I.C.E. Informal Civic Education
KA2 Erasmus n. 2021-1-IT02-KA220-ADU-000033716

Resultado 1 del proyecto:

KIT DE HERRAMIENTAS sobre educación cívica



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



SUMARIO

Introducción y objetivos del kit de herramientas	3
Cómo usar el kit de herramientas	4
Buenas prácticas seleccionadas	5
Lista de Buenas Prácticas	5
Metodologías en la educación de adultos: no formal e informal	8
Competencias cívicas para la formación de adultos	10
Lista de competencias cívicas	10
Casos nacionales comparados: cómo funciona para otros	12
Anexos	17
Anexo 1. Buenas prácticas	17
Anexo 2. Casos nacionales	27
Anexo 3. Lista de Asociaciones de consumidores	52



Introducción i objetivos del kit de herramientas

El proyecto **Informal Civic Education (ICE)** está dirigido a un público adulto interesado en aprender temas de Educación Cívica. El periodo de aislamiento de la pandemia ha incrementado en los adultos la necesidad de conocer más a su comunidad, socializar y crear espacios de aprendizaje permanente en temas de actualidad como Economía, Medioambiente, Salud y Justicia.

¿Cómo funcionan estos servicios localmente? ¿Cómo se pueden mejorar? ¿Cómo mantenerse actualizado sobre temas de actualidad? ¿Cómo conocer experiencias extranjeras en temas cívicos? ¿Cómo participar en iniciativas de compromiso cívico? Estas son algunas de las preguntas que se plantea el proyecto desde la perspectiva del Aprendizaje Servicio, el aprendizaje útil para la comunidad.

El objetivo del proyecto ICE es recrear espacios de actualización de habilidades donde los problemas cívicos sean el punto de unión para congregar generaciones: adultos jóvenes, adultos, migrantes y personas mayores.

Los objetivos del Proyecto ICE son:

- desarrollar un modelo de aprendizaje para adultos en temas de Educación Cívica, en particular en Justicia, Medioambiente, Salud y Economía;
- utilizar metodologías informales, presenciales y a distancia, para promover el aprendizaje de adultos, incluso mediante la creación de juegos de mesa cívicos;
- crear módulos de formación en línea multilingües sobre las habilidades básicas de la educación cívica.

El **Kit de herramientas** es el marco metodológico principal que sustenta el proyecto ICE, proporcionando contenidos y herramientas educativas a adultos y educadores, que son los principales beneficiarios del proyecto.

De hecho, el Kit de herramientas recopila la investigación de prácticas relevantes sobre educación cívica dentro de los países del consorcio, selecciona las metodologías de aprendizaje utilizadas para adultos, identifica las habilidades básicas necesarias para ser un ciudadano activo y compara los casos nacionales representativos de los sectores de Justicia, Salud, Medioambiente y Economía.

Finalmente, el Kit de herramientas sienta las bases de contenidos para el desarrollo de otros productos del Proyecto, los cursos presenciales, los Recursos Educativos Abiertos y el juego cívico.

El consorcio del proyecto ICE está formado por organizaciones expertas en metodologías no formales e informales para la educación de adultos y en los ámbitos de Justicia, Economía, Salud y Medioambiente: Glocal Factory (Italia), Fundació Campus Arnau d'Escala (España), Synthesis (Chipre), Austrian Association of Inclusive Society (Austria), Initiative Lern - und Gedenkort Hotel Silber (Alemania) y ARCI Nazionale (Italia).



Cómo usar el kit de herramientas

A continuación resumimos los principales contenidos de este documento.

El capítulo denominado “Buenas prácticas seleccionadas” contiene la presentación de las experiencias exitosas seleccionadas por cada socio en cada país. Las mejores prácticas se pueden consultar en su totalidad al final del documento, en la sección de anexos.

En el apartado "Metodologías en la educación de adultos: no formal e informal" podemos consultar el listado de las principales metodologías de aprendizaje, tanto individuales como grupales, utilizadas en la formación cívica de adultos.

En el siguiente apartado se describen las habilidades y competencias necesarias en los cuatro ámbitos (justicia, economía, salud y medio ambiente) para poder ejercer una ciudadanía activa.

El objetivo del capítulo “Casos nacionales comparados” es mostrar cómo funcionan los sistemas de salud, económico, legal y ambiental en los diferentes países a partir de la breve descripción de casos específicos. Toda la información detallada de cada caso se encuentra en el anexo número dos al final del documento. La sección también incluye una lista de actores públicos, privados y del tercer sector significativos a nivel nacional involucrados en cada caso.

En los Anexos se pueden consultar las buenas prácticas identificadas, los casos detallados sobre los diferentes temas y un listado completo de las asociaciones de defensa ciudadana para cada uno de los ámbitos.



Buenas prácticas seleccionadas

La metodología utilizada por el Consorcio es colaborativa y comparativa. En particular, se utilizó un enfoque interdisciplinario para la creación del Kit de herramientas, que permitió a cada socio proponer, analizar y seleccionar prácticas locales y nacionales como ejemplos para actividades en las áreas de Justicia, Salud, Medioambiente y Economía. Esto ha facilitado la creación de referencias, herramientas y enfoques comunes entre los socios.

Así, durante las reuniones presenciales y en línea del proyecto ICE, los socios compartieron una plantilla para ser utilizada para la selección de Buenas Prácticas en contextos nacionales, identificando los siguientes criterios:

- Relevancia de los casos en los temas de justicia, economía, medio ambiente, salud tanto para los beneficiarios como para la comunidad
- Replicabilidad de las experiencias en otros contextos
- Metodologías no tradicionales involucrando adultos, migrantes, adultos mayores y mujeres
- Habilidades de educación cívica desarrolladas a partir de experiencias de educación de adultos

Así, los socios querían potenciar las experiencias educativas que fueran impactantes, atractivas e innovadoras a nivel local pero también transferibles a otras realidades, factores todos ellos que permitan crear un Modelo de buenas prácticas exportable a otras realidades.

En base a estos criterios, cada socio ha presentado dos buenas prácticas para cada tema que sirvieron de estímulo y sugerencia al resto de miembros del Consorcio. El mapeo local, nacional e internacional de buenas prácticas permite al Consorcio sentar las bases para la construcción de la caja de herramientas desde una perspectiva comparada y europea del aprendizaje de adultos.

Las buenas prácticas se pueden encontrar en el Anexo 1 de este documento.

Lista de Buenas Prácticas

JUSTÍCIA		
Subtema	Buena práctica	Metodología de aprendizaje
Democracia y derechos humanos	1. Café Mondial Konstanz e.V.	Aprendizaje en tándem
	2. Aequitas	Talleres, manuales
	3. "Multi-capacity" caminatas	Metodología experiencial



Derechos de las minorías (refugiados, migrantes, solicitantes de asilo)	4. Rete Degli Sportelli	Servicio de consultoría presencial
	5. Helping Hands	Talleres
	6. La campaña "Aware" Respetar Aceptar Integrar	Debate público, medios

SALUD

Subtema	Buena práctica	Metodología de aprendizaje
Autocuidado a través de actividades colectivas	7. Psicurt, festival de cortometrajes de salud mental	Festival de cine
	8. La orientación es más que un deporte	Actividades al aire libre y deportes
	9. Passeggiate fiorentine	Visitas y participación
Acceder a la atención sanitaria: la importancia de estar informado.	10. MiMi – Mit MigrantInnen für MigrantInnen	Guía multilingüe
	11. EX-IN	Asesoramiento
Talleres sobre el cuerpo humano	12. Menstruita	Libros educativos ilustrados en papel y en línea; en debates públicos presenciales y virtuales

ECONOMÍA

Subtema	Buena práctica	Metodología de aprendizaje
Educación financiera para adultos.	13. EFEC Adults	Talleres de voluntarios senior experimentados
	14. ZSB zentrale Schuldnerberatung Stuttgart, Präventionsprogramm	Servicio de asesoramiento gratuito
	15. Salva i circoli, fai la tua parte	Participación activa
Un lugar de trabajo para mujeres y migrantes	16. More than one perspective	Talleres
	17. Goldrausch Künstlerinnen Projekt	Mentoría



Jóvenes emprendedores	18. SDG innovation pre-accelerator programme	Gaming
------------------------------	--	--------

MEDIOAMBIENTE		
Subtema	Buena práctica	Metodología de aprendizaje
Agua y vida marina	19. SOS peix - SOS fish	Talleres presenciales y cursos online
	20. Potavristou– “reach out”	Redes sociales, voluntariado activo
La naturaleza	21. Raus aus dem Asphal	Concursos
	22. Gemeinschaftsgarten der Naturfreundejugend Thüringen	Reuniones públicas, trabajos creativos
Patrimonio natural y cultural	23. Semana de la Naturaleza	Actividades prácticas
	24. Angeli del bello	Face to face, aprendiendo haciendo



Metodologías en la educación de adultos: no formal e informal

El enfoque de aprendizaje colaborativo y orientado al servicio del consorcio fomenta el uso de métodos flexibles y personalizados de aprendizaje para adultos.

Los cursos presenciales, las visitas presenciales, los cursos en línea, el blended learning, la participación activa en talleres y eventos, los juegos de mesa y las movilidades en el extranjero, permiten desarrollar itinerarios de mejora y reciclaje de las capacidades de adultos.

Las metodologías de aprendizaje no tradicionales identificadas, utilizadas y potenciadas durante la implementación del proyecto, tanto en el análisis de buenas prácticas como en cursos presenciales, fueron numerosas e innovadoras.

Con fines de aprendizaje, hemos reunido estas metodologías en dos grupos:

- **Educación individual**, con metodologías no formales e informales, donde prima el compromiso individual del adulto por aprender (Aprendo solo)
- **Educación social**, con metodologías no formales e informales, donde prima el aprendizaje adulto en relación con los demás (Aprendo con los demás).

Lista de metodologías informales:

Educación individual	Educación social
Aprendizaje artístico	Aprendizaje activo
Aprendizaje mixto (blended learning)	Aprendizaje mixto (blended learning)
Mentoría	Coaching
e-learning	Concurso
Vídeo aprendizaje	e-learning
	Aprendizaje experiencial
	Festival
	Gaming
	Aprender haciendo (Learning by doing)
	Actividades exteriores
	Aprendizaje participativo
	Debate público
	Actividades deportivas
	Visitas de estudio
	Talleres

Como se puede observar en el cuadro, en la edad adulta priman las metodologías de educación social frente a las de educación individual, donde la sociabilidad se convierte en un motor de estimulación y aprendizaje de habilidades.

Uno de los desafíos de enseñanza del proyecto es sacar a los adultos del aprendizaje individual y solitario y llevarlos al aprendizaje compartido con otros en una perspectiva de aprendizaje servicio.



Los adultos aprenden más y mejor con los demás, en contextos no formales, yendo al sitio, siendo activos en primera persona, potenciando la motivación y utilizando herramientas creativas. Asimismo, el adulto aprende más y mejor si el aprendizaje tiene un retorno en el territorio donde vive, si se hace partícipe de las actividades comunitarias.

En este contexto, los cursos presenciales sobre derechos de las personas migrantes y conocimiento de las instituciones que posibilitan su integración, y las entrevistas a actores sociales son un ejemplo de conocimiento, apertura y confrontación de los sistemas cívicos con la ciudadanía.

El proyecto ICE busca proporcionar respuestas y herramientas innovadoras al problema del aprendizaje de adultos a través de la valorización de métodos no formales e informales y la creación de un modelo de aprendizaje para adultos en temas cívicos.

En este sentido, el juego de mesa representa el método informal más significativo para el proyecto ICE. De hecho, el juego de mesa permite a las personas aprender sobre nuevos temas junto con otras personas, divirtiéndose, cuestionando sus conocimientos, pero también su comportamiento y habilidades interpersonales como parte de un equipo. El juego cívico se convierte en un buen ejemplo de aprendizaje en la edad adulta y una excelente herramienta para desarrollar habilidades cognitivas, relacionales y éticas.



Competencias cívicas para la formación de adultos

Los temas abordados y los métodos no formales e informales utilizados durante el proyecto ICE permitieron identificar una lista de competencias cívicas que son un bagaje importante para los adultos, hombres y mujeres, jóvenes y adultos, nativos o migrantes, que quieren ser actores activos en sus comunidades.

Las habilidades enumeradas se agruparon en las 4 categorías de

- Medioambiente,
- Justicia,
- Economía y
- Salud

sobre la base de las experiencias surgidas de los cursos presenciales y la recopilación de buenas prácticas de los socios del proyecto.

Desde una perspectiva constructivista, los socios del proyecto argumentan que las competencias cívicas también pueden implementarse y actualizarse a través de actividades de aprendizaje no formales e informales. Aprender en la edad adulta significa cuestionarse a uno mismo, estar dispuesto a asistir a seminarios, talleres, eventos presenciales y en línea, todas actividades que entrenan y fortalecen habilidades cognitivas (razonamiento), sociales (relacionales) y éticas (conductuales).

Las habilidades adquiridas por los adultos son el resultado de una actualización continua, una mezcla de conocimientos, experiencia práctica, comparaciones con otros y reelaboración personal.

Lista de competencias cívicas

Puedes ver a continuación las competencias básicas adultas a desarrollar en cada país para cada tema:

Justicia // Capacidad jurídica	Salud
<ul style="list-style-type: none"> - Comprender cómo funciona el sistema de justicia nacional (identificación de los principales interesados); - Conocer los derechos civiles, políticos y sociales; - Aumentar la conciencia sobre qué hacer cuando se trata de cuestiones legales; - Respeto a la diversidad y multiculturalidad; - Promoción de la paz, la tolerancia y la inclusión; - Mapeo de asociaciones involucradas en la protección de los ciudadanos; - Familiarizarse con los sistemas de justicia nacionales (protección de los derechos cívicos, políticos, económicos, sociales y culturales); - Profundizar el conocimiento sobre los derechos humanos con un enfoque específico en los migrantes; - Lucha contra el racismo; - Desarrollar la responsabilidad individual, colectiva y social; - Identificación de sistemas ilegales (es decir, mafias y corrupción); - Conocer las bases de las Constituciones nacionales: derechos y deberes establecidos por ellas; 	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión del funcionamiento de los sistemas de salud públicos/privados (identificación de las principales partes interesadas); - Familiarizarse con los procedimientos ordinarios: instrucciones del médico, lectura de prospectos de medicamentos, identificación de información y comprensión de contraefectos, etc.; - Aprender más sobre los sistemas de salud mental; - Promover y adoptar estilos de vida saludables (ie: contrastar los trastornos alimentarios, tener relación sexo-afectiva); - Desarrollar estilos de vida saludables; - Profundizar en el conocimiento de las drogodependencias y sus respectivos servicios; - Conocer las principales asociaciones de defensa y defensa de los derechos de los consumidores; - Mejorar la salud física, mental y psicológica; - Reconocer la enfermedad mental; - Aumentar la empatía, el cuidado y la ayuda práctica a las enfermedades mentales;



<ul style="list-style-type: none"> - Conocer diferentes modelos de sociedades; - Ser consciente de los actos de discriminación; - Estar dotados de herramientas para contrastar la discriminación de género y de migrantes; - Estar involucrado en asociaciones que se ocupan de los derechos de las minorías. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer y respetar la sexualidad de las personas y reducción de actitudes sexistas; - Conocimiento sobre el acceso a los servicios públicos; - Habilidad para comprender conceptos sobre el sistema de salud y su estructura; - Capacidad para construir resiliencia mental y física; - Conocer los derechos de las personas con discapacidad; - Reflexión y desarrollo de la positividad corporal y los estándares corporales poco realistas; - Adquirir una visión holística de la salud (ver definición de la OMS); - Promoción de la importancia de la participación activa de las personas en la construcción del bienestar.
--	--

Economía // Conocimientos económicos y financieros	Medioambiente // Sostenibilidad
<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión del funcionamiento de los sistemas económicos nacionales; - Estructura y función de los bancos, del sistema tributario y del Estado de Bienestar; - Habilidad para equilibrar beneficios y desventajas en la vida económica de uno; - Capacidad para recopilar y organizar pruebas económicas y sopesar los costos frente a los beneficios - Habilidades para tomar decisiones financieras importantes (abrir una cuenta bancaria, qué hipoteca elegir, dónde invertir su dinero y cómo ahorrar para la jubilación, etc.); - Capacidad para analizar los incentivos en el trabajo; - Capacidad para examinar las consecuencias de cambios en las condiciones económicas y políticas públicas; - Capacidad para hacer un plan de ahorro y llevarlo a cabo; - Conocer las principales asociaciones de defensa y defensa de los derechos de los consumidores; - Comprender el papel del dinero en nuestras vidas; - Habilidad para ganar, gastar, compartir y ahorrar dinero de manera consciente y ética; - Educación financiera; - Ser capaz de realizar un seguimiento de los gastos (contabilidad personal básica); - Ser capaz de tomar decisiones sobre préstamos, compras e hipotecas; - Familiarizarse con los principales sistemas de deuda y sus riesgos; - Desarrollar habilidades empresariales; - Conocer el mercado de trabajo; - Conocer el microcrédito y el crowdfunding; - Conocimientos legales y comerciales básicos; - Gestión financiera y del tiempo; - Habilidades multimedia básicas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Entender el funcionamiento del sistema ambiental nacional (identificación de actores); - Cómo funciona el sistema de residuos; - Promover un uso eficiente de los recursos (eficiencia energética, recursos hídricos, defensa contra inundaciones, minimización de residuos, etc.); - Vivir de una manera que minimice el impacto ambiental negativo y mejore el impacto positivo; - Apoyar a los productores locales: elección consciente de los productos (reducir el consumo de productos fuera de temporada; fomentar las opciones de km 0); - Proteger y mejorar los recursos naturales y la biodiversidad; - Tener debidamente en cuenta las necesidades de las generaciones futuras en las decisiones y acciones actuales; - Empoderamiento de las comunidades sobre el territorio y el patrimonio cultural; - Conocer las principales asociaciones de defensa y defensa de los derechos de los consumidores; - Fomentar los conocimientos básicos sobre la contaminación y el cambio climático; - Promover la responsabilidad ambiental propia, así como la responsabilidad colectiva; - Entender cómo abogar y crear conciencia a nivel individual; - Saber que a través de la participación contribuimos a la recopilación de datos científicos; - Desarrollar el activismo político; - Desarrollar la educación ambiental; - Desarrollar el consumo responsable de alimentos; - Ser capaz de cambiar actitudes y hábitos para proteger el medio ambiente; - Conocer las conexiones ambientales locales y globales; - Comprender la importancia de los espacios patrimoniales y urbanos para la comunidad; - Conocer la naturaleza que nos rodea, las plantas y las prácticas básicas de plantación y manejo de plantas; - Saber conservar el medio ambiente; - Conocer el consumo responsable; - Ser consciente del microambiente y de la planificación urbana; - Comprender la importancia de la disponibilidad de agua para la supervivencia de una comunidad; - Aprender sobre el viaje del agua desde la fuente hasta el grifo de la casa.



Casos nacionales comparados: cómo funciona para otros

Histórica y culturalmente, cada nación tiene sistemas cívicos únicos y caracterizados por estructuras, partes interesadas y servicios muy diferentes de un estado a otro.

El proyecto ICE comparó estos sistemas analizando cómo funciona un mismo servicio en los diferentes países del Consorcio. Los Socios han identificado un caso para cada ámbito (Anexo 2):

- La situación de los menores no acompañados para el tema de justicia;
- Acceso a la atención de salud de los migrantes para el tema salud;
- Microfinanzas para el tema económico;
- Políticas de residuos para el tema ambiental.

La comparación de los casos permitió identificar los mecanismos de funcionamiento de cada realidad con las especificidades de los territorios. También destacó cómo los servicios funcionan mejor si cuentan con el apoyo de asociaciones de base que protegen a los ciudadanos y monitorean el buen desempeño de la salud (asociación de derechos de los pacientes), la sostenibilidad ambiental (asociaciones ambientalistas), la economía cívica (asociaciones de consumidores) y los derechos humanos (asociaciones de defensa de los derechos de los migrantes).

Procedimiento para la obtención del estatus legal y la inclusión social de un menor no acompañado [Justicia]

A continuación detallamos algunos datos en relación a los menores extranjeros no acompañados que llegan a cada uno de los países.

En general, el número de menores extranjeros no acompañados ha aumentado en los últimos años, especialmente desde 2019, y son muy predominantemente varones (más del 90% del total). En Austria llegaron en 2021 5.605 menores, la mayoría de nacionalidad afgana y siria. 3.249 menores no acompañados llegaron a Alemania en 2021, de los cuales aproximadamente un tercio son de Siria. En Chipre, 535 menores extranjeros no acompañados llegaron en 2019, en su mayoría desde Siria, Somalia y Camerún. Sicilia es la región italiana que más menores extranjeros no acompañados recibe, un 28% del total. En Italia a finales de 2021 había 12.284 menores no acompañados. Las principales nacionalidades son Bangladesh, Egipto, Túnez, Albania y Pakistán. En 2020 llegaron a España 3.307 menores no acompañados, la gran mayoría de ellos del área del Magreb (42% de Marruecos, 17% de Malí, 16% de Argelia y 13% de Senegal).

Migrantes accediendo al sistema de salud [Salud]

En Austria, los solicitantes de asilo que reciben prestaciones están automáticamente asegurados y, por tanto, tienen acceso al sistema sanitario.

En Alemania, los inmigrantes que no tienen residencia permanente en el país, durante los primeros 15 meses de su estancia, no están cubiertos por el sistema de salud (solo algunos casos excepcionales como mujeres embarazadas o vacunas). Durante este período, si necesitan asistencia médica, pueden acudir a los servicios sociales locales para obtener un certificado que les permita acceder a un médico. A pesar de ello, en algunos estados federales, los solicitantes de asilo sí



cuentan con una tarjeta sanitaria electrónica que les permite acceder a la atención médica en las mismas condiciones que el resto de la población.

Chipre cuenta con un sistema de cobertura sanitaria universal implementado recientemente, en 2019. Este sistema incluye a los extranjeros residentes. Para los solicitantes de asilo, si certifican su permanencia en el país, el estado también ofrece cobertura de salud. Tanto en Italia como en Cataluña, el sistema nacional de salud ofrece asistencia sanitaria a todos los ciudadanos.

Microcrédito y acceso al crédito para mujeres adultas a nivel nacional y local [Economía]

El acceso a los microcréditos tiene características muy similares en los países analizados, donde existen diferentes iniciativas a través de entidades de banca privada con facilidades de microcréditos dirigidos principalmente al emprendimiento y a las pequeñas empresas existentes. Chipre, sin embargo, es una excepción ya que no cuenta con un sistema de microfinanzas debido al grave impacto de la crisis financiera que sufre el país.

En cuanto a los créditos destinados específicamente a mujeres, ninguno de los países estudiados cuenta con programas especiales sino con iniciativas dirigidas a la población en general que cumple determinados requisitos (desempleo de larga duración, idea de negocio, etc.). A pesar de todo, Chipre y España han desarrollado subvenciones para el emprendimiento de mujeres, ofreciendo condiciones de préstamo muy favorables.

Políticas de reciclaje de residuos [Medioambiente]

El porcentaje de residuos municipales reciclados y compostados ha aumentado en los últimos años en la Unión Europea, pero a pesar de todo existen grandes diferencias entre países. Con datos de 2017:

- Alemania 68%
- Austria 58%
- Italia 48%
- España 33% (Cataluña 43%)
- Chipre 16%

A continuación se encuentra la lista de actores públicos, privados y del tercer sector de relevancia nacional involucrados en cada caso para cada país:

AUSTRIA

SALUD	ECONOMÍA
<ul style="list-style-type: none"> ● LoginsLeben ● AFYA, Interkulturelle Gesundheitsförderung ● Nachbarschaftszentren ● Start Wien Diakonie refugee service ● Zebra 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ministerio Federal de Trabajo ● ERSTE Bank, Sparkasse ● Wiener Städtische - Vienna Insurance Group ● Kompetenz durch Erfahrung (ASEP) ● Consulting ● European Investment Fund im Rahemn des EU Programms für, Employment and Social Innovation (EaSI)



	<ul style="list-style-type: none"> • EIF permite a Erste Bank ofrecer préstamos subsidiados a emprendedores sociales y ONG también
MEDIOAMBIENTE	JUSTÍCIA
<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio Federal de Sostenibilidad y Turismo - • Caritas • Cruz Roja • Volkshilfe • Humana • Allstoff Recycling Austria 	<ul style="list-style-type: none"> • BVwG; VwGH; VfGH • Oficina Federal de Inmigración y Asilo • BBU GmbH • International Organization for Migration (IOM) • UNICEF • Kindeswohlkommission • Servicio de Infancia y Juventud (KJH Kinder- und Jugendhilfe) • Asociación Federal de Jóvenes (Bundesjugendvertretung) • Asylkoordination Österreich • ONG Volkshilfe

CHIPRE

SALUD	ECONOMÍA
<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Trabajo y Previsión Social • Oficina de Trabajo del Distrito • Ministerio de Salud • Organización de Seguros de Salud (HIO) • Ministro de Finanzas 	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema bancario es la única fuente de financiación bien desarrollada en Chipre • Bancos comerciales • Unión de crédito de Chipre • Centro de préstamos • Ministerio de Energía, Comercio, Industria y Turismo
MEDIOAMBIENTE	JUSTÍCIA
<ul style="list-style-type: none"> • Green Dot Cyprus Ltd: envases de bebidas de plástico, metal y papel, envases de pesticidas, vidrio y papel • Anakyklos Perivallontiki: textiles • Cyprus Association of Cancer Patients and Friends (PASYKAF): textiles • AFIS Cyprus Ltd: baterías de hasta 2 kg • WEEE Electrocyclusis Cyprus Ltd: Waste Electrical and Electronic Equipment • Cyta • Departamento de Medioambiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de Extranjería e Inmigración • Servicios de Asilo del Ministerio del Interior • Servicios de Bienestar Social • UNHCR • Hope for Children • Homes for Hope • Comisionado para los Derechos del Niño • Policía Chipre - Oficina de Lucha contra la Trata de Seres Humanos • Defensor del Pueblo • Consejo de Refugiados de Chipre • CARDET

ALEMANIA

SALUD	ECONOMÍA
<ul style="list-style-type: none"> • Seguros de salud y sus organizaciones paraguas • Instituciones de gestión de la calidad. • Ministerio de Salud 	<ul style="list-style-type: none"> • Fondo de Microcrédito Alemania • GRENKE BANK AG • Las instituciones de microfinanzas



<p>ONG</p> <ul style="list-style-type: none"> Asociaciones y grupos de especial interés de los diferentes grupos ocupacionales y proveedores de servicios de salud Sozialverband VdK Social Association VDK Organizaciones de pacientes <p>Grupos de apoyo sobre el terreno como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Médecins du Monde/Doctors of the World Medinetz and Medibuero Malterser <p>Un equipo voluntario de médicos, asistentes médicos y enfermeras trabaja actualmente en 19 ubicaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> "Bundesweite gründerinnenagentur (bga)" agencia federal para mujeres empresarias Programa MikroCrowd como crowdfunding puro
<p>MEDIOAMBIENTE</p>	<p>JUSTÍCIA</p>
<ul style="list-style-type: none"> AWS Abfall Wirtschaft Stuttgart: Empresa Municipal de Gestión de Residuos Tiefbauamt Civil Engineering Office SES Stadtentwässerung, operación de drenaje municipal Oficina de Gestión de Jardines, Cementerios y Silvicultura Oficina de Protección Ambiental Autoridad de Gestión de Residuos y Control de la Contaminación. Oficina de Ingeniería Civil Sector privado (sitios de reciclaje) EnBW Abfallverbrennungsanlage, planta incineradora de residuos 	<ul style="list-style-type: none"> Oficina Federal de Migración y Refugiados Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF) Diakonie, Caritas Servicio público de bienestar juvenil servicio de migración juvenil https://www.jugendmigrationsdienste.de Bundesfachverband umF: https://b-umf.de NGO: Flüchtlingsrat: https://aktiv.fluechtlingsrat-bw.de NGO: Pro Asyl: https://www.proasyl.de

ITALIA

<p>SALUD</p>	<p>ECONOMÍA</p>
<ul style="list-style-type: none"> Estado Regiones Municipio Organismos sanitarios Entidades del tercer sector 	<ul style="list-style-type: none"> ENM – Estado y Regiones Organismos públicos y Cámaras de Comercio Asociaciones comerciales Fundaciones Bancos e intermediarios financieros Tercer sector Universidad
<p>MEDIOAMBIENTE</p>	<p>JUSTÍCIA</p>
<ul style="list-style-type: none"> Municipio de Florencia ALIA 	<ul style="list-style-type: none"> Oficina de Inmigración Policía Científica Frontex ONGs (ACNUR, OIM, Save the Children) Oficina de Menores Fiscal del Tribunal de Menores Ministerio de Trabajo y Políticas Sociales Servicios Sociales del Ayuntamiento

ESPAÑA

<p>SALUD</p>	<p>ECONOMÍA</p>
<ul style="list-style-type: none"> Entidades del tercer sector Asociaciones de inmigrantes Servicios Sociales Municipales 	<ul style="list-style-type: none"> Entidades del tercer sector Organizaciones no gubernamentales Instituto de la Mujer (Gobierno español)



<ul style="list-style-type: none">• Departamento de Salud (Generalitat de Catalunya)	<ul style="list-style-type: none">• Microbanco
MEDIOAMBIENTE	JUSTÍCIA
<ul style="list-style-type: none">• Ayuntamiento de Girona	<ul style="list-style-type: none">• Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia DGAIA (Generalitat de Catalunya)• Entidades del tercer sector que gestionan recursos de atención a la infancia• Organizaciones no gubernamentales• Servicios Sociales Municipales• Mossos d'Esquadra (Policía de Cataluña)• Fiscalía de Menores (para determinar la edad)• Ministerio de Inclusión, Seguridad Social e Inmigración (Gobierno de España)

Cuanto mayor sea la presencia de asociaciones de apoyo y defensa de los ciudadanos, mejor será el sentido cívico de la comunidad y el funcionamiento de los servicios.

El listado de asociaciones de consumidores se encuentra en el Anexo 3 de este documento.



Anexos

Anexo 1. Buenas prácticas

1. Café Mondial Konstanz e.V. (Alemania) [JUSTÍCIA - Democracia y derechos humanos]

Competencias involucradas

Comprometidos con una sociedad en la que todos tengan las mismas oportunidades de desarrollo y participación; promover la responsabilidad personal, la participación activa y la asunción de la responsabilidad social

Grupos destinatarios

Población local y recién llegados, inmigrantes y refugiados, especial atención a las mujeres (uno de los objetivos es reunir a personas con diferentes antecedentes y situaciones de vida)

Metodología utilizada

Aprendizaje en tándem

Café Mondial es un **lugar de encuentro público** que invita a la población local, los recién llegados y los refugiados a reunirse para el intercambio intercultural y el apoyo y la asistencia mutuos. Con respecto a esto último, el objetivo de Café Mondial es también crear un espacio para brindar información y apoyo respondiendo preguntas sobre las necesidades diarias, los requisitos laborales, las realidades administrativas y burocráticas y los procedimientos de asilo. El Café no es comercial (se paga lo que se puede/quiere; las donaciones y la participación son bienvenidas) y es de fácil acceso para todas las personas. La innovación de la iniciativa es que en este lugar es posible **combinar la educación en temas democráticos con eventos de arte, ocio y cocina**. Además, el propio Café Mondial es un ejemplo de experiencia democrática propiamente dicha, impulsada con la participación de todos. Todos pueden ser parte activa de este proceso, influyendo y enriqueciendo a nuestra sociedad. Todos los que participan en la planificación, el desarrollo y el funcionamiento diario de la asociación de voluntarios pueden formar parte de una realidad social en la que Café Mondial pretende llenar de vida la idea de una "cultura de acogida".

Organización responsable

Café Mondial Costanza eV

Para saber más

<https://cafe-mondial.org>

2. Aequitas (Chipre) [JUSTÍCIA - Democracia y derechos humanos]

Metodología utilizada

Talleres, manuales

Grupos destinatarios

Público en general, adultos jóvenes

Competencias involucradas

Permitir que los participantes se conviertan en multiplicadores de los resultados de aprendizaje a través de sus propias comunidades, espacios educativos y profesionales, familias y otros.

El **proyecto Aequitas** tiene como objetivo desarrollar los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios en relación con la violencia de género, dotando a los participantes de las herramientas necesarias para convertirse en agentes de cambio. Los participantes son educados tanto con métodos formales como informales: durante los talleres se utilizan instrumentos autorizados y manuales del Consejo de Europa, así como entrevistas de radio sobre el tema. La iniciativa termina con la creación de un manual de recursos sobre la desigualdad de género y la violencia de género en Chipre, impreso en griego e inglés, y difundido a las autoridades competentes, las partes interesadas relevantes y el público en general.

Organización responsable

Aequitas

Para saber más

<https://twitter.com/aequitas4?lang=ca>

3. Paseos "multicapitat" (España) [JUSTÍCIA - Democracia y derechos humanos]

Competencias involucradas

Conocimiento sobre la realidad cotidiana de las personas con discapacidad; conocimiento de autonomía y toma de decisiones; conocimiento de los derechos humanos

Grupos destinatarios

Jóvenes (14 - 20 años) de institutos de secundaria, institutos de formación profesional y miembros de clubes deportivos de la ciudad de Girona y otros municipios de la comarca



Metodología utilizada

Metodología experiencial

Paseos “Multicapacitat” es una iniciativa para promover el derecho de acceso a los servicios públicos de las personas con discapacidad. Está formado por dos partes. La primera parte es la presentación de la organización Multicapacitats, una asociación sin ánimo de lucro de estudiantes y antiguos alumnos con discapacidad de la Universidad de Girona, seguida de la presentación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, y los conceptos teóricos de autonomía personal, accesibilidad y toma de decisiones autónoma. La segunda parte es una **caminata en parejas** en la que una persona usa una máscara facial y la otra actúa como guía. La sesión pretende experimentar de primera mano cómo es caminar por la ciudad para una persona con discapacidad visual. Finalmente, los participantes y los capacitadores regresan y comparten pensamientos y **sentimientos**. Los miembros de la Asociación Multicapacitat hacen una evaluación interna, y los participantes, después de dos semanas de la actividad, hacen una sesión de evaluación para poner por escrito lo aprendido.

Organización responsable

Multicapacitats

Para saber más

<https://multicapacitats.com>

¿Sabía usted que?

En **España** han surgido diferentes iniciativas de derechos humanos. Una de ellas tiene un carácter fuertemente educativo y utiliza métodos como el debate público, el cine foro. El nombre de la iniciativa es **“Setmana dels Drets Humans”**.

Para saber más: <https://www.solidaries.org/cerca/?cerca=semana>

4. Rete degli sportelli (Italia) [JUSTÍCIA - Derechos de las minorías (refugiados, inmigrantes, solicitantes de asilo)]

Metodología utilizada

Servicio de consultoría presencial

Grupos destinatarios

Migrantes adultos y sus familiares, incluidos los niños; menores no acompañados

Competencias involucradas

Sensibilizar a los migrantes sobre sus derechos y deberes para adquirir autonomía e independencia lo antes posible en el proceso de regularización e integración, hasta el objetivo de la máxima integración con la adquisición de la ciudadanía italiana

Integrar a los inmigrantes en la comunidad local requiere no solo un apoyo concreto en su proceso de regularización, sino también una orientación eficiente hacia las organizaciones de voluntarios que ofrecen cursos de lengua italiana, orientación en la búsqueda de un trabajo o un hogar con el objetivo de crear nuevas relaciones positivas. En nombre de la solidaridad. Arci Clubs ubicados en el corazón de Florencia (Greve, Mercatale, San Casciano V.P.) ofrecen cursos de calidad impartidos por profesores voluntarios jubilados, así como oportunidades sociales, como cursos extraescolares para niños, orientación de servicio, actividades interculturales como cenas temáticas e iniciativas de sensibilización sobre cuestiones internacionales.

Organización responsable

Arci Firenze Aps

Para saber más

<https://www.arcifirenze.it>

5. Helping Hands (Austria) [JUSTÍCIA - Derechos de las minorías (refugiados, inmigrantes, solicitantes de asilo)]

Metodología utilizada

Taller

Grupos destinatarios

Migrantes

Competencias involucradas

A través de Helping Hands, los migrantes conocen sus derechos en Austria (conocimiento cívico)

A través de la organización no gubernamental **Helping Hands**, los inmigrantes aprenden sobre sus derechos en Austria, lo que les ayuda a integrarse en la sociedad, encontrar un trabajo más fácilmente y comprender mejor la cultura austríaca. Los migrantes también pueden recibir **orientación legal gratuita** sobre procesos migratorios. Helping Hands organiza y ejecuta varios proyectos, así como soluciones individuales, para permitir que los refugiados vivan en un país seguro. Un ejemplo son los talleres sobre los derechos de los refugiados (acceso a la educación, asistencia social,



atención médica, etc.) y las pautas para seguir los procedimientos correctos para vivir legalmente en Austria (procedimientos de asilo, residencia, derechos y responsabilidades, control de fronteras y visados, política de devoluciones, etc.).

Organización responsable

Helping Hands

Para saber más

www.helpinghands.at

Did you know that?

El Proyecto **Start Wien** ha sido posible gracias a la colaboración entre el Fondo de Bienestar Social de Viena y el Departamento Municipal para la Integración y la Diversidad. Los nuevos inmigrantes, que acaban de recibir su primer permiso de residencia de la Oficina de Inmigración, están invitados a asistir a una reunión de orientación de una hora (start coaching) en su lengua materna. Durante la primera reunión, reciben información sobre sus derechos y deberes y se inscriben en un curso de alemán. El siguiente "Start Coaching" se divide en varios módulos (mercado laboral, educación, vivienda, salud, derechos humanos, legislación y sociedad) y luego se entregan cupones para cursos de idiomas.

Para saber más:

<https://www.wien.gv.at/menschen/integration/ankommen/start-wien-neuzuwanderer/infomodule.html>

6. La campaña "Aware" Respetar-Aceptar-Integrar (Chipre) [JUSTÍCIA - Derechos de las minorías (refugiados, inmigrantes, solicitantes de asilo)]

Metodología utilizada Debate público, medios	Grupos destinatarios Estudiantes de secundaria, estudiantes universitarios, adultos
Competencias involucradas Estar más informados sobre los derechos de los refugiados, solicitantes de asilo y migrantes en Chipre; Comprender cómo pueden ayudar personalmente en una integración más fluida de refugiados, solicitantes de asilo y migrantes; Adquirir confianza para oponerse al racismo	

A través de seminarios y talleres experienciales en escuelas y universidades, conferencias, jornadas informativas y eventos, la **campaña Aware** proporciona a refugiados, solicitantes de asilo e inmigrantes información sobre sus derechos y cómo actuar contra la discriminación. La campaña se acompaña de producciones sonoras y visuales, así como de un **debate público mediático** (noticias, artículos, análisis, reportajes).

Organización responsable

Cyprus Aware

Para saber más

<https://cyprusaware.eu/en/our-campaign>

7. Psicurt, festival de cortometrajes de salud mental (Spain) [SALUD - Autocuidado a través de actividades colectivas]

Metodología utilizada Festival de cine	Grupos destinatarios Estudiantes de secundaria, personas adultas
Competencias involucradas Conocer y respetar a las personas con problemas de salud mental y la salud mental en general	

Desde 2016, **Psicurt**, un festival de cortometrajes, se realiza anualmente. Centrándose en temas como la psicología y la salud mental, el festival incluye la sección "Educurt". Educurt es una oportunidad para acercar al público las diferentes áreas de la salud mental (prevención, promoción e intervención) a través del cine. Un proyecto cultural, social y de salud que promueve la creación artística y la **sensibilización de la ciudadanía sobre la salud mental**. El objetivo de esta sección es que los estudiantes de secundaria trabajen temas sociales que pueden estar relacionados con la salud mental y el equilibrio emocional, ya sea en el ámbito de la salud, educación, social, familia, etc. Al mismo tiempo, el festival permite a las **personas con problemas de salud mental hacer oír su voz** y participar en el proceso creativo de elaboración de un producto audiovisual. A través de una metodología informal basada en el aprendizaje no formal, principalmente a través de la proyección de cortometrajes, esta iniciativa pretende **conocer y respetar a las personas con problemas de salud mental y aumentar el conocimiento sobre la salud mental**.

Organizaciones responsables

Para saber más



8. La orientación es más que un deporte (Chipre) [SALUD - Autocuidado a través de actividades colectivas]

Metodología utilizada Actividades al aire libre y deporte	Grupos destinatarios Jóvenes (15-25)
---	--

Competencias involucradas

Autoconfianza y autoestima, equilibrio mental y físico

La actividad tiene como objetivo la introducción del deporte menos conocido e impopular de "Orientación" a los jóvenes. Siendo el campo ideal de competencia el bosque y las áreas al aire libre, este deporte ofrece la oportunidad de explorar **caminos aventureros, vivenciales y alternativos como medio para mejorar la salud física, mental y psicológica**. Además, la Orientación fortalece capacidades adicionales como la observación, la resolución de problemas y refuerza la confianza en uno mismo y la autoestima, cuyo objetivo es ayudar en la salud mental y psicológica. Por lo tanto, los impactos en los participantes son grandes: desde experimentar y discutir los beneficios del deporte de la Orientación, el "deporte de pensar" en un ambiente de equipo hasta mejorar su condición física y el cultivo de la capacidad de toma de decisiones, el entrenamiento de la memoria, concentración y habilidades de observación, así como el cultivo del "juego limpio" que en última instancia ayuda a la salud mental y psicológica.

Organización responsable

Active Zone Outdoor

Para saber más

<https://www.activezoneoutdoor.cy>

¿Sabía usted que?

Un proyecto similar dirigido por la misma organización es la iniciativa "**Climb and grow**". El programa de actividades incluye talleres centrados en los beneficios de la escalada en roca. Representa otra forma de promover un estilo de vida saludable entre los jóvenes a través del aprendizaje no formal y los deportes al aire libre.

Para saber más: <https://www.activezoneoutdoor.cy/clipandgrow>

9. Paseos florentinos (Italia) [SALUD - Autocuidado a través de actividades colectivas]

Metodología utilizada Visitas y participación	Grupos destinatarios Principalmente niños y menores con problemas de aprendizaje; menores con discapacidad; adultos con problemas de salud mental
---	---

Competencias involucradas

Comprensión de los beneficios derivados de la cultural y adquisición de una visión holística de la salud

Nacida de forma experimental en 2021 y refinanciada nuevamente para el otoño de 2022 por la Fundación Cassa di Risparmio di Firenze, esta propuesta incluye más de 100 visitas guiadas gratuitas dirigidas a los grupos de población florentina más desfavorecidos (personas con problemas de salud mental o familias con desventajas económicas o familias extranjeras recién llegadas con una fuerte desventaja lingüística) en los principales atractivos culturales de la ciudad. La iniciativa de la Fundación CR Firenze, realizada en colaboración con los clubes ACLI y ARCI, tenía como objetivo **promover la cultura como un derecho de todos**. La cultura se considerará capaz de crear bienestar y por tanto salud no sólo en beneficio de los ciudadanos que se acerquen a ella en general sino en particular en ancianos, personas con problemas de salud mental, menores con desventajas económicas y lingüísticas. La participación activa y el disfrute cultural representan un componente importante para construir "un estado de completo bienestar físico, mental y social y no simplemente la ausencia de enfermedad". Este ciclo de visitas guiadas es gratuito e involucra los lugares culturales más significativos de Florencia, desde la Galería de los Uffizi hasta la Galería de la Academia, las Capillas de los Medici, pero también el Jardín Botánico, los Jardines de Boboli, el Jardín de Villa Bardini.

Organizaciones responsables

Fondazione CR Firenze in collaboration with ARCI e ACLI

Para saber más

<https://www.fondazionecrfirenze.it/passeggiate-fiorentine>



10. MiMi – Mit MigrantInnen für MigrantInnen (Austria) [SALUD - Acceder a la atención sanitaria: la importancia de estar informado]

Metodología utilizada Guía multilingüe	Grupos destinatarios Migrantes
Competencias involucradas	
Competencia del paciente en materia de salud; Conocimiento sobre el acceso a los servicios públicos; Capacidad para comprender conceptos sobre el sistema de salud y su estructura; Obtener asesoramiento sobre cómo acceder al sistema de salud y hacer frente a los trámites administrativos.	
Con el apoyo de los guías de salud capacitados de MiMi y los actores del sistema de salud, los migrantes pueden acceder a información de calidad sobre el tema en su lengua materna. Por lo tanto, el proyecto aborda los problemas de las barreras de comunicación para acceder a los servicios sociales y de salud , apoyando la alfabetización en salud para los inmigrantes en sus respectivos idiomas nativos. Las actividades del proyecto consisten en capacitaciones, eventos informativos, traducción de recursos útiles, educación gratuita para migrantes bilingües socialmente comprometidos para que se conviertan en “guías de salud” en la comunidad de migrantes. En particular, el papel de las guías de salud es brindar información a su comunidad sobre diferentes temas, como el sistema de salud austriaco, la nutrición y el ejercicio físico, el envejecimiento saludable, la salud infantil, la salud mental, la migración y la salud.	
Organización responsable Volkshilfe	Para saber más https://www.volkshilfe-wien.at

¿Sabía usted que?

En 2020, Austria cuenta con una media de 2,137 millones de personas de origen migrante que asciende al 24,4% de la población total. Viena es la provincia más densamente poblada. A principios de 2020 vivían en Viena más de 1,9 millones de personas, de las cuales el 63,3 % habían nacido en Austria y el 36,7 % en el extranjero. En consecuencia, los migrantes son también quienes encuentran más dificultades para comprender sus derechos relacionados con el seguro de salud y, por lo tanto, no tienen acceso a las instituciones de salud. Financiado con fondos públicos del Fondo Regional de Seguro de Salud de Viena, el Fondo Social de Viena y el Ministerio Federal de Salud, "AmberMed" es un equipo voluntario de médicos, terapeutas, intérpretes y asistentes que brindan atención médica y consultoría gratuitas a personas sin seguro que se quedan permanentemente en Austria. Para saber más: <https://amber-med.at>

11. EX-IN (Alemania) [SALUD - Acceder a la atención sanitaria: la importancia de estar informado]

Metodología utilizada Asesoramiento	Grupos destinatarios Personas que han sido pacientes en psiquiatría antes/tienen experiencia con crisis mentales severas
Competencias involucradas	
Cualificación para Personas con necesidades especiales para trabajos en el sector de la salud; Poner su experiencia personal a disposición de sus pares; Competencias de brindar empatía y cuidado, así como proporcionar ayuda práctica en la gestión de la vida cotidiana después de una estancia en un hospital psiquiátrico; Inclusión de Personas con discapacidad mental temas en general; Reflexión de la salud mental como tema político cívico	
El movimiento EX-IN (EX-IN significa “participación experimentada”) se trata de la inclusión profesional de personas con discapacidades mentales y su calificación para trabajar en el sistema de ayuda psiquiátrica como los llamados “consejeros de pares”. Los consejeros de pares pueden acompañar y dar consejos a personas de su grupo de pares en diferentes contextos psiquiátricos. Esta metodología permite capacitarlos para comunicarse con los pacientes como consejeros pares. Los participantes deben tener experiencia con respecto a las crisis mentales graves y cómo afrontarlas. Al mismo tiempo, se supone que no deben sufrir una crisis aguda ni ningún problema agudo de adicción. Además, es deseable la experiencia previa en autoayuda, así como la voluntad de participar en procesos grupales. El impacto del proyecto es significativo: los involucrados reciben una calificación certificada en un campo donde su propia experiencia personal es de gran valor. Adquieren confianza en el valor de su propia experiencia y pueden desempeñar un papel importante como miembros del personal (por ejemplo, en hospitales psiquiátricos).	
Organización responsable	Para saber más



12. Menstruita (España) [SALUD - Talleres y eventos sobre el cuerpo humano]

Metodología utilizada Libros educativos ilustrados en papel y en línea; debates públicos presenciales y virtuales	Competencias involucradas Conocer y respetar la sexualidad de las personas; conocimiento sobre la menstruación y los falsos mitos que la rodean; respetar y romper tabúes en torno a la menstruación; conocimiento del propio cuerpo; valores basados en la empatía y la escucha activa, que favorecen una mejor convivencia; reducción de actitudes sexistas benevolentes
---	--

Grupos destinatarios

Población menstruante, ya que el principal objetivo del proyecto es sensibilizar y dar visibilidad a los fenómenos que intervienen en los procesos de menstruación. Sin embargo, indirectamente se dirige a toda la población, ya que promueve la formación de profesionales de la educación y, gracias a la iniciativa de edición de libros y revistas, el impacto se dirige a toda la población.

Desde 2018, la iniciativa “Escuela Menstruita” tiene como objetivo formar profesionales de la educación para recrear los aprendizajes de los centros educativos sobre estos temas; se dan herramientas sobre cómo trabajarlas según la edad, cómo afrontar las diferentes etapas sexuales y menstruales, entre otras. Canalizado en Instagram, el proyecto también ofrece encuentros virtuales con diferentes profesionales donde se fomenta el debate y la puesta en común de todas las sensaciones y emociones que vive la comunidad femenina, así como la masculina (aunque no es la principal receptora del contenido del proyecto mismo). Por último, también ofrecen formación a través de la plataforma “Escuela Menstruita”, para aquellas interesadas en ampliar sus conocimientos sobre aspectos sexuales o menstruales. El proyecto también creó una “Librería” virtual, donde hay una gran cantidad de libros dedicados a la educación menstrual y sexual. Fomentar esta educación a través de la publicación de libros ilustrados y de fácil lectura hace posible que todos puedan acceder e interesarse, desde los más pequeños hasta los más mayores, ya sea por interés personal o para fomentar este aprendizaje a su alrededor.

Organización responsable

Menstruita

Para saber más

<https://www.menstruita.com>

¿Sabía usted que?

Sexualidad de las personas y percepción corporal en Stuttgart, Alemania.

Durante cuatro fines de semana de junio y julio de 2022, las normas corporales existentes fueron cuestionadas radicalmente en la serie de talleres CUERPOS* del Colectivo Ciudadano KANE. Se hicieron algunas preguntas: ¿cómo percibo mi propio cuerpo y cómo percibo el cuerpo de los demás? ¿Qué perspectivas, qué actitud tomo? ¿Qué cuerpos son (in)visibles, cuáles están representados? ¿Qué cuerpos son sexualizados? Las respuestas se exploraron de forma performativa y fotográfica, demostrando cómo las cosas pueden ser diferentes. Todos podían participar entre 15 y 30 años. Se dieron aportes de expertos y se llevaron a cabo talleres colaborativos de interpretación y exploración que albergaron trabajos realizados por fotógrafos, artistas, actores, sociólogos, etc.

Para saber más: <https://www.citizenkane.de>

13. EFEC Adultos (España) [ECONOMÍA - Educación financiera para adultos]

Metodología utilizada Talleres de voluntarios senior experimentados	Grupos destinatarios Estudiantes de estudios postobligatorios; los contenidos impartidos están adaptados al público adulto
Competencias involucradas Saber administrar su presupuesto personal; Conocer el sistema financiero y sus conceptos; Conocer los principales sistemas de endeudamiento y sus riesgos; Descripción general de cómo crear y administrar su propio negocio	

El programa **EFEC Adultos** ofrece talleres básicos de finanzas personales a estudiantes de educación postobligatoria de toda Cataluña, ya sea en Centros de Educación de Personas Adultas (CEPA) o en Centros de Formación Profesional. Permite el conocimiento del funcionamiento económico de nuestro entorno, y proporciona herramientas que las personas pueden utilizar a lo largo de su vida. La peculiaridad del programa es que los talleres son impartidos por



trabajadores voluntarios (profesionales en ejercicio o jubilados). Actualmente, se realizan 3 talleres de dos horas sobre los siguientes temas: “La economía de tu día a día: aprende a equilibrar tus ingresos y gastos a través de un presupuesto”; “Endeudarse con sentido común: comprender los riesgos de endeudarse para tomar las decisiones correctas”; “El arte de emprender tu propio negocio: una visión general de cómo crear tu propio negocio y hacerlo viable”. Además de las definiciones de diferentes conceptos, todos ellos contienen actividades para los alumnos que buscan la participación y reflexión de los asistentes. Los talleres y cursos tienen como objetivo sensibilizar a la población adulta sobre **cómo administrar su presupuesto y brindarles las herramientas para tener una mayor tranquilidad financiera**.

Organización responsable

IEF - Institut d'Estudis Financers

Para saber más

<https://www.iefweb.org/educacio-financera>

¿Sabía usted que?

En Barcelona se ha desarrollado una iniciativa formativa denominada **Barcelona Activa** que ofrece un espacio denominado "búsqueda de empleo" con una oferta formativa muy amplia en diferentes áreas de inserción laboral y orientación interesantes.

Para saber más: <https://www.barcelonactiva.cat>

14. ZSB zentrale Schuldnerberatung Stuttgart, Präventionsprogramm (Alemania) [ECONOMÍA - Educación financiera para adultos]

Metodología utilizada Servicio de asesoramiento gratuito	Grupos destinatarios Adultos jóvenes, pensionados de bajos ingresos, migrantes, adultos en situaciones económicas difíciles y profesionales
Competencias involucradas Educación financiera: llegar a fin de mes con un presupuesto; Seguimiento de gastos, contabilidad personal básica; Tomar decisiones sobre préstamos, compras, etc.	

A través de seminarios, capacitaciones presenciales, folletos educativos y servicio de asesoramiento (todo gratuito), la iniciativa ofrece lecciones de capacitación para la **prevención de deudas y el ahorro de dinero** a todo tipo de grupos, como adolescentes y adultos jóvenes, así como jubilados y también migrantes. La oferta es un medio adecuado para tratar problemas prácticos relacionados con el sobreendeudamiento, el asesoramiento sobre deudas y la prevención de deudas. La oferta es muy amplia e incluye una clase de “Banqueros y Consejeros en Diálogo”. Por lo tanto, los objetivos también son los profesionales que trabajan con personas de entornos precarios.

Organización responsable

Stuttgart Association for Debt Counselling Debt Prevention program

Para saber más

<https://www.zsb-stuttgart.de/praevention>

¿Sabía usted que?

Iniciativas similares en Austria e Italia. El Ministerio de Hacienda y la Comisión de la UE contribuyen a aumentar el conocimiento de los ciudadanos sobre los productos y servicios financieros a través de una estrategia estructurada, la **Estrategia Nacional de Educación Financiera**, basada en métodos tradicionales y digitales (desde la escuela hasta el último año), aplicaciones móviles, entrega de formación vía e-learning.

En Italia, **Associazione Microfinanza e Sviluppo Onlus** se compromete a promover y fomentar la conciencia en los campos de las microfinanzas y la educación financiera para personas vulnerables. La Asociación también recibió el reconocimiento oficial del Ministerio del Interior italiano por el resultado del ciclo de proyectos que Microfinanza e Sviluppo llevó a cabo de 2010 a 2014 sobre el tema de la inclusión financiera de los migrantes y la puesta en marcha de microempresas de refugiados en Italia.

Para saber más: <https://www.microfinanzaesviluppo.it/>

15. Salva i circoli, fai la tua parte (Italia) [ECONOMÍA - Educación financiera para adultos]

Metodología utilizada	Grupos destinatarios
------------------------------	-----------------------------



Participación activa	Comunidades locales, adultos
Competencias involucradas	
<p>Importancia de la contribución del voluntariado a las asociaciones locales por su valor comunitario de solidaridad y ayuda mutua para comunidades locales cohesionadas y participativas; conocimiento de las principales dinámicas de funcionamiento y gestión de una asociación de base también en referencia al acceso al crédito; conocimiento de los incentivos fiscales para donaciones individuales como el crowdfunding.</p> <p>Esta es una iniciativa basada en el crowdfunding educativo, la autogestión económica y representa una forma informal de hacer economía. La idea consiste en constituir el Fondo de Ayuda Mutua del Caso del Popolo-FMS, un fondo rotatorio que, refiriéndose a las raíces solidarias y mutualistas de la historia de Arci. Se supone que el Fondo funciona como una garantía autoorganizada recaudada “desde abajo”. Esta estrategia se puede aplicar en general a otras asociaciones o clubes que lo necesiten. A través de este Fondo se garantiza el acceso al crédito necesario para reactivar las asociaciones Arci y poder desarrollar actividades e iniciativas. Esta forma informal de educar en economía permite a los participantes conocer las características específicas y problemáticas en la obtención de crédito bancario para las asociaciones, pero también comprender la importancia de la contribución de los individuos, miembros y comunidades locales en el apoyo a las asociaciones de base.</p>	
Organización responsable ARCI Aps	Para saber más https://www.arci.it/campagne

16. Más de una perspectiva (Austria) [ECONOMÍA - Un lugar de trabajo para mujeres y migrantes]	
Metodología utilizada	Grupos destinatarios
Taller; shadowing days	Refugiados académicos
Competencias involucradas	
<p>Conocer y aprender sobre nuevas perspectivas culturales; El desarrollo personal combinado con un impacto social y establece métodos de trabajo familiares en un nuevo contexto; Aprende sobre el sistema de empleo en Austria y cómo encontrar trabajo</p> <p>More than one perspective (MTOPI) conecta a refugiados altamente calificados con empresas adecuadas en el mercado laboral austriaco. El programa selecciona a los participantes y los prepara durante seis meses con 200 horas de formación en el mercado laboral y los vincula con empresas adecuadas. El MTOPI ha desarrollado métodos y enfoques específicos de acuerdo con las necesidades personales. La metodología se basa en talleres específicos sobre el mercado laboral, shadowing days para la formación en aplicaciones de empresa, Network Events, proyectos finales con empresas, coaching personal.</p>	
Organización responsable More than one perspective	Para saber más https://mtop.at

17. Goldrausch Künstlerinnen Projekt (Alemania) [ECONOMÍA - Un lugar de trabajo para mujeres y migrantes]	
Metodología utilizada	Grupos destinatarios
Mentoría	Mujeres artistas, especialmente jóvenes artistas después de graduarse
Competencias involucradas	
<p>Habilidades básicas de gestión; gestión financiera y autocomercialización; conocimientos especializados para que las mujeres artistas existan en el mundo del arte y agudicen su posicionamiento artístico</p> <p>El Proyecto promueve la emancipación de la mujer, mejorando y fomentando la calidad de vida y la existencia autónoma de la mujer para facilitar su participación en la sociedad en igualdad de condiciones con el hombre. El Proyecto es un programa integral de calificación para artistas visuales que trabajan profesionalmente y tiene como objetivo la afirmación de posiciones artísticas destacadas por parte de las mujeres. Ofrece desarrollo profesional independiente para mujeres artistas visuales que residen en Berlín. Imparte los conocimientos necesarios específicos de la profesión, apoya las estrategias de mediación individual y promueve la formación de redes y el intercambio. Incluye un curso de profesionalización de posgrado de un año, así como una exposición y eventos públicos. Quince mujeres artistas pueden participar anualmente. Los métodos utilizados son varios: seminarios, capacitaciones presenciales, tutorías, debates,</p>	



exposiciones conjuntas, semanas de capacitación intensiva. Se ofrecen sesiones de coaching individuales y reuniones en grupos más pequeños, así como excursiones en el paisaje artístico de la ciudad con expertos y partes interesadas. También incluye cursos de elaboración de un sitio web propio, así como la enseñanza de conocimientos básicos sobre autoempleo, relaciones públicas y planificación de proyectos.

Organización responsable

Goldrausch e.V. im Unternehmerinnenzentrum Weiber Wirtschaft eG

Para saber más

<https://www.goldrausch-ev.de>

18. SDG innovation pre-accelerator programme (Chipre) [ECONOMÍA - Jóvenes emprendedores]

Metodología utilizada

Gaming

Grupos destinatarios

Alumnos de primaria de 10 a 12 años

Competencias involucradas

Comprender el papel del dinero en nuestras vidas; Aprender a ganar, gastar, compartir y ahorrar dinero; Permitir que los estudiantes asocien sus habilidades e intereses con posibles ocupaciones futuras; Infórmate sobre las reglas de ética laboral; Comprender los conceptos de administración de dinero; Aprende habilidades comerciales básicas

JA More Than Money integra conceptos de administración de dinero para ayudar a los niños a identificar sus intereses y aprender habilidades comerciales básicas. A través de los juegos, los alumnos de 6º de primaria comprenden el papel del dinero en nuestras vidas y desarrollan un buen comportamiento de consumo. A través de Aprender jugando al juego "La comunidad y el negocio", los niños asocian sus habilidades e intereses con ocupaciones futuras potenciales y aprenden sobre las reglas de la ética laboral. El programa se ofrece a través de 6 sesiones de una hora por parte de voluntarios empresariales del sector bancario.

Organización responsable

JA Cyprus

Para saber más

<https://jacyprus.org>

19. SOS peix (España) [MEDIOAMBIENTE - Aguas y vida marina]

Metodología utilizada

Taller presencial y formación online

Grupos destinatarios

Adultos y niños y jóvenes a través de las escuelas

Competencias involucradas

Información sobre especies locales de peces y mariscos; información sobre las diferentes técnicas de pesca; información sobre el estado de conservación de diferentes especies marinas; conocimientos sobre consumo responsable

SOS peix es una campaña que tiene como objetivo concienciar e informar a la ciudadanía sobre la amenaza en los mares y océanos, y promover el consumo responsable de pescados y mariscos como herramienta para evitar la sobrepesca y explotación de los mares. Este proyecto incluye una guía para fomentar el **consumo responsable de pescados y mariscos**. El consumidor puede consultar qué pescado comprar, dónde y cómo cocinarlo para minimizar el impacto en el medio marino. La campaña también incluye recursos educativos para escuelas e institutos. Otro objetivo del proyecto es promover una sociedad sostenible, concienciar e informar sobre la amenaza en mares y océanos.

Organización responsable

Associació de Naturalistes de Girona

Para saber más

<https://www.sospeix.org/ca>

20. Potavristou– “alcanzar” (Chipre) [MEDIOAMBIENTE - Aguas y vida marina]

Metodología utilizada

Redes sociales, voluntariado activo

Grupos destinatarios

Adultos, adolescentes, niños

Competencias involucradas

Ampliar conocimientos básicos sobre la basura marina y la contaminación plástica en Chipre; Comprender la urgencia de la acción ambiental contra la basura marina; Promover la autorresponsabilidad como ciudadanos; Entender cómo abogar y crear conciencia a nivel individual; Saber que a través de la participación contribuyen a la recopilación de datos científicos.



A través de las redes sociales de la organización responsable y con el apoyo de varios medios públicos (TV y radio), la Campaña pidió a las personas que simplemente "se acercaran", recogieran la basura que se encontraba a su alrededor en el área de costa, tomaran una foto y la publicaran en las redes sociales usando el hashtag "#potavristou". Los elementos innovadores del proyecto son el uso de las redes sociales con el apoyo de los medios públicos (TV y radio), el hecho de que los participantes compartan su basura recolectada en las redes sociales usando #potavristou, pero también la recopilación de datos importantes para la investigación de ciencia ciudadana que son escasos en Chipre a través de publicaciones en las redes sociales y mediante el **uso de la aplicación gratuita "Clean Swell"**, desarrollada por Ocean Conservatory.

Organización responsable AKTI	Para saber más http://www.akti.org.cy
---	--

21. Raus aus dem Asphalt (Austria) [MEDIOAMBIENTE]

Metodología utilizada Participativa, concurso	Grupos destinatarios Ciudadanos de Viena
---	--

Competencias involucradas
Aplicación práctica de la experiencia y conocimiento sobre su distrito/ciudad y reconocimiento de sus necesidades; centrarse en la participación activa; inclusión exitosa en la sociedad

La iniciativa, **Raus aus dem Asphalt**, invita y motiva a los ciudadanos de Viena a contribuir a su comunidad a través de la participación activa: compartiendo sus ideas sobre los posibles proyectos que pueden ayudar a que Viena sea más verde y contribuir a una mejor calidad de vida. De esta manera, las ideas y observaciones de los ciudadanos son escuchadas, los **ciudadanos practican la participación activa** y son ellos mismos creadores de cambios. Más de 500 ideas para medidas ecológicas en plazas y calles de Viena se presentaron a este concurso de ideas en 2021. En la votación pública, 15.000 vieneses votaron sus ideas favoritas. La ciudad de Viena ahora está examinando la mejor manera de implementar los proyectos ganadores individuales. Serán revisados por los departamentos responsables y discutidos con los distritos.

Organización responsable Stadt Wien	Para saber más https://klimaschlau.wien.gv.at/ideenwettbewerb-fuer-begrueunung-des-oeffentlichen-raums/
---	--

¿Sabía usted que?

Wanderbaumallee es una iniciativa alemana en la que las personas caminan por los vecindarios del centro con árboles y bancos y transforman temporalmente las calles en oasis verdes y animados lugares de reunión. Este experimento proporciona una experiencia concreta de cómo las personas y las plantas pueden animar el espacio público. Para saber más: <https://www.wanderbaumallee-stuttgart.de/>

22. Gemeinschaftsgarten der Naturfreundejugend Thüringen (Alemania) [MEDIOAMBIENTE]

Competencias involucradas Habilidades, acción política, actitud y motivación política, promoción de la paz, tolerancia e integración, educación ambiental	Grupos destinatarios Personas interesadas de todas las edades de diferentes clases sociales, con y sin antecedentes migratorios, con muchos y pocos puntos de contacto entre sí.
---	--

Metodología utilizada
Reuniones públicas – trabajos creativos

El **community garden** es un espacio verde en barbecho en un distrito de Erfurt, que, según el plan de construcción de la ciudad, debería ser un centro comercial, pero no se pueden encontrar inversores para ello. Por lo tanto, los amigos de Young Nature, una organización juvenil enfocada en la protección ambiental y la justicia social, alquila el área y la usa para sus ideas. Incluye proyectos de huertos escolares con la escuela primaria cercana, proyectos de construcción con jóvenes y proyectos de integración con inmigrantes. Hay canteros para cultivar, cuidar y cosechar hortalizas, plantas y refugios para insectos y otros animales, espacio para jugar, para actividades lúdicas y culturales. El jardín comunitario se puede alquilar y se llevan a cabo eventos regulares en el verano. El objetivo principal del proyecto es crear espacios verdes y políticos, más seguros y abiertos en la ciudad, educar a las personas sobre temas políticos y promover intercambios entre personas que normalmente no entrarían en contacto entre sí.



Organización responsable <i>Naturfreundejugend</i>	Para saber más http://naturfreundejugend-thueringen.de/ortsgruppen/erfurt/was-wir-machen/gemeinschaftsgarten/
--	--

¿Sabía usted que?**Έλα με τη τσάπα σου en Chipre**

“Ven con tu pala” es una iniciativa similar dirigida por el Municipio de Latsia de plantación de árboles en la colina de Apalos.

Para saber más: <https://www.facebook.com/elametintsapasou>

23. Semana de la Naturaleza (España) [MEDIOAMBIENTE - Patrimonio natural y cultural]

Metodología utilizada Actividades prácticas	Grupos destinatarios Adultos y jóvenes
---	--

Competencias involucradas

Información sobre diferentes formas de conservar el medio ambiente; información sobre el estado de conservación de diferentes especies marinas; conocimiento sobre el consumo responsable.

La **Semana de la Naturaleza** pone en marcha más de 300 actividades sin ánimo de lucro para la conservación de la naturaleza en Cataluña. Tiene lugar durante una semana de junio, durante la cual diferentes asociaciones, fundaciones, ayuntamientos, escuelas y empresas organizan un total de **más de 300 actividades sin ánimo de lucro** para la conservación de la naturaleza en toda Cataluña. Se puede participar desde las diferentes organizaciones de protección de la naturaleza de Cataluña de diferentes formas (organizar o asistir).

Organización responsable <i>Xarxa per a la Conservació de la Natura</i>	Para saber más https://setmananatura.cat/2022/
---	--

24. Angeli del bello (Italia) [MEDIOAMBIENTE - Patrimonio natural y cultural]

Metodología utilizada Cara a cara, aprendiendo haciendo	Grupos destinatarios Adultos, jóvenes, residentes y usuarios de la ciudad en general
---	--

Competencias involucradas

Comprender la importancia del patrimonio y los espacios urbanos para la comunidad; Restauración y actividades manuales; conocimiento de los lugares históricamente importantes (zonas, monumentos,...) de la ciudad

La participación activa de los ciudadanos en el voluntariado urbano es beneficiosa para el medio ambiente y, por tanto, fuente de bienestar para la comunidad. Es también un momento de encuentro y, por tanto, útil para la inclusión social. La Fundación Angeli del Bello contribuye al despertar del sentido cívico y la responsabilidad en Florencia, promoviendo y coordinando **proyectos de voluntariado urbano**. Además de las actividades prácticas, también se realizan actividades formativas para los voluntarios para el mejor desarrollo de las actividades. Los cursos normalmente se dividen en dos partes, teórica y práctica. Los ponentes de aula son expertos en la materia que cuentan sus experiencias y aportan conocimientos con mucha pasión y muchas ganas de enseñar.

Organización responsable <i>Angeli del Bello</i>	Para saber más https://www.angelidelbello.org/
--	--

Anexo 2. Casos nacionales

En esta sección se comparan diferentes casos nacionales para reflexionar y comprender las diferencias y similitudes en los sistemas.



Austria, Chipre, Alemania, Italia y España presentarán en esta sección cómo funcionan sus sistemas nacionales en los siguientes temas:

JUSTÍCIA	SALUD	ECONOMÍA	MEDIOAMBIENTE
Procedimiento para la obtención del estatus legal y la inclusión social de un menor no acompañado	Acceso de los migrantes al sistema de salud a nivel nacional y local	Microcrédito y acceso al crédito para mujeres adultas a nivel nacional y local	Políticas de reciclaje de residuos a nivel nacional y local

Procedimiento para la obtención del estatus legal y la inclusión social de un menor no acompañado en Austria [JUSTÍCIA]

Algunos datos sobre el tema en Austria (cuántos menores, de qué nacionalidad)

El número de niños no acompañados que solicitan asilo en Austria ha disminuido de 8.277 en 2015 a 4.551 en 2016, 1.751 en 2017 y 488 en 2018. Sin embargo, volvió a aumentar con 859 solicitudes en 2019.

En 2020, 1.467 menores no acompañados solicitaron asilo, principalmente de Afganistán (825), Siria (389) y Marruecos (34). 2021 estuvo marcado por otro aumento significativo de 5.605 niños no acompañados, principalmente de Afganistán (3363) y Siria (1435).

En 2021 se dictaron un total de 3.778 resoluciones firmes relativas a menores acompañados solicitantes de asilo, de las cuales 3.104 concedieron asilo (3.097 en primera instancia) y 266 concedieron protección subsidiaria (todas ellas en primera instancia). En 2021, se emitieron seis permisos de residencia. En 2021, alrededor de 4.500 menores no acompañados desaparecieron tras solicitar protección internacional en Austria.

Centros de acogida de menores (tipología, nombre)

- Comisaría de Traiskirchen y Schwechat, Austria, (donde presentan la solicitud).
- Gestionado por empresas privadas o por la Asistencia a la Infancia y la Juventud (oficina pública).
- Instituciones sociopedagógicas de las provincias federales de Austria.
- Centro Federal de Recepción EAST en Traiskirchen.
- ONG Volkshilfe

Transición a la edad adulta, un caso de un menor en su comunidad (tiempo y red necesarios para su inclusión)

- Los menores se trasladan a centros de acogida y residencias de postratamiento gestionados por instituciones asistenciales u ONG. Sin embargo, estas casas a menudo se encuentran en áreas remotas.

- La escolarización es obligatoria hasta los 15 años, siendo difícil el acceso a la escuela después de esa edad para los que vienen de fuera del país.

- El Ministerio de Empleo, Asuntos Sociales y Protección del Consumidor decidió que los jóvenes pueden realizar prácticas en los campos en la región específica del país hasta que cumplan 21 años.

- En Austria, los refugiados afganos han creado un grupo y una ONG para apoyar a los niños no acompañados recién llegados.

- Programa Conectando personas

- Centro juvenil "Sale4Youth"

Caso de justicia: Martin, de 14 años, de Nigeria

Fecha: 19 de octubre de 2005

Red: Magistrado de la Ciudad de Viena (Proveedor de Bienestar Juvenil), Oficina para la Juventud y la Familia, Trabajo Social con Familias, distrito 23, Tribunal Supremo de Viena (Oberster Gerichtshof Wien).



Procedimiento para la obtención del estatus legal y la inclusión social de un menor no acompañado en Alemania [JUSTÍCIA]

Algunos datos sobre el tema en Alemania (cuántos menores, de qué nacionalidad)

En 2019, el 47,3% de los solicitantes de asilo eran menores de edad. A finales de 2019, vivían en Alemania un total de 29.900 menores refugiados no acompañados y jóvenes refugiados mayores de edad. Sólo el 9,5 por ciento de ellos eran niñas y mujeres jóvenes.

En 2022, 16.473 personas de Siria solicitaron asilo en Alemania hasta abril inclusive. Esto significa que alrededor del 28,8 por ciento de todas las solicitudes iniciales de asilo fueron presentadas por personas con nacionalidad siria. En 2022, se presentaron 65.707 solicitudes de asilo en Alemania (número de solicitudes de asilo).

En 2021, llegaron a Alemania 3.249 menores no acompañados solicitantes de asilo.

Centros de acogida de menores (tipología, nombre)

Los niños y adolescentes menores de 18 años que llegan a Alemania sin sus padres se consideran no acompañados. Disfrutan de un cuidado especial durante su procedimiento de asilo en Alemania. El cuidado es relativamente independiente de su estatus de residencia y pasan por un procedimiento de asilo modificado. En 2019, el 47,3% de los solicitantes de asilo eran menores de edad.

De acuerdo con la Convención de la ONU, los menores no acompañados deben ser remitidos directamente a la oficina de bienestar juvenil después de su primer contacto con las autoridades en Alemania. Sin embargo, este no es siempre el caso. Aproximadamente la mitad de los estados alemanes han establecido las llamadas "casas de compensación", donde se cuida a los niños y, entre otras cosas, se determina por qué huyeron y si hay familiares.

Centro de recepción inicial: Determinación de vulnerabilidad especial. Por este motivo, la Oficina Federal para la Migración y los Refugiados (Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)) cuenta con profesionales especialmente capacitados, los llamados "representantes especiales", que se despliegan para Procedimientos de audiencia para grupos de personas que están especialmente necesitadas de protección. En concreto, hay agentes especiales para menores no acompañados, víctimas de tortura, perseguidos por género, así como víctimas de trata de seres humanos. Si hay evidencia de que los refugiados pertenecen a uno de estos grupos, se debe solicitar un representante especial para la audiencia lo antes posible. Si están disponibles, se deben proporcionar certificados o declaraciones médicas (p. ej., para PTSD).

<https://mediendienst-integration.de/migration/flucht-asyl/minderjaehrige.html>

La tutela de los refugiados menores de edad no acompañados la asumen inicialmente los servicios sociales (tutela oficial). Los particulares también pueden asumir la tutela. La tutela debe entonces solicitarse en el Tribunal de Familia. El procedimiento puede durar varias semanas. Los tutores voluntarios tienen derecho a recibir asesoramiento y apoyo regulares de la Oficina de Bienestar de la Juventud. La Oficina de Bienestar Juvenil o una agencia independiente designada, brinda su capacitación y asesoramiento de apoyo en caso de problemas.

Transición a la edad adulta, un caso de un menor en su comunidad (tiempo y red necesarios para su inclusión)

Primer Caso: Referencia: Jugendhilfe Neuhausen (Bienestar juvenil Neuhausen)

Musa, un joven de Gambia, llega a Alemania en 2014 a la edad de dieciséis. La policía o el equipo de trabajadores sociales especializados en refugiados menores no acompañados (Krisenmanagement-Team) lo llevan al centro de alojamiento. 1. Obtiene algunos cuidados médicos y personales primarios y alojamiento. 2. "proceso de compensación": se realizan averiguaciones para verificar su identidad y origen (en el pasado también existían procedimientos para asegurar la edad de los menores mediante examen óseo informado) (proceso de compensación). A veces, la comunicación es difícil a menos que se pueda encontrar un intérprete adecuado.

La Jugendhilfe Neuhausen (organización local de bienestar juvenil) busca constantemente hablantes nativos para ayudar con la comunicación. Los menores pueden estar gravemente traumatizados o enfermos.

Legalmente, la oficina de bienestar de la juventud asume la tutela y debe participar en todas las decisiones y procedimientos relacionados con el menor. El tutor tiene que encargarse de los trámites posteriores, pero el centro ve a menudo la necesidad de involucrar a abogados especializados, cuyos honorarios deben cubrirse con donaciones externas.

La escolarización de los menores es obligatoria. A los menores no se les puede negar la residencia.



Los trabajadores sociales que actúan como tutores, se supone que deben llevar al menor a través del proceso de solicitud de asilo. Este proceso debe iniciarse de inmediato. Según los trabajadores sociales de "Jugendhilfe Neuhausen", este procedimiento a menudo se prolonga y, a menudo, se alarga tanto que la persona que llegó siendo menor de edad cumple 18 años en el proceso. Mientras tanto, se puede asistir a la escuela y, en casos individuales, la Autoridad de Extranjería puede otorgar el permiso para comenzar la formación profesional o el aprendizaje. Cuando el joven de Gambia cumplió 18 años, su procedimiento de asilo aún estaba en curso y su identidad y origen aún estaban en duda. Era deportista y estaba motivado, incluso tuvo la oportunidad de comenzar una carrera en un club de fútbol local y también había comenzado a abrirse a los trabajadores sociales sobre su pasado. Su audiencia en la corte tuvo lugar después de que cumplió 18 años. Y su solicitud fue denegada porque el tribunal consideró dudosas sus especificaciones personales. Luego se le dio el estado de "Tolerancia" ("Duldung"). En este caso, los trabajadores sociales informaron que el joven colapsó psicológicamente y se metió en serios problemas y finalmente logró que lo expulsaran del establecimiento. Aquí se pierde su rastro.

En otro caso, un joven de África, llegó a Alemania en 2015 a la edad de 16 años. Se le permitió completar la escuela y también una formación profesional. Ahora tiene veintitrés años, ha completado la formación, tiene una pareja alemana e incluso ha formado una familia. Debido a que su certificado de nacimiento no se puede restaurar en su país de origen, su procedimiento de asilo aún está en curso. No puede casarse con su pareja, ni mudarse juntos a un apartamento, que les daría la familia de su pareja. Esto se debe a su estatus de "tolerancia", al joven no se le permite establecerse fuera del distrito administrativo, donde ha sido registrado.

En general, parece haber una brecha importante de orientación y atención entre el hogar juvenil y el proceso de integración de los que abandonan el hogar.

Jugendhilfe Neuhausen solía tener su propio proyecto de apoyo social (llamado "WELCOME") con voluntarios y consejeros de pares, pero la financiación pública de este proyecto ya ha vencido.

Los procedimientos y las instalaciones pueden diferir en otros estados de Alemania.

Procedimiento para la obtención del estatus legal y la inclusión social de un menor no acompañado en Chipre [JUSTÍCIA]

Algunos datos sobre el tema en Chipre (cuántos menores, de qué nacionalidad)

En 2020, el 23% de los refugiados que llegaron a Chipre eran menores, de los cuales el 70% iban acompañados y el 30% eran Niños No Acompañados y Separados (UASC) (enero-junio 2020).

2019: 535 menores no acompañados en busca de protección internacional; pero una evaluación de la edad determinó que 194 de ellos eran de hecho adultos.

2018: 260 solicitudes de asilo político de menores no acompañados, de los cuales el 73,7% eran hombres y el 3,9% menores de 14 años. De ellos, el 39% (100) procedían de Siria, el 24% (65) de Somalia y el 13% de Camerún.

Centros de acogida de menores (tipología, nombre)

Centro de acogida de Pournara: las personas que han llegado recientemente a las zonas bajo el control efectivo de la República de Chipre de manera irregular son remitidas al Centro para su registro, incluidos los niños no acompañados.

Los servicios proporcionados en el Centro de Primera Recepción incluyen identificación, registro y presentación de solicitudes de asilo, así como exámenes médicos y evaluaciones de vulnerabilidad.

Si el niño no acompañado no tiene documentos que demuestren su edad, el Servicio de Asilo puede solicitar que se realicen más pruebas para evaluar su edad.

Centro de acogida y alojamiento de Kofinou para solicitudes de protección internacional.

Homes for Hope: albergue para menores no acompañados gestionado por la ONG Hope for Children.

Transición a la edad adulta, un caso de un menor en su comunidad (tiempo y red necesarios para su inclusión)

Chipre no tiene un programa de integración general obligatorio; sin embargo, tiene algunas iniciativas de integración para menores:



Mathaino Ellinika: un proyecto que ofrece lecciones de griego y servicios de mediación a estudiantes inmigrantes que asisten a escuelas en todo Chipre. El proyecto está específicamente diseñado para satisfacer las necesidades y expectativas de los estudiantes, ayudándolos a elevar su capacidad para hablar, leer y escribir en griego. Además, ha capacitado a mediadores migrantes que sirven de enlace entre las escuelas y las familias migrantes, ofreciendo apoyo para asegurar una comunicación efectiva entre ellos.

Una iniciativa del Ministerio de Educación y el Instituto Pedagógico de Chipre promueve la integración social y educativa de los niños en las escuelas a través del empoderamiento de los docentes y la mejora de las relaciones entre las escuelas y los padres (activo en el período 2017-2018).

Si el niño no acompañado es menor de 16 años, está obligado a ir a la escuela. Si tienen 16 años o más, no es obligatorio ir a la escuela, pero les conviene continuar con su educación, por lo que es muy recomendable.

Además (2020): La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en Chipre ha lanzado un nuevo programa que tiene como objetivo facilitar la difícil transición a la edad adulta para los niños migrantes no acompañados en Chipre a través de viviendas semi-independientes y otro tipo de apoyo. Este programa se conoce como "Creación de estructuras de vivienda semiindependientes para albergar a niños no acompañados mayores de 16 años" y está siendo administrado e implementado por la OIM en colaboración con los Servicios de Bienestar Social del Ministerio de Trabajo, Bienestar y Seguridad Social de la República de Chipre. Mediante la provisión de oportunidades de vida semi-independientes y una protección adecuada, el programa de la OIM ayudará a promover la inclusión de los niños en la sociedad local y la salvaguardia de sus derechos.

Procedimiento para la obtención del estatus legal y la inclusión social de un menor no acompañado en Italia [JUSTÍCIA]

Algunos datos sobre el tema en Italia (cuántos menores, de qué nacionalidad)

A finales de 2021 había en Italia 12.284 menores extranjeros no acompañados, una cifra significativamente superior a la de años anteriores. A 31/12/2020 eran 7.080 y en 2019 6.054.

Los menores extranjeros no acompañados (MENA) en Italia son principalmente niños, precisamente el 97,3%, mientras que solo el 2,7% son niñas.

En cuanto a la edad, la mayoría de los MENA (62,1%) tiene diecisiete años; el 23,9% tiene dieciséis años, el 8,5% quince y el 5,3% en el grupo de edad de 7 a 14 años. Solo el 0,2% son niños menores de 6 años.

A finales de diciembre de 2021, los principales países de origen son Bangladesh (2.843 menores), Egipto (2.221), Túnez (1.560), Albania (1.186) y Pakistán (784). En conjunto, estas cinco nacionalidades representan más de dos tercios de todas las MENA presentes en Italia (70%). Las nacionalidades que registraron los aumentos más consistentes en comparación con 2020 son la egipcia (+219%), la bangladesí (+82,5%) y la tunecina (+18%). Sin embargo, la presencia de menores de ciudadanía albanesa, que aumentó un 22 % entre 2020 y 2021, se mantuvo muy por debajo del número alcanzado a finales de 2019.

Sicilia se confirma como la región con mayor número de MENA (3.466 menores, el 28,2% del total), seguida de Calabria (1.507, el 12,3%) y Lombardía (1.202, el 9,8%). En conjunto, estas tres regiones acogen a más de la mitad de los menores no acompañados presentes en Italia a fecha de 31 de diciembre de 2021. Comparando las cifras de menores extranjeros no acompañados acogidos en las distintas regiones italianas a 31.12.2021 con las relativas a 2020, es evidente que el incremento más relevante en términos absolutos se registró en las Regiones de Sicilia (+1.423), Calabria (+1.081), Puglia (+543) y Lombardía (+499).

Analizando las nacionalidades de menores en Italia, destaca que un tercio de los menores son de Bangladesh (32,7%), cerca de la mitad de los menores tunecinos (47%) y una cuarta parte de los menores somalíes (24,8%) son bienvenidos en Sicilia. La cifra no sorprende, teniendo en cuenta que Sicilia es la principal tierra de desembarco de los menores que llegan a Italia por mar. Por otro lado, los menores de Egipto son mayoritariamente acogidos en el territorio de Calabria (33,9%) y en menor medida pero aún relevante en Lombardía (23,7%). Casi la mitad de los menores de Albania son acogidos en Emilia-Romagna (25,2%) y Toscana (20,4%). Los menores de Pakistán tienen una concentración territorial menos pronunciada, con presencias distribuidas sobre todo entre Friuli-Venezia Giulia (19,6%), Calabria (17,5%), Puglia (15,6%) y Emilia-Romagna (16,8%).

Las niñas extranjeras no acompañadas son 333 y representan el 2,7% de todas las MENA presentes en Italia a 31 de diciembre de 2021. En comparación con la misma fecha del año anterior, aunque hay un aumento en la presencia de menores en términos absolutos (+81 menores), la incidencia del componente femenino sobre el total experimentó un descenso paulatino en el trienio 2019-2021. El 38,2% de los menores tiene 17 años, el 23,1% tiene 16 años, el 11,7% tiene 15 años. Las niñas menores de 14 años son el 27% frente al 5,5% calculado sobre el total de las UAN. Por



el contrario, las chicas de diecisiete años son algo más de un tercio mientras que el total de varones menores de 17 años son dos tercios.

En referencia a las Regiones de acogida, de forma similar a lo ya analizado con respecto a la población total de MENA, la presencia de niñas extranjeras no acompañadas es más constante en Sicilia (39,6%), seguida de Puglia (9,6%), Piamonte (9,3%), Lombardía (9%) y Emilia-Romaña (7,8%).

Centros de acogida de menores (tipología, nombre)

Los menores no acompañados, según la legislación vigente, deben ser colocados en un lugar seguro según el artículo 403 del Código Civil italiano. El régimen de acogida permanente de los menores extranjeros no acompañados está definido por el art. 19 del decreto legislativo n. 142/2015 y, a diferencia de la de los adultos, no es de gestión exclusiva del Ministerio del Interior, también está en manos de las Entidades Locales. Desde 2015, pues, a efectos exclusivos de la acogida, se elimina cualquier distinción entre MENA solicitantes de asilo/protección internacional y no solicitantes de protección internacional. En el sistema vigente, existe una fase de primera acogida en estructuras de gobierno altamente especializadas y una segunda fase de acogida en el marco del modelo de acogida SAI (antes SIPROIMI), adecuadamente fortalecido. La primera acogida se asegura en centros activados por el Ministerio del Interior, gestionados por este último, en ocasiones en convenio con las autoridades locales financiados por el Fondo de Asilo, Migración e Integración (FAMI). Actualmente están activos 6 proyectos de primera acogida FAMI, 5 de los cuales en Sicilia y 1 en Molise, para un total de 275 plazas. En particular, las instalaciones de primera acogida, desde el momento de hacerse cargo del menor, aseguran, durante el tiempo estrictamente necesario, en todo caso no superior a 30 días, servicios especializados encaminados al posterior traslado a centros de segundo nivel del SAI (Sistema de Acogida e Integración), ex SIPROIMI, con proyectos específicamente destinados a menores (artículo 19, incisos 1 y 2, Decreto Legislativo 142/2015). En caso de indisponibilidad temporal en los centros de primera acogida o en los centros de segunda acogida, la asistencia y acogida de los menores son aseguradas temporalmente por el Municipio (artículo 19, párrafo 3). Finalmente, si los Municipios no pueden garantizar la acogida, ante la presencia de llegadas constantes y próximas de menores no acompañados, los Prefectos pueden establecer instalaciones de alojamiento temporal exclusivamente dedicadas a mayores de catorce años. (Artículo 19, párrafo 3 bis).

La segunda acogida, prevista dentro de la red SAI, financiada por el Fondo Nacional para Políticas y Servicios de Asilo, proporciona a los menores, incluso a los no solicitantes de asilo, de forma progresiva y a través de proyectos individuales que tengan en cuenta sus antecedentes y sus actitudes, las herramientas lograr su propia independencia laboral, social y cultural, contemplando también proyectos capaces de asumir vulnerabilidades particulares. Se garantiza su permanencia hasta la mayoría de edad y durante los seis meses siguientes, salvo nuevas prórrogas concedidas para completar el proceso de integración iniciado. Los solicitantes de asilo son acogidos hasta la definición de su solicitud y, en el caso de reconocimiento de protección internacional, durante el tiempo reservado para la estancia de los beneficiarios.

Transición a la edad adulta, un caso de un menor en su comunidad (tiempo y red necesarios para su inclusión)

Anumana es un joven gambiano que llegó a Italia en 2014. El niño, al llegar a nuestro continente, es inmediatamente considerado un menor extranjero no acompañado, es decir, un menor extranjero que se encuentra en Italia sin asistencia y representación de sus padres u otros adultos legalmente responsable de él según las leyes vigentes en el ordenamiento jurídico italiano. El niño abandona Gambia por motivos políticos relacionados con su familia y afronta solo el viaje a Libia.

En Libia, escapando de un centro de detención, se enfrenta al mar Mediterráneo en barco y llega a Tarento. Después de pasar un mes en Puglia, es acogido en el centro de acogida para menores extranjeros no acompañados "Il Tiglio" en Ferentillo, hasta la mayoría de edad (tres años). Desde los primeros tiempos, el beneficiario destaca por su fuerte propensión y motivación por el estudio del idioma y por su gran ambición. Al analizar, en entrevistas individuales con el psicoterapeuta y con el responsable del área de formación e integración laboral, su biografía educativa y experiencias de aprendizaje, se evidencia su buen nivel de escolaridad. Su sueño es convertirse en un gran "hombre de negocios", al igual que su tío materno, una figura de suma importancia en la vida del joven migrante. Desde su inserción en el hogar de acogida asiste a un curso interno de alfabetización de lengua italiana y el curso para obtener el diploma de escuela secundaria. Mientras cursaba la escuela secundaria, el muchacho decide inscribirse en el curso de "Electricista" en el Centro de Formación Profesional de Terni que luego abandona, después de completar el primer año porque no está muy interesado y apto para ese tipo de trabajo. Anumana, convocado a una audiencia en la Comisión Territorial de Roma, adquiere un permiso de estancia por razones humanitarias. Durante el verano, realiza



una pasantía extracurricular en el BCT de Terni, realizando la tarea de recibir a los clientes y catalogar los libros. Con el apoyo de algunos educadores del equipo multidisciplinario, decide ingresar al Instituto Superior Cesi-Casagrande, dirección "turismo", donde se ubica en el primer año. A la edad de dieciocho años, cuando aún cursa el primer año de la Enseñanza Media, el chico es transferido al sistema de acogida de TERNI en un establecimiento dedicado a la acogida de adultos. Le sigue, desde el punto de vista educativo y afectivo, un educador del proyecto MNSA que también atiende a los adultos y el psicoterapeuta del proyecto.

El niño se dedica a estudiar y, por la tarde, de manera voluntaria, ayuda a Arci en mediaciones lingüísticas con beneficiarios que hablan mandinga, wolof e inglés. Tras el primer año escolar, para desarrollar y potenciar sus habilidades sociales y profesionales, Ansu realizó unas prácticas de verano en ALIS, una cooperativa que gestiona el alojamiento turístico de Marmore Falls. La experiencia tiene una duración de tres meses y será utilizada para verificar los conocimientos adquiridos con su trayectoria de estudio. Pasa el tiempo y Ansumana logra terminar también el segundo año de la preparatoria. En este punto, el joven se encuentra en una encrucijada. Consciente de que los tiempos de acogida se están acabando, no queriendo renunciar a su brillante trayectoria escolar, decide, junto con el educador de referencia y el profesorado, matricularse en la escuela nocturna de Operadores Sociales y Sanitarios, que le permite dedicarse a la búsqueda activa de un trabajo y para compensar un año escolar. Ansu está desanimado por no poder convertirse inmediatamente en un "hombre de negocios" famoso, pero consciente de su talento en la mediación lingüística/cultural, ya que es un punto de referencia para la comunidad gambiana. El equipo educativo trabaja para reforzar el apoyo emocional externo como el que le ofrece la familia Taranto (que le acompaña en todo su camino de acogida desde su llegada a Italia) y la profesora de italiano que le motiva y anima a continuar sus estudios.

Una vez que se concluye el contrato de acogida con el proyecto SIPROIMI, se ayuda al niño, gracias a la medida de la contribución de alojamiento, a encontrar y soportar los gastos de alquiler de un apartamento durante seis meses. Esto le permite terminar otro año escolar y recuperar otro. El objetivo de Ansumana se ha convertido ahora en el ansiado diploma, el reconocimiento formal a su ejemplar trayectoria educativa y escolar. Enriquecido con todas las herramientas para "involucrarse" solo y gracias a la familia de Taranto, encuentra trabajo como trabajador social en un centro de atención residencial de la ciudad, donde comienza su camino. Ansumana se traslada a la ciudad de Apulia, dejando muchos afectos y puntos de referencia en Terni, y se convierte en un buen mediador lingüístico y trabajador social. El chico sigue manteniendo buenas relaciones con todo el equipo educativo de Terni, tanto que pide consejo sobre su acción educativa cada vez que surgen dificultades.

En julio de 2019 obtuvo el ansiado diploma. En el verano de 2019 fue contactado por un periodista que intentaba localizar a los migrantes presentes en una foto del fotoperiodista Massimo Sestini, tomada en el verano de 2014 por un helicóptero de la Armada italiana. Entre esas personas exhaustas retratadas en la foto, también estaba Ansumana. A partir de la investigación periodística se publicaron varios artículos periodísticos así como un docufilm "¿Dónde estás? Dime dónde estás", emitido en National Geographic el 20 de junio de 2019 con motivo del Día Mundial del Refugiado, donde Ansu cuenta su propia historia. En 2020, Ansumana vuelve a vivir en Terni y encuentra trabajo en el mismo centro de atención residencial que lo acogió en 2014.

Procedimiento para la obtención del estatus legal y la inclusión social de un menor no acompañado en España [JUSTICIA]

Algunos datos sobre el tema en España (cuántos menores, de qué nacionalidad)

En España existe un Registro de Menores Extranjeros No Acompañados, que recoge el número de menores bajo tutela o acogimiento de los servicios de protección de menores:

En 2018 había 13.796 menores, en 2019 12.417 y en 2020 9.030 (8.161 niños y 869 niñas).

En Cataluña, en 2019 había 1.977 menores y en 2020 1.168.

Origen de los menores: con datos del año 2020, el mayor número de menores proceden del Magreb, concretamente de Marruecos (5.459 = 60,45%) y Argelia (710 = 7,86%). El resto proviene del África subsahariana: Malí (688 = 7,61%), Guinea Bissau (506 = 5,60%), Costa de Marfil (347 = 3,84%) y Gambia (239 = 2,64%).

Llegada de menores no acompañados en "patera" o embarcaciones similares:

En 2020 llegaron a España por mar en pateras u otras embarcaciones frágiles 3.307 menores extranjeros no acompañados (un 15,10% más que en 2019). La gran mayoría son hombres (3.228 = 97,61%), detectándose sólo 79 niñas (2,38%). El mayor número proviene de Marruecos (1.393 = 42,12%), seguido de Malí (577 = 17,44%), Argelia (549 = 16,60%), Senegal (438 = 13,24%), República de Guinea (118 = 3,56%) y Gambia (109 = 3,29%) y muy lejos Costa de Marfil (65 = 1,96%) o Camerún (16 = 0,48%).



El número de menores no acompañados que llegan en frágiles embarcaciones en España ha aumentado significativamente en los últimos años:

2015 414
2016 588
2017 2.345
2018 7.026
2019 2.873
2020 3.307

En Cataluña, en 2018, el porcentaje de menores inmigrantes no acompañados bajo tutela de servicios especializados de infancia es el 27,7% del total de menores tutelados (2.359 menores inmigrantes no acompañados; 8.517 tutelados).

Centros de acogida de menores (tipología, nombre)

En Cataluña existen actualmente más de 208 centros y recursos residenciales específicos para jóvenes inmigrantes extranjeros sin referencia. En 2017, más del 90% de los centros residenciales estaban gestionados por empresas del tercer sector y menos del 10% por la Administración.

Para entender el esfuerzo que se ha realizado, es importante contextualizar el volumen de nuevas plazas creadas: a principios de 2017 había 2.873 plazas en recursos residenciales de la red ordinaria de protección. La creación de 2.047 plazas desde junio de 2017 supone un crecimiento de las plazas residenciales en el sistema de protección en un 75,1%.

Los tipos de centros son: centros de emergencia; centros de acogida; centros residenciales; vida asistida; centros residenciales para personas con discapacidad; centros de vida asistida asistidos por drogas; Centro de Internamiento de Extranjeros.

Transición a la edad adulta, un caso de un menor en su comunidad (tiempo y red necesarios para su inclusión)

La competencia en materia de regulación legislativa corresponde al Gobierno Central de España, que regula, tramita y concede la residencia y las autorizaciones de residencia y trabajo para mayores de 16 años (edad legal para trabajar).

La integración del menor es competencia de las Comunidades Autónomas, es decir, responsabilidad de la Generalitat de Cataluña. Cada niño tutelado por la administración pública debe tener un plan individual que detalle la educación que recibirá y se deben considerar medidas específicas para su integración.

El deber de todo ciudadano de localizar o recibir a un menor extranjero será comunicado a la Brigada Provincial de Extranjería y Fronteras del Cuerpo Nacional de Policía, que se pondrá en contacto con la Delegación de Gobierno, Servicios Sociales y Ministerio Fiscal correspondiente a fin de iniciar o actualizar su inscripción en el Registro MENA que incluirá la fotografía y huella dactilar del menor, y datos personales como nombre, filiación, edad, nacionalidad, última residencia,...

Cuando el menor es confirmado, los niños ingresan al primer circuito de acogida, lo que garantiza su protección. La Dirección General de Atención a la Infancia y Adolescencia (DGAIA) debe garantizar la declaración de abandono y activar todas las garantías asociadas a la tutela, como la tramitación de documentación o el acceso a la formación, etc. El Protocolo Marco prevé que la DGAIA realice la declaración de abandono definitivo en el plazo de tres meses, circunstancia que no siempre se ha cumplido en los últimos años.

Uno de los factores más limitantes en el proceso de integración social de los niños, niñas y jóvenes migrantes no acompañados tiene que ver con las dificultades para regularizar su situación administrativa. Tanto la Normativa de Extranjería como el Protocolo Marco prevén que, una vez asumida la tutela, se iniciarán los trámites para la obtención de la autorización de residencia, así como un plazo máximo de nueve meses para la tramitación. En los últimos años, el Síndic de Greuges ha tenido conocimiento de casos en los que se ha agotado o excedido este plazo, por dificultades para obtener la documentación necesaria para completar el procedimiento, pero también, en ocasiones, por la falta de celeridad en la tramitación.

Faltan plazas para la formación de estos jóvenes, y falta atención en relación a su salud mental.

Una vez que los menores cumplen 18 años, se convierten en ex tutelados. La DGAIA cuenta con un Área de Apoyo a Jóvenes en Tutela y Ex Tutela, con programas en las áreas de prestaciones económicas, acogimiento residencial o formación, pero estos programas presentan déficits de permeabilidad para los jóvenes migrantes no acompañados.



Algunos no están de acuerdo, ya sea por falta de voluntad, o por resistencia al seguimiento del proyecto educativo para el tránsito a la autonomía, o por falta de recursos suficientes en los programas.

Migrantes accediendo al sistema de salud en Austria [SALUD]

Algunos datos sobre el tema en Austria (número de inmigrantes, cobertura sanitaria pública o privada, seguro privado, situación general de salud de hombres y mujeres...)

En enero de 2022, el número de residentes en Austria ascendía a 8.979.894, de los cuales el 17,1% son ciudadanos extranjeros (1.587.251). En 2021 vivían en Austria una media de 2,2403 millones de personas con antecedentes migratorios, el 25,4% de la población total. Según Eurostat, en 2021, 719.393 de la población austriaca son nacionales de terceros países (TCN), siendo la mayoría serbios con 121.990 personas y 117.580 ciudadanos turcos. Tomando como referencia los datos de 719.393 NTP, su 30% está compuesto por refugiados, personas bajo protección subsidiaria y trabajadores de temporada.

Los solicitantes de asilo, las personas a las que se ha concedido protección subsidiaria y las personas que reciben servicios básicos en Viena están automáticamente asegurados con Wiener Gebietskrankenkasse (WGKK) para recibir tratamiento médico si no es posible el coseguro gratuito de los miembros de la familia. Las personas a las que se les ha concedido asilo están aseguradas a través de Bedarforientierte Mindestsicherung (BMS) o a través de su empleador.

La asistencia sanitaria en Austria solo es gratuita para los jubilados, los cónyuges de los trabajadores, los desempleados y con prestaciones por desempleo, y las personas que no pueden trabajar por otras razones atenuantes. Si trabajas en Austria, se contribuye al sistema de salud pública a través del salario, que se descuenta de cada cheque de pago como impuesto al seguro de salud.

En cuanto a los solicitantes de asilo, reciben su primer examen médico dentro de las 24 horas desde su admisión inicial en un centro de recepción (EAST o VQ) que generalmente se realiza dentro de las 24 horas. Todo solicitante de asilo que recibe Atención Básica tiene seguro médico.

Información y comunicación del sistema de salud a los inmigrantes en Austria (medios de comunicación, folletos, red social, escuela, asociaciones de inmigrantes...)

Hay una lista de asociaciones que apoyan y brindan asistencia a los inmigrantes en el sitio web del gobierno: <https://www.oesterreich.gv.at/en/themen/soziales/armut/2/Seite.1694400.html>

De acuerdo con la ley, ACNUR tiene acceso a todas las instalaciones y puede ponerse en contacto con los solicitantes de asilo. Las ONG tienen contratos en 7 de las 9 provincias federales para brindar asesoramiento social y visitar regularmente los centros de acogida de las provincias federales. En dos provincias federales, Carintia y Tirol, el asesoramiento social lo proporciona la administración federal.

Asylkoordination Austria apoya a organizaciones, iniciativas y voluntarios para llegar a los refugiados. Funcionan como puente entre las ONG y los particulares. Tienen una revista con 4 publicaciones al año con hojas de información actual y relevante llamada asyl-KOORDINATEN, con este sitio web, con antecedentes para periodistas y eventos educativos para adultos.

Migrantes y covid (ejemplo de ayuda y solidaridad de los migrantes durante la pandemia)

En 2021, hubo traducciones periódicas en Viena sobre información relacionada con COVID, pero aún tomó algún tiempo para que esto funcionara de manera oportuna. También se brindó la posibilidad de llamar y hacer preguntas en otros idiomas además del alemán (hay más información disponible en alemán en <https://bit.ly/3oLG3iJ>). En todas las entidades federativas hubo campañas de vacunación para solicitantes de asilo y refugiados con citas extra o rutas de vacunación extra en los propios establecimientos, que comenzaron en abril de 2021 hasta junio de 2021. Sin embargo, hubo sesiones informativas limitadas antes de las citas de vacunación.

Migrantes accediendo al sistema de salud en Alemania [SALUD]



Algunos datos sobre el tema en Alemania (número de inmigrantes, cobertura sanitaria pública o privada, seguro privado, situación general de salud de hombres y mujeres...)

- En Alemania se utiliza el término "Menschen mit Migrationshintergrund" ("personas con antecedentes migratorios"). Esto describe a las personas que ellos mismos o al menos uno de sus padres emigraron a Alemania.
- En 2021 había 22,3 millones de personas con antecedentes migratorios en Alemania.
- Con respecto al sistema de cobertura de salud en Alemania, es obligatorio que todos los residentes alemanes tengan un seguro médico público, a menos que estén cubiertos por un seguro médico privado. El sistema de salud pública es pagado por empleadores y empleados y, además, está subvencionado por el gobierno alemán. En 2020 aprox. 73,36 millones de personas utilizaban el seguro médico obligatorio y 8,73 millones de personas estaban cubiertas por un seguro médico privado.
- En cuanto a la esperanza de vida media difiere para hombres (78,5 años) y mujeres (83,3 años). Hay muchas diferencias en cuanto a los comportamientos relacionados con la salud, la frecuencia de las enfermedades y el cuidado de la salud.

Los inmigrantes que aún no tienen una residencia permanente en Alemania generalmente no están cubiertos por un seguro de salud. Su atención médica está regulada por la Ley de prestaciones para solicitantes de asilo (AsylbLG). De acuerdo con §4 AsylbLG tienen las siguientes coberturas:

- Tratamiento médico para enfermedades agudas y dolor, incluida la medicación necesaria.
- Asistencia y atención médica y de enfermería a mujeres embarazadas y que han dado a luz recientemente
- Vacunas recomendadas y exámenes preventivos.

Esto aplica para los primeros 15 meses de estancia (llamado el período de espera). En caso de enfermedad aguda o cualquier necesidad de atención médica, los inmigrantes deben comunicarse con la oficina local de bienestar social. Ellos determinarán si se necesita tratamiento urgente. Si es así, le darán un certificado de tratamiento que se puede utilizar para ver a un médico.

La tarjeta sanitaria electrónica para refugiados

En algunos estados federales de Alemania, los solicitantes de asilo reciben una tarjeta sanitaria electrónica (eGK) desde el principio y pueden acceder al tratamiento médico por igual que los pacientes con seguro médico. La tarjeta sanitaria también simplifica la facturación. Las compañías de seguros de salud se asignan a los migrantes y reciben los costos del tratamiento médico del municipio. Esta tarjeta no se aplica a todas las regiones de Alemania (no en Baden Württemberg, donde el sistema todavía se está discutiendo).

Información y comunicación del sistema de salud a los inmigrantes en Alemania (medios de comunicación, folletos, red social, escuela, asociaciones de inmigrantes...)

- El 45% de las personas que viven en Stuttgart tienen antecedentes migratorios.
- Por el momento, la ciudad utiliza dos formas principales para informar a los inmigrantes sobre el sistema de salud alemán y la salud en general. Por un lado ofrecen folletos en diferentes idiomas para informar sobre el sistema sanitario alemán. Por otro lado, existe un programa que brinda orientación y asesoramiento llamado "Brückenbauer" ("constructor de puentes") donde los inmigrantes trabajan como voluntarios para informar a otras personas con antecedentes migratorios sobre el sistema de atención médica alemán, diferentes temas relacionados con la promoción de la salud y los sistemas de apoyo y organizaciones en Stuttgart.

Migrantes y covid (ejemplo de ayuda y solidaridad de los migrantes durante la pandemia)

26.10.2020 La capital del estado, Stuttgart, comenzó a ofrecer videos explicativos multilingües sobre normas de higiene y comportamiento para contener la propagación del coronavirus. En siete videoclips, los refugiados sensibilizan y brindan información en árabe, kurdo, farsi/dari, tigrinya, inglés, francés y ruso sobre las reglas de la AHA (distancia, higiene y mascarilla diaria), que también deben observarse en los alojamientos compartidos. Las explicaciones se dan en un lenguaje sencillo y comprensible. Los primeros videos se crearon durante la fase inicial de la pandemia de Corona y ahora se han actualizado.

La Dra. Alexandra Sußmann, alcaldesa de Asuntos Sociales e Integración Social, dijo: "Me gustaría agradecer a los refugiados comprometidos por esta iniciativa. Hay mucha información escrita sobre Corona, pero a través de los videos explicativos llegamos a las personas directa y personalmente también a través de las redes sociales. El



cumplimiento de las reglas de la AHA necesita una atención especial, especialmente en refugios con varias personas. Depende de todos y cada uno de nosotros y juntos podemos contener el virus".

Los videoclips se crearon como parte del programa de financiación "Empoderamiento DE refugiados PARA refugiados" del Departamento de Política de Integración en colaboración con el Departamento de Refugiados y el Departamento de Salud de la capital del estado de Stuttgart, AGDW e.V., Support Group Network Stuttgart y VIJ e.V.. Estos están disponibles en <https://coronavirus.stuttgart.de/information> y YouTube

Migrantes accediendo al sistema de salud en Chipre [SALUD]

Algunos datos sobre el tema en Chipre (número de inmigrantes, cobertura sanitaria pública o privada, seguro privado, situación general de salud de hombres y mujeres...)

En 2017, el Parlamento aprobó dos proyectos de ley para establecer el Sistema General de Salud (GHS/GESY en griego), que se implementó y comenzó en 2019.

GHS incluye cobertura universal, financiada por contribuciones obligatorias que gravan salarios, pensiones, ingresos del trabajo por cuenta propia y contribuciones pagadas por el estado. Brinda cobertura no solo a los contribuyentes, sino que también cubre a los no contribuyentes, como los desempleados. Brinda cobertura no solo a todos los ciudadanos chipriotas y de la UE, sino también a los nacionales de terceros países (TCN) que residen y trabajan legalmente en la República de Chipre. GHS ha sido un desarrollo importante para la cobertura de salud de los migrantes.

En el pasado, los inmigrantes debían tener un seguro de salud privado, lo que los exponía a varios riesgos, por ejemplo riesgos financieros.

Desde noviembre de 2020, el Ministerio de Salud otorga acceso gratuito a los hospitales a todos los solicitantes de asilo, independientemente de que reciban MRC por parte de los Servicios de Bienestar Social. Los solicitantes de asilo ahora deben presentar una solicitud simplificada para que el Ministerio de Salud confirme su estatus de residencia. Luego, las tarjetas de hospital se envían a los beneficiarios por correo y, por lo general, son válidas por un año.

Según datos proporcionados por el Portal de Datos Migratorios, a mediados de 2019 el Estado registraba 191.900 migrantes internacionales, el 16% de la población total, con una migración neta (estimada entre 2014-2019) de 25.000 inmigrantes, de los cuales el 55,6% eran mujeres y 44,4% hombres.

Información y comunicación del sistema de salud a los inmigrantes en Chipre (medios de comunicación, folletos, red social, escuela, asociaciones de inmigrantes...)

La transición al nuevo sistema de salud no fue fácil debido a varios desafíos de coordinación entre los departamentos gubernamentales relevantes designados, la falta de material traducido al idioma de los beneficiarios y la confusión entre el personal médico y hospitalario con respecto a los derechos de los refugiados a la atención médica.

Desde entonces, la situación ha mejorado, pero sigue existiendo un gran obstáculo para los beneficiarios de protección internacional antes de recibir su permiso de residencia, lo que supone un desafío, ya que dicho período suele superar los 6 meses. Durante este tiempo, las personas no pueden acceder a los servicios de salud a través del GESY, sino únicamente bajo el sistema de salud anterior.

Migrantes y covid (ejemplo de ayuda y solidaridad de los migrantes durante la pandemia)

- La transición al nuevo sistema de salud es especialmente relevante de cara a las medidas para hacer frente al COVID-19.
- De acuerdo con tales medidas, se espera que el público consulte a su médico de cabecera antes de visitar los hospitales.
- Dado que los solicitantes de asilo no están cubiertos por GESY, no tienen acceso a médicos de cabecera, lo que ha creado una grave deficiencia para acceder a los servicios de atención médica adecuados.
- Además, las barreras del idioma también impedían a los solicitantes de asilo recibir información relacionada con la salud sobre el COVID-19 a través de la línea directa que se estableció para este fin (1420).
- Las ONG, el ACNUR y los voluntarios de la comunidad intentaron abordar esta brecha y facilitar el acceso a la información de los solicitantes de asilo con respecto a la COVID-19 traduciendo y difundiendo importantes anuncios relacionados con la COVID-19 en los idiomas más utilizados por los refugiados y brindando asesoramiento y guía.



- Inicialmente, el acceso a las vacunas se ofrecía solo mediante cita en el portal en línea de GESY, lo que a veces era un desafío para los beneficiarios debido a las barreras del idioma y las bajas habilidades digitales.
- Las ONG brindaron asistencia en tales casos.

Migrantes accediendo al sistema de salud en Italia [SALUD]

Algunos datos sobre el tema en Italia (número de inmigrantes, cobertura sanitaria pública o privada, seguro privado, situación general de salud de hombres y mujeres...)

Según las últimas estimaciones de la Fundación ISMU a enero de 2021, los extranjeros presentes en Italia son 5.756.000, 167.000 menos si se compara con la misma fecha de 2020 (-2,8%). El número de inmigrantes ilegales se mantiene sustancialmente sin cambios, situándose en 519 mil (frente a 517 mil el año anterior): debido al retraso en el procedimiento de evaluación de las solicitudes de amnistía de julio de 2020, la cifra aún incluye a casi todas las personas que han solicitado emergencia. Los extranjeros representan aproximadamente el 10% de la población presente en Italia a partir de enero de 2021. La mayor comunidad extranjera es la de Rumania con el 20,8 % de todos los extranjeros presentes en el territorio, seguida de Albania (8,4 %) y Marruecos (8,3 %). El Sistema Nacional de Salud en Italia ofrece atención médica y servicios básicos de atención médica a todos los ciudadanos. De hecho, en Italia la protección de la salud es un derecho fundamental consagrado en el artículo 32 de la Constitución: "La República Italiana protege la salud como un derecho fundamental del individuo y en interés de la comunidad y garantiza atención médica gratuita a los indigentes". El derecho a la salud se ejerce en el territorio a través de las Autoridades Sanitarias Locales y se financia directamente a través del pago de las boletas sanitarias e indirectamente a través de la financiación del Estado que anualmente establece el presupuesto a dedicar a la atención de la salud en el marco del presupuesto económico anual del Estado. El derecho a la salud tiene diferentes niveles de responsabilidad. El primero está representado por el Estado, que tiene la obligación de garantizar a todos los ciudadanos el derecho a la salud a través de los Niveles Esenciales de Asistencia (LEA). La segunda por las Comunidades Autónomas que tienen competencia en la regulación y organización de los distintos servicios, financiando a las Administraciones Sanitarias Locales y a los hospitales locales, controlando y evaluando la calidad de los servicios que prestan.

Los recursos para el Sistema Nacional de Salud provienen de los ingresos a través de boletos, de la financiación de las regiones con estatuto especial, de los ingresos de dos tipos de impuestos existentes en Italia: Irap (impuesto regional sobre actividades productivas) e Irpef (impuesto sobre ingresos de las personas).

La práctica totalidad de los recursos se destinan a los Niveles Esenciales de Asistencia, los servicios básicos que el SNS debe garantizar de forma gratuita siguiendo este esquema de asignación de recursos:

50% para financiar distritos territoriales

45% para atención hospitalaria

5% para prevención

Información y comunicación del sistema de salud a los inmigrantes en Italia (medios de comunicación, folletos, red social, escuela, asociaciones de inmigrantes...)

En cuanto a Florencia, el Sistema de Salud se refiere a la Región Toscana que garantiza la Asistencia Sanitaria tanto a los inmigrantes con permisos de residencia regulares como a los que no. Los migrantes regulares tienen acceso previo registro obligatorio en la S.S.R: Asistencia sanitaria para ciudadanos extranjeros no pertenecientes a la U.E. al Espacio Económico Europeo (S.E.E.), a la Confederación Suiza o a los países con los que Italia tiene relaciones de asistencia mutua y personas apátridas.

Deben registrarse en el Servicio Nacional de Salud y tener igualdad de trato y plena igualdad de derechos y deberes con respecto a los ciudadanos italianos en cuanto a la obligación de contribuir, la asistencia proporcionada en Italia por el Servicio Nacional de Salud y su validez temporal. Entre los muchos permisos de residencia proporcionados: por trabajo subordinado o por cuenta propia, motivos familiares, por asilo político o de refugiado, asilo humanitario, razones humanitarias o protección subsidiaria, solicitud de protección internacional, solicitud de asilo (también "Convenio de Dublín"), pendiente adopción, custodia incluidos menores no acompañados, solicitud de ciudadanía, titulares de tarjetas de residencia y residentes de larga duración, familiares no comunitarios de ciudadanos de la UE registrados en la SSR, en espera de empleo, en espera de regularización, ciudadano extranjero en posesión de un permiso de residencia por asistencia de menores, motivos de estudio para adultos previamente matriculados con carácter obligatorio, permisos por razones de justicia, pendientes de sentencia, motivos religiosos para religiosos que trabajen y perciban retribuciones sujetas a retención fiscal (ej. párrocos), apátridas, sanitarios/humanitarios motivos



(excluida la admisión para tratamiento médico), motivos de estudio si son estudiantes que realizan una actividad. A los migrantes irregulares se asegura la atención ambulatoria y urgente, o en todo caso esencial, aunque sea continua por enfermedad y accidente, y se amplían los programas de medicina preventiva para salvaguardar la salud individual y colectiva. En particular, se garantizan: la protección del embarazo y la maternidad con igualdad de trato con los ciudadanos italianos; la protección de la salud del menor; vacunas; intervenciones internacionales de profilaxis; la profilaxis y diagnóstico y tratamiento de enfermedades infecciosas y posible remediación de brotes; los servicios de prevención, tratamiento y rehabilitación de los estados de drogodependencia. La atención médica que se brinda a estos ciudadanos es gratuita para el solicitante si no cuenta con los recursos económicos suficientes.

Es importante mencionar un importante servicio que la Salud de la Región Toscana brinda a los ciudadanos extranjeros para facilitar su acceso a la Salud, un importante servicio de Mediación Lingüística Cultural en al menos 20 idiomas que involucra personal inmigrante extranjero, adecuadamente capacitado. La Mediación Lingüística Cultural posibilita la acogida de pacientes extranjeros, facilitando la comunicación durante las visitas y entrevistas entre el paciente y el personal sanitario. Al mismo tiempo, el mediador ofrece asesoramiento al personal sanitario sobre la cultura de origen del paciente, elabora material informativo ad hoc y asiste a los extranjeros en la tramitación de los trámites de alta en el SNS y orienta sobre los establecimientos sanitarios de la zona. Con alrededor de 20 idiomas y entre 15 y 20 centros de salud involucrados en el territorio de la provincia florentina, garantizando diferentes tipos de presencia: desde la presencia fija del mediador en centros específicos hasta el soporte de llamadas urgentes, pasando por un amplio espectro de posibilidades que también incluyen la presencia del mediador a raíz de solicitudes específicas.

Arci Firenze APS gestiona el servicio de mediación en colaboración con otros organismos del tercer sector y cooperativa a favor de la Sociedad Sanitaria de Florencia.

Migrantes y covid (ejemplo de ayuda y solidaridad de los migrantes durante la pandemia)

La pandemia ha llevado a muchos países a cerrar sus fronteras, tanto de entrada como de salida. Estas medidas han tenido importantes consecuencias sobre los flujos migratorios también hacia nuestro país que, en el transcurso de 2020, han sufrido importantes reducciones. El Covid-19 no solo ha influido en la llegada de inmigrantes a Italia, sino que también ha impactado profundamente a los que ya estaban allí. En particular, las restricciones impuestas por el encierro penalizaron fuertemente a las familias extranjeras, ya colocadas en condiciones débiles y mal protegidas, a menudo irregulares, no calificadas y estacionales. En 2019 Istat, el Instituto Nacional de Estadística, estima que casi 1,4 millones de extranjeros se encuentran en la pobreza absoluta, registrando una incidencia del 26,9% frente al 5,9% de los ciudadanos italianos. Esta incidencia es mayor para aquellas familias compuestas únicamente por extranjeros (31,2%), seguidas de las que tienen al menos un componente extranjero (27%) y los hogares mixtos (20%). También se registran niveles de pobreza absoluta superiores a la media en las familias unifamiliares con hijos menores, con una incidencia del 31,2%, valor cinco veces superior al de las familias unifamiliares con menores. En el sur de Italia, este porcentaje dado se eleva al 36,8%. De hecho, es especialmente crítica la situación de las familias extranjeras que residen en el sur de Italia y en pequeños municipios de menos de 50.000 habitantes, donde la pobreza absoluta ronda el 25%. Los últimos datos de Istat parecen, por tanto, esbozar una identidad específica del extranjero pobre: una persona que busca empleo, con hijos menores a su cargo y que reside en pequeños pueblos del Sur. A este encuadre hay que añadir otro elemento significativo: el de no ser propietario de una vivienda. Debido a una menor capacidad de ingresos y menos posibilidades de tener ahorros o acceder a herencias, la mayoría de las familias extranjeras viven en alquiler. La incidencia de la pobreza absoluta en los hogares extranjeros en alquiler alcanza el 26,6%, frente al 15,1% de los italianos.

Ante estas evidentes dificultades durante el confinamiento se produjo una acción solidaria espontánea e inmediata de muchas asociaciones del tercer sector que permitió la supervivencia de muchas de estas familias.

Numerosas asociaciones Arci han activado voluntarios para la compra a domicilio, para la gestión de paquetes de alimentos comprados con recaudación entre socios y ciudadanos para familias en dificultad, la mayoría extranjeras, para acciones solidarias entre socios para personas en dificultad económica.

Para las familias extranjeras, fue importante el apoyo a los niños con refuerzo escolar y la recolección de herramientas informáticas, para ser donadas a estudiantes en dificultades económicas. Estas donaciones les permitieron seguir la enseñanza escolar realizada en modalidad semipresencial durante todo el curso 2020-21.

Para los padres, en cambio, se han activado los cursos de italiano a distancia. Para los adultos en dificultad, muchos nuevamente extranjeros, se han establecido puntos de información en las asociaciones para facilitar su acceso a los diversos apoyos financieros proporcionados por el gobierno.



Durante el período marzo-mayo de 2020 Arci Firenze gestionó directamente su red de 10 puntos de información para inmigrantes, de forma totalmente remota, asistiendo e intentando realizar los trámites para la solicitud del permiso de residencia.

Muchas asociaciones de Arci, en cooperación con otras entidades, también han ofrecido apoyo a grupos de población que viven en situaciones irregulares e inalcanzables por parte de las instituciones, como es el caso de las beneficiarias del proyecto Pop Wok-mujeres por cocina abierta. Esta actividad dio apoyo, en el período de encierro, a las trabajadoras sexuales y a muchas subjetividades trans. Incapaces de trabajar, a menudo inmigrantes y sin residencia oficial, sin un apoyo o una red familiar a la que recurrir en tiempos de pandemia, tenían aún más probabilidades de terminar en una condición de extrema pobreza y absoluta marginalidad. Por este motivo, una red de organizaciones activas en el territorio florentino ha activado un servicio de distribución de comida gratuita para los afectados gravemente por la emergencia sanitaria pandémica y sus consecuencias económicas y sociales. La distribución de comidas pronto se convirtió en un canal para la prestación de otros servicios ya existentes, lo que permite, por ejemplo, el mantenimiento de contactos con estos beneficiarios, el seguimiento de las condiciones de salud psicofísicas, la distribución de folletos informativos y material de prevención.

Migrantes accediendo al sistema de salud en España [SALUD]

Algunos datos sobre el tema en España (número de inmigrantes, cobertura sanitaria pública o privada, seguro privado, situación general de salud de hombres y mujeres...)

En España hay un 11,48% de población extranjera, 5.440.000 personas. En Cataluña tenemos el 16,11% de la población extranjera (1.250.000 personas).

En Cataluña, todas las personas tienen acceso a la sanidad pública, incluidos los extranjeros no empadronados ni autorizados para residir en España que tengan más de tres meses empadronados en un municipio de España y los solicitantes de protección internacional o víctimas de trata de seres humanos.

El gasto sanitario público en España en 2020 ascendió a 83.811 millones de euros, lo que representa el 7,5% del producto interior bruto (PIB). El gasto per cápita es de 1.770 euros por habitante. En Cataluña, el gasto es el 6,3% del producto interior bruto (PIB).

En 2019, según el Registro de Mortalidad de Cataluña, la esperanza de vida al nacer en Cataluña era de 86,71 años para las mujeres y 81,18 años para los hombres y en 2020, según datos del Instituto Nacional de Estadística publicados en noviembre de 2021, era de 84,94 años para mujeres y 79,47 años para los hombres. En 2020 la esperanza de vida al nacer se redujo en 1,77 años para las mujeres y 1,71 años en los hombres respecto a 2019 y se encuentra en valores similares a los de 2010.

Según datos de la Encuesta Catalana de Salud (ESCA), ocho de cada diez personas de 15 y más años valoran positivamente su estado de salud en el año 2020, proporción que se ha mantenido estable respecto al año anterior. La proporción de mujeres con buena salud es inferior a la de los hombres, 77,2% y 83,6%, respectivamente. A partir de los 65 años, el porcentaje de población con buena salud disminuye y la brecha entre hombres y mujeres se hace más amplia. Hay un gradiente por clase social y nivel de estudios: las personas de la clase social más desfavorecida y las que tienen menos estudios tienen un peor estado de salud.

Información y comunicación del sistema de salud a los inmigrantes en España (medios de comunicación, folletos, red social, escuela, asociaciones de inmigrantes...)

La competencia en salud es de la Generalitat de Catalunya, por lo que toda la información es del Departamento de Salud (el Ayuntamiento de Girona no tiene competencias).

Para tener acceso al sistema de salud se debe solicitar la emisión de la tarjeta sanitaria, trámite que se puede realizar en línea o de manera presencial en los centros de atención primaria de salud.

El Ayuntamiento de Girona dispone de un servicio de primera acogida de recién llegados donde se realizan sesiones de formación e incluyen todo lo relacionado con el sistema sanitario. Entidades y asociaciones de personas migrantes o de apoyo a personas migrantes participan en estas jornadas.

Migrantes y covid (ejemplo de ayuda y solidaridad de los migrantes durante la pandemia)

El Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya ha creado un registro para que las personas sin tarjeta sanitaria puedan recibir la vacuna contra el Covid-19. La medida se dirige exclusivamente a "personas desplazadas residentes en Cataluña sin tarjeta sanitaria individual ni documento de identificación para la cobertura sanitaria



pública". Este colectivo deberá acceder al portal web y proporcionar su nombre, año de nacimiento, país de origen y municipio donde residen, así como un teléfono de contacto.

Microcrédito y acceso al crédito para mujeres adultas (Austria) [Economía]

Algunos datos sobre el tema en Austria (cómo funcionan los Bancos y Asociaciones de microcrédito, objetivo, problemas de acceso al crédito de las mujeres, etc.)

Social Minister - Hundstorfer lanzó el primer proyecto de microcrédito en Austria en 2010. Inicialmente, los microcréditos se concedían sólo en Viena y Estiria. Cuando Erste Bank se unió como socio, el proyecto se expandió rápidamente a las provincias de Baja Austria y Burgenland.

El programa "dermikrokredit.at" del Ministerio Federal de Trabajo, Asuntos Sociales y Protección del Consumidor ya ha estado funcionando durante varios años.

Desde 2016, el Fondo Europeo de Inversiones (FEI) y Erste Bank han firmado un acuerdo de garantía de microfinanciación y emprendimiento social destinado a apoyar a más de 500 microempresas y empresas sociales en Austria en el marco del Programa de la UE para el Empleo y la Innovación Social (EaSI). Estos acuerdos permiten a Erste Bank proporcionar un total de 10 millones de euros a más de 500 microempresarios y emprendedores sociales en el país, muchos de los cuales enfrentan dificultades para acceder a créditos de fuentes bancarias tradicionales. Los emprendedores sociales y los microprestatarios pueden beneficiarse de préstamos a un tipo de interés reducido, sin proporcionar garantías en el marco del programa respaldado por la UE.

Erste Bank y las Sparkassen (ahorristas) participantes proporcionan fondos para la concesión de micropréstamos en el marco de este programa. Gracias a la garantía del FEI, se pueden conceder muchos más micropréstamos.

Cómo funciona el microcrédito en Austria (qué financia, cómo, garantías requeridas...)

- Los fondos del préstamo provienen de Erste Bank/Sparkassen Group.
- Las empresas sociales que deseen solicitar un préstamo bajo EaSI pueden contactar directamente con las sucursales de Erste Bank en Austria.
- El apoyo a las microfinanzas y el emprendimiento social se está implementando actualmente a través de la Garantía EaSI.
- La Comisión Europea ha seleccionado FEI para implementar la Garantía EaSI.

Las empresas unipersonales reciben hasta 12.500 euros. El plazo es de cinco años, el tipo de interés fijo está garantizado durante todo el plazo.

Las solicitudes de empresas emergentes en el marco de "Der Mikrokredit" pueden enviarse exclusivamente a través de la plataforma de Internet www.dermikrokredit.at. El procesamiento lo realiza posteriormente el GruenderCenter (centro de puesta en marcha) de Erste Bank und Sparkassen.

El requisito previo básico es que los candidatos tengan una idea de negocio viable y sostenible, hayan presentado un informe de crédito actual para las autoridades públicas de una asociación de protección de crédito y se cumpla al menos una de las siguientes condiciones:

- Los candidatos están desempleados, en riesgo de quedar desempleados, empleados atípicamente; ya trabaja por cuenta propia pero solo trabaja para unos pocos clientes, o necesita hacer inversiones, desfavorecido en el mercado de trabajo, afectado o amenazado por la pobreza, ha completado un procedimiento de insolvencia con reembolso total de las deudas restantes, no tiene o tiene difícil acceso al crédito mercado.
- Los candidatos pueden solicitar el microcrédito con el fin de iniciar, continuar o hacerse cargo de un negocio. El microcrédito no está destinado a ningún otro fin.
- Los candidatos se postulan como propietarios únicos existentes o futuros, creando o administrando una microempresa según la definición de la UE (volumen de negocios o balance total que no supere los 2 millones de euros y menos de 10 empleados).
- Los candidatos deben haber cumplido los 18 años.

Ejemplo de sector donde las mujeres piden apoyo con microcréditos (préstamo para gastos del hogar, actividad empresarial, estudio, hijos, deudas, etc.)

El Programa de la UE para el Empleo y la Innovación Social (EaSI) en las sucursales de Erste Bank en Austria es una plataforma donde los ciudadanos pueden presentar su solicitud de crédito, a un tipo de interés reducido y haciéndolo



más accesible que una forma tradicional de financiación a través de los bancos. EaSi promueve la igualdad entre mujeres y hombres dentro de su programa.

Sin embargo, cuando se trata de préstamos para hogares, en Austria existe un programa llamado Wohbeihilfe (beneficio de vivienda). Subsidio de vivienda: la ciudad de Viena apoya a sus residentes de bajos ingresos con un plan de subsidio de vivienda. Sin embargo, si el solicitante no es ciudadano austriaco, debe haber tenido su residencia legal en Austria durante al menos cinco años para tener derecho a las prestaciones de vivienda. Asimismo, la subvención sólo podrá concederse para pisos en los que el solicitante y sus familiares tengan su domicilio habitual.

Microcrédito y acceso al crédito para mujeres adultas (Alemania) *[Economía]*

Algunos datos sobre el tema en Alemania (cómo funcionan los Bancos y Asociaciones de microcrédito, objetivo, problemas de acceso al crédito de las mujeres, etc.)

Con el Fondo de Microcrédito de Alemania, el gobierno alemán tiene como objetivo mejorar el acceso al capital para las microempresas y las empresas emergentes. El fondo tiene un volumen de 100 millones de euros del presupuesto federal y del Fondo Social Europeo. Se encargó a los bancos privados que cooperan con las instituciones de microfinanzas y el Instituto Alemán de Microfinanzas que establecieran un servicio de microcrédito a nivel nacional en Alemania.

A fines de 2012, se habían acreditado 64 financiadores de microcréditos, la mayoría de los cuales son organizaciones privadas e instituciones sin fines de lucro que promueven la creación de empresas. Para 2015 se otorgaron más de 15.000 microcréditos.

El fondo promueve el desarrollo correspondiente de las instituciones de microfinanzas. También asegura los micropréstamos para que el GRENKE BANK AG operativo pueda implementar las recomendaciones de préstamo de las instituciones de microfinanzas.

El microcrédito se solicita a través de las denominadas instituciones de microfinanzas. Son consultorías para empresas con especialización en start-ups: Complementan su core business (consultoría) ofreciendo adicionalmente microcréditos.

Obligaciones de la IMF: Supervisar a los solicitantes de préstamos; hacer recomendaciones de préstamos al banco a través de una herramienta informática; seguimiento continuo de los pagos; Intervención de crisis; Seguimiento de daños en caso de incumplimiento; cobro, gestión y realización de garantías de préstamos; Recomendaciones para modificaciones de contratos de préstamo y cancelaciones de préstamos; desarrollo de métodos de microcrédito y su aplicación.

Cómo funciona el microcrédito en Alemania (qué financia, cómo, garantías requeridas...)

Berrak Microfinance Institute apoya a empresas emergentes y pequeñas y medianas empresas en el área de financiamiento. Un enfoque está en los empresarios con antecedentes migratorios que no reciben financiamiento de las instituciones bancarias.

GOLDRAUSCH e.V. ofrece soluciones individuales para mujeres en Berlín, otorga microcréditos exclusivamente y no ofrece consultoría o entrenamiento clásico de puesta en marcha y tiene un estatus especial en el apoyo a mujeres independientes en Berlín debido a la concesión de micropréstamos a partir de 1.000€, el grupo objetivo de mujeres, la incorporación en la red múltiple existente de mujeres fundadoras en Berlín, la ubicación WeiberWirtschaft eG y el enfoque y apoyo muy personal y específico para mujeres.

MONEX Mikrofinanzierung Baden-Wurtemberg e. V.: Fundadores de empresas y empresas existentes del área de micro y pequeñas empresas sin restricciones en términos de industria y antigüedad de la empresa: Trabajadores autónomos, Comerciantes, Industrias creativas, Empresas emergentes del desempleo, Personas con antecedentes migratorios, Mujeres.

Ejemplo de sector donde las mujeres piden apoyo con microcréditos (préstamo para gastos del hogar, actividad empresarial, estudio, hijos, deudas, etc.)

Estado de Baden-Wurtemberg:

Financiación de acciones innovadoras para mujeres en áreas rurales (FMI) Apertura de nuevas áreas de negocio, facilitando el regreso al trabajo, promoviendo la cooperación entre una amplia gama de socios de cooperación para crear ingresos y oportunidades de empleo para mujeres en áreas rurales cercanas a sus hogares y fortalecer la cohesión social en los pueblos.



Préstamo para puesta en marcha de GründerKredit. El préstamo inicial de ERP - StartGeld es proporcionado por el BMWI en cooperación con el banco KfW.

Para fundadores de empresas, nuevas empresas y empresas jóvenes en el sector comercial y las profesiones liberales (incluidas las profesiones médicas), nuevas empresas después del fracaso (financiación de segunda oportunidad). Creación de empresas de pequeño volumen con una necesidad total de financiación externa no superior a 100.000 euros.

Propósito:

- para inversiones comerciales y gastos de capital circulante que requieran financiación a medio o largo plazo
- la compra de terrenos y edificios (incluidos los costos de construcción comercial)
- la adquisición de maquinaria, vehículos, equipos y equipo operativo y de oficina

Condiciones: La cuota para fondos de explotación no podrá superar un máximo de 30.000 euros.

Solicitud: en el banco de la empresa

Subsidio de puesta en marcha

Hasta 15.000 euros de ayuda estatal para un único fundador, incluso 18.000 euros para los casados con un hijo - libres de impuestos, a fondo perdido y adicionales al beneficio generado.

Los fundadores subvencionados también se benefician de menores cotizaciones a la seguridad social y tienen acceso a servicios de consultoría subvencionados y también tienen acceso a servicios subvencionados por valor de varios miles de euros.

Sin embargo, no todos son elegibles para el subsidio de puesta en marcha: está destinado a los fundadores que desean trabajar por cuenta propia. Y, de hecho, se ha vuelto difícil para el grupo objetivo de este beneficio de transferencia gubernamental, se ha vuelto difícil obtener un apoyo real: los asesores de las agencias de empleo siguen rechazando a las personas que quieren establecer su propio negocio, a menudo con argumentos cuestionables.

En general, las mujeres solicitan préstamos para trabajar por cuenta propia, iniciar un negocio, mejorar su situación de vivienda, invertir en negocios familiares, reiniciar su carrera después de un descanso para criar a los hijos.

Microcrédito y acceso al crédito para mujeres adultas (Chipre) [Economía]

Algunos datos sobre el tema en Alemania (cómo funcionan los Bancos y Asociaciones de microcrédito, objetivo, problemas de acceso al crédito de las mujeres, etc.)

- Los proveedores bancarios y no bancarios pueden otorgar préstamos o establecer IMF; sin embargo, a pesar de los esfuerzos regulatorios, los proveedores no bancarios tienen dificultades para hacerlo.
- Debido al impacto que tuvo la crisis financiera en Chipre, el acceso a la financiación en general y al microcrédito se ha vuelto muy difícil debido a la falta de liquidez o al aumento de las carteras en riesgo.
- El desempleo juvenil es extremadamente alto en Chipre, superior al 20 %, lo que sugiere que la población joven es un grupo objetivo potencialmente importante para los instrumentos de tipo EaSI.
- A nivel nacional, el acceso a la financiación se indica como el "problema más apremiante" en Chipre (13 % de las PYME).
- La proporción de pymes que indican que la financiación mediante deuda es una fuente de financiación relevante es del 94 % de todas las pymes de Chipre.
- Chipre tiene el mayor uso de crédito comercial de las pymes con un 55 %.
- La propiedad de cuentas entre las mujeres está por encima del promedio para toda la población en Chipre (en más de 1pp)
- Chipre cae en la categoría de países europeos que no son elegibles para la asistencia para el desarrollo en el extranjero (AOD)
- Reglamento sobre microcréditos y el Código Europeo de Buena Conducta para la Provisión de Microcréditos – no proporcionado en Chipre

Cómo funciona el microcrédito en Chipre (qué financia, cómo, garantías requeridas...)

Los bancos de Chipre aún enfrentan altos niveles de préstamos improductivos (NPL) y, por lo tanto, el crédito sigue siendo escaso (debido a la recesión causada por la crisis económica).

Los tipos de interés en Chipre se mantienen en niveles elevados en relación con la media de los demás países de la zona euro, ya que aún existen riesgos derivados principalmente de los elevados niveles de morosidad.

Microfinanzas para micro PYMES:



- Las microempresas son la mayoría de las empresas en Chipre, pero enfrentan desafíos sistémicos para obtener financiamiento.
- Los bancos comerciales que dominan el mercado financiero no consideran a las micropymes como clientes potenciales a menos que se cumplan sus requisitos de garantía.
- Pero muchas microempresas solo tienen los activos personales de sus propietarios como posibles fuentes de garantía, lo que a menudo es insuficiente para cumplir con los criterios de los bancos.
- En Chipre no existen instituciones especializadas como proveedores de microfinanzas que puedan apoyar a estas empresas.

Microfinanzas:

- A pesar del papel dominante de las microempresas en la economía de Chipre y su amplia demanda de crédito, el mercado de las microfinanzas en Chipre no existe.
- Esto se debe a que actualmente no existe un marco legal para respaldar la provisión de microcréditos y, como tal, hasta la fecha no existen instituciones de microfinanzas.

Pequeñas Empresas:

- Las pequeñas empresas representan el 20% de todas las empresas de Chipre.
- Tienen mejor acceso al financiamiento bancario que las microempresas, pero aún tienen dificultades en comparación con las medianas empresas; porque son percibidos por los bancos como beneficiarios más adecuados, con la experiencia y el conocimiento para solicitar préstamos.
- Las pequeñas empresas aún se enfrentan a preocupaciones, como las altas tasas de interés y la carga administrativa excesiva.
- Si bien es más probable que las pequeñas empresas accedan a la financiación, aún tienen dificultades para hacerlo y sufren condiciones inaceptables.

Ejemplo de sector donde las mujeres piden apoyo con microcréditos (préstamo para gastos del hogar, actividad empresarial, estudio, hijos, deudas, etc.)

Chipre forma parte de los cuatro Estados miembros de la UE donde las mujeres tienen más probabilidades que los hombres de pedir dinero prestado a una institución financiera.

Plan Nacional de Subvenciones para la mejora del espíritu empresarial de las mujeres.

El objetivo de esta ayuda es dar apoyo a mujeres emprendedoras para crear su propia empresa.

Durante la primera convocatoria del actual periodo de programación se presentaron 287 solicitudes, de las cuales 113 fueron aprobadas. Los fondos proporcionados a estos proyectos ascendieron a EUR 3,75 millones. (MECIT 2015).

El importe total asignado a los planes de "Mejora del espíritu empresarial juvenil" y "Mejora del espíritu empresarial femenino" para el periodo de programación actual de 2014 - 2020 es de 15,3 millones EUR.

"Esquema para la Potenciación del Emprendimiento de la Mujer":

- El Ministerio de Energía, Comercio, Industria y Turismo de la República de Chipre, en un intento por promover y alentar el espíritu empresarial entre las mujeres, presentó el "Plan para la mejora del espíritu empresarial de la mujer".
- El esquema tiene como objetivo desarrollar, apoyar y fomentar el espíritu empresarial de mujeres entre 18 y 55 años que deseen establecer una empresa en los sectores de manufactura, servicios, actividades turísticas y comercio electrónico.

Este régimen está dirigido a mujeres que no hayan tenido actividad empresarial previa en ningún sector, durante al menos un periodo de seis meses antes de la fecha de presentación de su propuesta, se encuentren en situación de desempleo o por cuenta ajena.

La subvención se ofrece como un porcentaje (50 %) del presupuesto aprobado con un importe máximo de 70.000 EUR para el sector manufacturero y de 50.000 EUR para los demás sectores.

La mayoría de las empresas creadas están en los campos de la manufactura como panaderías, pequeñas fábricas de alimentos, fábricas de metales, de comercio electrónico, servicios como oficinas de abogados y contables, cirugías, guarderías, mecánica y turismo como tabernas, restaurantes, bares, , cafés, pequeños hoteles tradicionales, etc.

Microcrédito y acceso al crédito para mujeres adultas (Italia) [Economía]

Algunos datos sobre el tema en Italia (cómo funcionan los Bancos y Asociaciones de microcrédito, objetivo, problemas de acceso al crédito de las mujeres, etc.)



ENM (Ente Nazionale per il Microcredito) tiene 132 sucursales de Microcrédito Territorial abiertas en toda Italia, en Municipios (59), Cámaras de Comercio (32), Centros de Empleo (28), Universidades (5), Comunidades de Montaña (3) y Entidades Privadas (5).

Se trata principalmente de:

- promoción, orientación, facilitación, evaluación y seguimiento de los instrumentos de microfinanzas promovidos por la Unión Europea y de las actividades de microfinanzas realizadas con fondos de la UE;
- seguimiento y evaluación de las iniciativas italianas de microcrédito y microfinanciación;
- promoción y apoyo a programas de microcrédito y microfinanzas para el desarrollo económico y social del país, así como para países en desarrollo y economías en transición.

ENM monitorea 38 instituciones financieras activas afiliadas a ella, incluidas más de 2.700 sucursales en todo el territorio nacional involucradas, 37,2 millones de euros de financiación de la UE para proyectos gestionados por ENM desde 2012, mientras que para el año 2021 a diciembre contabiliza 17.343 transacciones aceptadas. En total, entre 2015 y 2021 se desembolsaron 397 millones de préstamos.

De las casi 10.000 solicitudes presentadas en 2021, el 41% procedían de mujeres menores de 40 años. Son muchas las iniciativas de microcréditos dirigidas a mujeres emprendedoras en el marco del Microcrédito Mujer dirigido a todas las mujeres que quieren “volver a empezar” o crear el suyo propio. negocio, sin tener que dar garantías reales al banco, ni pedir ayuda a la familia, ya sea padre o esposo/pareja. El microcrédito puede solucionar el problema de acceso al crédito que siempre ha penalizado más a las mujeres que a los hombres: mayores tipos de interés, menores cantidades concedidas y sobre todo mayor demanda de garantías.

Cómo funciona el microcrédito en Italia (qué financia, cómo, garantías requeridas...)

MICROCRÉDITO SOCIAL: Hay muchas iniciativas de microcrédito solidario en la ciudad de Florencia, proyectos nacidos en el contexto del voluntariado ciudadano, a menudo financiados tanto por contribuciones públicas como por donaciones de ciudadanos privados, como en el caso del instituto florentino llamado FONDO ESSERE, nacido en 2001 y aún en marcha con el objetivo de luchar contra la pobreza, que está aumentando dramáticamente. El Fondo es mantenido activo por asociaciones con sede o que operan en la parte noreste de Florencia, una de las zonas más pobladas de la ciudad, pero también participan en sus actividades particulares, empresas, comercios, artesanos, asociaciones, escuelas, entidades, condominios. organización con aportes económicos, etc. La idea que subyace a estas realidades microcrediticias es que la intervención social de las instituciones es un derecho de la persona y un deber de quienes gobiernan, pero también que es igualmente importante que este tipo de ayuda ve a los ciudadanos directamente involucrados y trabajando. Muchos de estos microcréditos se refieren a mujeres, a menudo extranjeras, que se quedan solas con sus hijos, ancianas solteras en dificultades debido a gastos extraordinarios, mujeres que intentan reconstruir sus vidas después de un período de adicción a las drogas, mujeres que han perdido su trabajo. Son muchas las asociaciones Arci que se adhieren a la fundación poniendo a disposición del público espacios y voluntarios para las sucursales.

MICROCRÉDITO PARA INICIATIVAS EMPRENDEDORAS: Este tipo de realidad está flanqueada por iniciativas de microcrédito totalmente institucionales como la de la Región Toscana que apoya la puesta en marcha de micro y pequeñas iniciativas empresariales para jóvenes, mujeres, beneficiarios de redes de protección social o autónomos, operando en los sectores manufacturero, artesano, comercio, cultura, turismo y sector terciario. En este caso, la facilidad se concede en forma de microcrédito a tipo cero, en la medida del 70% del coste total subvencionable, hasta un máximo de 24.500 euros con un plazo de préstamo de 7 años. El préstamo incluye gastos por adquisición de planta, equipo y bienes útiles para el negocio, o por licencias y patentes y, hasta el 30 por ciento, por servicios públicos, alquileres y existencias. Es una medida dirigida principalmente a jóvenes y mujeres que necesitan financiación inicial.

Ejemplo de sector donde las mujeres piden apoyo con microcréditos (préstamo para gastos del hogar, actividad empresarial, estudio, hijos, deudas, etc.)

El microcrédito social incluye a mujeres, a menudo extranjeras, que se quedan solas con hijos a cargo, ancianas solteras en dificultades con gastos extraordinarios, mujeres que intentan reconstruir sus vidas después de un período de adicción a las drogas, mujeres que han perdido su trabajo. El microcrédito empresarial incluye a mujeres que buscan capacitarse y probar nuevas actividades que operan en los sectores manufacturero, artesanal, comercial, cultural, turístico y terciario.



Microcrédito y acceso al crédito para mujeres adultas (España) [Economía]

Algunos datos sobre el tema en España (cómo funcionan los Bancos y Asociaciones de microcrédito, objetivo, problemas de acceso al crédito de las mujeres, etc.)

En España, a través del Instituto de la Mujer (organismo oficial del gobierno español), existe una línea de ayudas económicas dirigida a mujeres emprendedoras. Consta de dos tipos de ayudas: microcréditos y ayudas. Es un programa en colaboración con el banco Microbank.

Algunos datos de los Microcréditos concedidos en 2021:

- El 37% de los préstamos comerciales se otorgaron a mujeres que trabajan por cuenta propia.
- 3.835 préstamos concedidos a mujeres autónomas por importe de 52 millones de euros.
- Importe medio: 13.560€.
- Más de la mitad usó microcréditos para iniciar nuevos negocios, una cifra superior a la de los hombres (57% frente a 44%).

Si se mira el perfil de las mujeres emprendedoras que han solicitado apoyo, se puede observar que el 32% de las mujeres que han recibido un microcrédito de la institución en 2021 tienen entre 36 y 45 años. En cuanto a la educación, el 36% de las mujeres que participaron en el estudio tienen un título universitario.

Microbank también ofrece otro tipo de microcréditos abiertos a todo el mundo, no específicamente a mujeres (préstamos para estudios, para solventar gastos imprevistos, problemas de salud, microcréditos familiares para cubrir necesidades básicas, etc.).

En Cataluña existen algunas entidades sin ánimo de lucro que ayudan a las mujeres en su autoempleo, a través de ayudas y también de microcréditos. Por ejemplo, Servei Solidari: tienen un proyecto integral de integración sociolaboral para mujeres inmigrantes a través de su propio proyecto de autoempleo. O la organización Mujeres por el Futuro, que desarrolla un programa cuyo principal objetivo es acompañar a mujeres emprendedoras con una idea de negocio que necesitan apoyo para validar su producto o servicio. El programa incluye, entre otras cosas, la obtención de microcréditos.

Cómo funciona el microcrédito en España (qué financia, cómo, garantías requeridas...)

En la ciudad de Girona existen los mismos programas de financiación a través de Microbank. Las diferentes opciones de microcrédito tienen diferentes requisitos y condiciones.

Ejemplo de sector donde las mujeres piden apoyo con microcréditos (préstamo para gastos del hogar, actividad empresarial, estudio, hijos, deudas, etc.)

Microbank ofrece todo tipo de microcréditos abiertos a todo el mundo, no específicamente a mujeres (préstamos para emprender, para estudiar, para solventar un gasto imprevisto, para cuestiones de salud, microcrédito familiar para cubrir necesidades básicas, etc.).

Políticas de reciclaje de residuos en Austria [MEDIOAMBIENTE]

Algunos datos sobre el tema en tu país (cuánto gasta tu nación en residuos; porcentaje de residuos reciclados, etc.)

En promedio, los austriacos dedican 12 minutos por semana a la separación de residuos.

Residuos plásticos: el 80% de los residuos plásticos son "residuos post-consumo"; sólo el 20% corresponde a residuos de producción. Se recupera el 28%; El 71% de los residuos plásticos se recicla térmicamente y el 1% se deposita (como plásticos contenidos en determinados tipos de residuos).

Textiles: en 2017 se recolectaron por separado alrededor de 36.000 toneladas de textiles usados de los hogares. Se recicla una alta proporción de ropa y zapatos viejos colocados en contenedores de recolección. Así lo demuestra un estudio reciente realizado por la Agencia Federal del Medio Ambiente en nombre de Humana. Alrededor del 67% de los textiles viejos que se entregan se marcan como ropa y zapatos usados, el 23% se reciclan y alrededor del 10% se eliminan como residuos.

También hay una nueva tendencia en lo que respecta a los textiles usados: algunos minoristas textiles ahora ya están ofreciendo recuperar ropa usada en sus tiendas.

El objetivo de reciclar el 50% de los residuos municipales para 2020 se ha logrado durante muchos años.



Residuos municipales: en los últimos años, la tasa de reciclaje de residuos municipales siempre ha estado por debajo del 60%.

En 2017, se generaron alrededor de 4,3 millones de toneladas de residuos municipales de viviendas y establecimientos similares. Basado en la población promedio, esto corresponde a una generación de residuos municipales de 490 kg por persona.

Tipología de reciclaje y política en su ciudad (¿cómo funciona la recolección selectiva de residuos en su ciudad?)

Principios fundamentales: Evitación de residuos, reutilización, reciclaje, recuperación, eliminación. La gestión de residuos funciona de acuerdo con estos principios.

La prevención de residuos está en la parte superior de la jerarquía de gestión de residuos. La prevención ralentiza el crecimiento de nuestros volúmenes de residuos o reduce la nocividad de los residuos, conservando así nuestras aguas subterráneas, ahorrando energía y materias primas, y contribuyendo activamente a la protección del clima.

El uso de envases reutilizables en lugar de desechables, la reparación o el alquiler en lugar de comprar nuevos, y la entrega de artículos que ya no se usan se encuentran entre las medidas para evitar el desperdicio.

Los residuos que no puedan evitarse deben recogerse por separado y, en la medida de lo posible, prepararse para su reutilización o reciclado.

El vidrio, los plásticos, los metales, el papel usado y los biorresiduos pueden reciclarse o procesarse en gran medida. Los desechos residuales deben ser tratados térmica o mecánicamente biológicamente según la Ordenanza sobre vertederos para garantizar que solo los desechos que no son peligrosos para la salud y el medio ambiente se depositan en los vertederos. Esto también evita reacciones químicas en los vertederos que podrían poner en peligro el aire, el suelo y el agua.

Cada individuo no sólo debe contribuir a evitar los residuos sino también a disponer de forma separada los residuos domésticos generados.

Compromiso de diferentes partes interesadas: Actualmente, las organizaciones de ayuda como Caritas, la Cruz Roja, Volkshilfe o Humana recolectan por separado la ropa y los zapatos viejos, los clasifican y los entregan directamente a un propósito benéfico o los venden como artículos de segunda mano. Los textiles que no se pueden utilizar se reciclan en la medida de lo posible para otros fines, como paños de limpieza. Los residuos restantes se reciclan o destruyen.

Biorresiduos: La recuperación de biorresiduos mediante compostaje o fermentación también puede incluirse en la tasa de reciclaje, pero solo si los biorresiduos se han recogido por separado de los residuos residuales. Además, el compost y el digestato deben reciclarse de manera permisible, lo que significa que no pueden incinerarse ni depositarse en vertederos. La Agencia Federal de Medio Ambiente de Austria está calculando actualmente las cantidades que se pueden atribuir a la cuota de reciclaje de acuerdo con los nuevos métodos de cálculo y analizando hasta qué punto los análisis de residuos residuales permiten sacar conclusiones sobre la cantidad de autocompostaje.

Participación activa de los adultos para mantener tu ciudad verde (jardín social, calles verdes, festivales, educación, etc.)

Austria tiene una de las mejores prácticas ecológicas con respecto a la reducción y el reciclaje de desechos en el mundo.

En Viena, que tiene el estatus de Bundesland y de ciudad al mismo tiempo, existen numerosas iniciativas que involucran el compromiso cívico y alientan a los ciudadanos a contribuir activamente a que sus comunidades locales se vuelvan más verdes.

Estas iniciativas suelen ser coordinadas por el magistrado de Viena responsable de los diferentes distritos. A continuación, puede encontrar algunos ejemplos:

Raus aus dem Asphalt - <https://wien.orf.at/stories/3104885>

Mei Meidling - <https://www.imgraetzl.at/crowdfunding/mei-meidling-das-klima-gratzl-projekt-zum-mitmachen?>

Fridays for Future Wien, podcast - <https://fridaysforfuture.at/podcast>

Mach Dein Grätzl grüner - <https://www.agendafavoriten.at/projekte-detail/mach-dein-graetzl-gruener.html>

Políticas de reciclaje de residuos en Alemania [MEDIOAMBIENTE]

Algunos datos sobre el tema en tu país (cuánto gasta tu nación en residuos; porcentaje de residuos reciclados, etc.)



Principalmente por la disminución de los residuos de construcción y demolición. En 2019, la generación bruta de residuos en Alemania ascendió a 416,5 millones de toneladas y, por lo tanto, se mantuvo casi al mismo nivel que el año anterior (2018: 417,2 millones de toneladas).

Los residuos netos generados en este grupo de 360,3 millones de toneladas se redujeron en torno a un 11% respecto al año 2000.

Residuos municipales

416 536 000 toneladas 82 %

Los residuos municipales incluyen todos los residuos (residuos domésticos y comerciales e industriales similares y residuos de instalaciones, incluidas: fracciones recogidas por separado) y el grupo de residuos 1501 (envases, incluidas las fracciones recogidas por separado) residuos de envases municipales).

Los residuos municipales se diferencian además en:

-desperdicio doméstico.

-Residuos típicos municipales y otros residuos municipales.

Cada año, Alemania exporta unas 720.000 toneladas de residuos plásticos por un valor aproximado de 271 millones de euros

81,7% de los residuos reciclados para materiales o energía, tasa de reciclaje de 70,1

Ciudad Stuttgart, Baden Württemberg: 338,3 millones de toneladas de residuos se reciclaron para materiales o energía en 2020, tasa de reciclaje correspondiente del 81,7 % (2019: 81,6 %; 2018: 81,1 %).

Tipología de reciclaje y política en su ciudad (¿cómo funciona la recolección selectiva de residuos en su ciudad?)

Contenedor verde

Papel de desecho: para reciclar, papeles gráficos, periódicos, papeles de oficina y otros impresos. Envases de venta de papel o cartón

Contenedor marrón

Residuos orgánicos: Desde 2015 se exige por ley la recogida selectiva de residuos orgánicos y desde 2019 se realiza el vaciado de residuos orgánicos en pleno servicio. Tapa y residuos líquidos de comida/cocina.

Contenedor gris

Todos los desechos generados en los hogares privados que no se pueden reciclar por separado cuentan como desechos residuales. Los desechos residuales incluyen, por ejemplo, los siguientes elementos: Medicamentos, cenizas (empaquetadas en frío y a prueba de polvo), pinturas de dispersión (secas), arena mineral de animales pequeños (caja de arena), residuos de higiene, bolsas de aspiradora, vasos y cerámicas, pañales.

Contenedor amarillo

Embalaje (embalaje de venta, como tazas, botellas, láminas, etc.). En Stuttgart, los envases de venta van a parar a la "bolsa amarilla". Estas bolsas se pueden colocar en la acera y son recogidas por los servicios de la ciudad.

Las sustancias problemáticas deben o pueden eliminarse por separado y se recogen dos veces al año en los puntos de recogida mediante "vehículos de recogida de residuos peligrosos" especiales "Schadstoffmobil".

Vidrio reciclable: puntos de recogida públicos

Se consideran voluminosos todos los enseres domésticos que no caben en la recogida de residuos residuales de forma gratuita dos veces por año natural hasta un máximo de tres metros cúbicos. La recogida se puede solicitar por correo o por internet.

Materiales reutilizables: Centros de reciclaje

Los hogares y las empresas comerciales pueden entregar los materiales reciclables de forma gratuita en los centros de reciclaje.

Participación activa de los adultos para mantener tu ciudad verde (jardín social, calles verdes, festivales, educación, etc.)

Prevención de residuos: sistemas de depósito y Packaging reutilizables. Con los envases reutilizables se pueden ahorrar las emisiones de gases de efecto invernadero que surgen durante la producción continua de envases desechables.



Reparar artículos en lugar de tirarlos: el Repair Café Stuttgart (repaircafe-stuttgart.de) puede reparar, por ejemplo, sus electrodomésticos rotos, muebles, juguetes, bicicletas, todo lo que sea de madera, ropa y textiles y enseres domésticos bajo el lema "mejor reparar juntos que tirar lejos solo". Los ayudantes expertos están a su lado. Arrendar o alquilar en lugar de comprar: el proyecto "teilbar" se trata de compartir cosas por razones prácticas, ambientales y sociales. Cuando más personas comparten más cosas en lugar de poseerlas, se consumen menos recursos naturales y se crean nuevas relaciones comunitarias.

Políticas de reciclaje de residuos en Chipre [MEDIOAMBIENTE]

Algunos datos sobre el tema en tu país (cuánto gasta tu nación en residuos; porcentaje de residuos reciclados, etc.)

La política chipriota sobre gestión de residuos se basa principalmente en la jerarquía de residuos (prevención, reutilización, reciclaje, recuperación, eliminación) y el manejo ambiental correcto.

Detalles de residuos:

- Chipre produjo 543.000 toneladas de residuos sólidos en 2020, un 4,9% menos que las 571.000 del año anterior.
- Del total de 543.000 toneladas de residuos sólidos, se gestionaron 462.000 toneladas, de las cuales el 78,8% se eliminó en vertederos, el 18,3% se recicló, el 1,2% se utilizó para fines de compost y el 1,7% para recuperación de energía.
- Según datos de Green Dot, en 2021 se reciclaron 12.514 toneladas de PMD, 9.889 toneladas de papel y 5.963 toneladas de vidrio, un total de 29.727 toneladas. Esto superó las 27.319 toneladas de residuos recicladas el año anterior.
- En 2020, la generación media de residuos municipales per cápita en la Unión Europea fue de 505 kg. En Chipre, la producción per cápita de residuos municipales alcanzó los 609 kg, la quinta más alta entre los estados miembros de la UE.

Gasto:

- Porcentaje del gasto del PIB: alrededor del 1,5 por ciento del PIB
- Eurostat, que agrupa tanto a los sectores gubernamentales como a los no gubernamentales, estima que la gestión de residuos fue el gasto más elevado, con un 28 % del total, seguido de la investigación y el desarrollo y otras actividades para la protección del medio ambiente (como la gestión y la educación medioambientales) con un 24 % centavo. Aproximadamente una cantidad igual, el 23 por ciento, se destinó al tratamiento de aguas residuales.
- La mayor parte del gasto en protección ambiental, el 55 por ciento, provino de las empresas.
- El gasto público y sin fines de lucro representó el 24 por ciento, mientras que los hogares representaron el 21 por ciento.

Proceso:

- Todo el material reciclable recolectado va a las estaciones de clasificación correspondientes, luego se revisa y clasifica una vez más.
- Los volúmenes preparados se envían luego a plantas de reciclaje en Europa.
- La ropa, los zapatos y la ropa de cama en buen estado se destinan a las tiendas benéficas.
- El resto se proporciona a los beneficiarios con la ayuda de los servicios sociales.
- Los desechos textiles que no se pueden usar se envían a Europa continental para su reciclaje.
- No hay plantas de reciclaje en Chipre y los desechos locales no pasan por el ciclo completo aquí.
- Esto también contribuye a mantener el estatus verde del país responsable del uso racional de sus propios recursos. El reciclaje requiere mucha agua y energía, que son caras en Chipre.
- La única sustancia que se puede reproducir en la isla es el vidrio. Se tritura y se utiliza como materia prima para producir cemento y otros materiales de construcción.

Tipología de reciclaje y política en su ciudad (¿cómo funciona la recolección selectiva de residuos en su ciudad?)

En áreas más pobladas, los vehículos especiales Green Dot recogen bolsas con PMD y papel del pavimento fuera de las casas una vez por semana. En áreas menos pobladas, las categorías de papel y PMD deben llevarse correctamente clasificadas a los contenedores de reciclaje más cercanos y colocarse en estos contenedores según corresponda.



Las bolsas de reciclaje se pueden comprar en cualquier supermercado: transparentes para PMD y marrones claras para papel, ambas tienen etiquetas e instrucciones específicas.

Por motivos de seguridad, los envases de vidrio se recogen únicamente en contenedores verdes en forma de campana, a los que las personas deben llevar su vaso.

Los contenedores de recolección de baterías se pueden encontrar en cualquier tienda de comestibles o panadería.

Los contenedores de recolección de textiles a menudo se encuentran en lugares concurridos, como entradas a parques y playas, centros comerciales y supermercados, instituciones educativas.

Aparte de los contenedores especialmente diseñados, los teléfonos móviles usados, los equipos de telecomunicaciones y los accesorios también se pueden llevar a cualquier punto de venta de Cyta (Cytashop, Aeliotis, Soundtech, Hadjimitsis, Smart Com).

Además, hay Puntos Verdes con licencia en todo Chipre donde se pueden llevar residuos voluminosos correctamente clasificados de forma gratuita. Están diseñados para evitar prácticas ilegales de eliminación de residuos en espacios abiertos que se sancionan con severas multas. En cada visita se pueden desechar hasta 50 kg de residuos

Participación activa de los adultos para mantener tu ciudad verde (jardín social, calles verdes, festivales, educación, etc.)

Green Festival – organizado por la universidad de Chipre

<https://mycyprustravel.com/event/green-festival/#listing-date>

Love the Earth Festival – organizado por Let's make Cyprus Green

<https://www.letsmakecyprusgreen.com/love-the-earth-festival>

Políticas de reciclaje de residuos en Italia [MEDIOAMBIENTE]

Algunos datos sobre el tema en tu país (cuánto gasta tu nación en residuos; porcentaje de residuos reciclados, etc.)

Según datos de Ispra se reciclan 120 millones de toneladas de residuos, el 65% del total, mientras que se han reciclado 14 millones de toneladas de residuos urbanos, el 47%. Los nuevos objetivos previstos son el reciclaje del 55% para 2025 y del 60% para 2030. Una comparación con los principales países europeos sitúa a Italia en segundo lugar detrás de Alemania (67%) en el reciclaje de residuos urbanos; y en segundo lugar, tras Polonia (75%), por el reciclaje de residuos especiales.

El mejor comportamiento en reciclaje sigue siendo, sin duda, el de los envases que en 2020 reciclaron 9 millones y medio de toneladas (73%) frente a los 13 millones liberados al consumo, superando con unos años de antelación el objetivo del 65% previsto por la directiva europea y la legislación nacional. Lo mismo ocurre con los materiales individuales: papel (87%), vidrio (79%), plástico (49%), madera (62%), aluminio (69%), acero (80%). En cuanto a la Toscana, en los años 2012-2020 consiguió pasar del 39,97% al 62,15% de recogida selectiva de residuos

Tipología de reciclaje y política en su ciudad (¿cómo funciona la recolección selectiva de residuos en su ciudad?)

De nuevo, según datos de ISPRA en Florencia en 2020 el porcentaje de recogida selectiva de residuos alcanzó el 67,60%, lo que la convierte en la tercera ciudad más grande de la Toscana después de Lucca y Prato.

El Ayuntamiento de Florencia ha confiado a Alia, una gran empresa de gestión medioambiental de la Toscana Central, la gestión de los residuos urbanos y la recogida selectiva de residuos. Alia también ha creado una guía de recogida selectiva para informar sobre la correcta valorización y reciclado de los residuos.

Se prevé la siguiente separación de residuos:

- Orgánico
- Papel y cartón
- Envases y envases
- Residuo no diferenciable
- Servicio de recogida de residuos voluminosos y cita telefónica
- Materiales especiales donde se prevean centros de acopio

Participación activa de los adultos para mantener tu ciudad verde (jardín social, calles verdes, festivales, educación, etc.)



Entre los proyectos de voluntariado más importantes que cuentan con la participación activa de la ciudadanía, no podemos dejar de mencionar a Legambiente, una gran asociación nacional que desde hace años involucra a adultos y niños en campañas de sensibilización en defensa del medio ambiente con acciones concretas de limpieza marina ambientes y montaña. En cuanto a Florencia, cabe destacar la hermosa iniciativa de Legambiente y UNICOOP "Libres de residuos" cuya primera edición, que tuvo lugar en 2019, contó con la participación de más de 2000 voluntarios, con 40 horas de acciones de cuidado del territorio, y 9,7 toneladas de residuos recogidos.

Después de la interrupción por la emergencia pandémica, se ha programado nuevamente para el verano de 2022. Y nuevamente, queremos mencionar, en la hermosa campiña del Chianti florentino, un gran éxito de la iniciativa Let's Clean the World. Los voluntarios, entre ellos alumnos de primaria, recogieron además de una nevera y el esqueleto de un ciclomotor, 18 neumáticos, 25 bolsas de indiferenciado y 20 de vidrio. La iniciativa dio en el blanco, es decir, resaltar la alfabetización ambiental apoyada por la sensibilidad de los voluntarios locales.

Todo este logro gracias a la participación de una buena parte de la comunidad: los voluntarios de la Racchetta, de la Protección Civil, de la Misericordia de San Casciano y Mercatale, de las asociaciones Arci y Acli, de las asociaciones Auser y Anteias, y el Circolo Legambiente Chianti, importante asociación ecologista, cuya orientación fue fundamental para su éxito.

Políticas de reciclaje de residuos en España [MEDIOAMBIENTE]

Algunos datos sobre el tema en tu país (cuánto gasta tu nación en residuos; porcentaje de residuos reciclados, etc.)

En Cataluña, con datos de 2020, la recogida selectiva representa el 43,40% de los residuos producidos. Así, de los 511,02 kg generados por habitante anualmente, se reciclan 211,81 kg.

Cataluña se encuentra dentro de la media europea en cuanto a generación de residuos per cápita. La media europea es de 502 kg por habitante. En Cataluña, la gestión final de los residuos municipales se sitúa en valores similares a la media europea por lo que respecta al reciclaje, mientras que el destino final a vertedero es superior a los valores de los países del norte de Europa.

Tipología de reciclaje y política en su ciudad (¿cómo funciona la recolección selectiva de residuos en su ciudad?)

En la ciudad de Girona, como en el resto de Cataluña, se ha implantado el modelo de 5 fracciones, con varios tipos de recogida y varios tipos de contenedores. Las cinco fracciones son:

- cartón y papel
- vidrio
- embalaje
- orgánico
- rechazo

Existen diferentes tipos de recogida en los diferentes barrios de la ciudad:

- Contenedores en las calles
- Contenedores inteligentes (funciona con tarjetas electrónicas que permiten su apertura solo a usuarios autorizados)
- Recogida puerta a puerta (es un sistema en el que cada día se deja una fracción delante o muy cerca de la puerta de entrada, y luego el servicio de recogida retira los residuos)

Participación activa de los adultos para mantener tu ciudad verde (jardín social, calles verdes, festivales, educación, etc.)

El Ayuntamiento de Girona organiza diversas actividades, como la Semana Europea de la Prevención de Residuos, con charlas y talleres abiertos a la población y colegios, o la promoción de los huertos urbanos en diferentes distritos de la ciudad.



Anexo 3. Lista de Asociaciones de consumidores

Justicia

- **Österreichische Patentanwaltskammer (OEPAK) (Austria)** tiene como objetivo fortalecer la posición de la protección de la propiedad industrial en Austria para ayudar a los inventores y titulares de derechos de propiedad a obtener derechos de propiedad sólidos y, a su vez, salvaguardar el interés público en la limitación efectiva de los derechos de propiedad. <https://www.patentanwalt.at>
- **Kammer der Steuerberater und Wirtschaftsprüfer (KSW) (Austria)**
<https://www.ksw.or.at/desktopdefault.aspx/tabid-2>
- **Austria Centre Vienna (ACV) (Austria)** está dirigido a personas desplazadas de Ucrania que desean permanecer en Austria con más servicios de apoyo y asesoramiento.
<https://www.fluechtlinge.wien/grundversorgung>
- **Informationsverbund Asyl und Migration e. V. (Alemania)** es una asociación que se ocupa de todas las cuestiones en el ámbito de la migración. Brinda todo tipo de información y asesoría legal tanto para afectados como para consultores. La red brinda asesoría social especial y representación legal para personas migrantes. <https://www.asyl.net/start>
- **Verbraucherzentrale / Centro de Consumo (Alemania)** organización paraguas centralizada para la protección del consumidor, asesoramiento al consumidor sobre dinero y seguros, medio ambiente, temas del mundo digital, contratos, salud y cuidado, educación, escuela, etc. 200 centros de asesoramiento al consumidor en todos los estados federales de Alemania: ofrecen una amplia gama de servicios, información fiable y asesoramiento independiente.
<https://www.verbraucherzentrale.de>
- **Federación de Organizaciones de Consumidores de Alemania (Alemania)** fundada en 2000, surgió de la fusión del Grupo de Trabajo de Asociaciones de Consumidores (AgV), la Asociación de Protección al Consumidor (VSV) y la Fundación Instituto del Consumidor. La historia de la VZBV y sus organizaciones predecesoras se remonta a la década de 1950, cuando el trabajo de política del consumidor de numerosas asociaciones se agruparon por primera vez en un grupo de interés central a nivel nacional. La VZBV incluye los 16 centros de consumidores de los estados y otras 25 asociaciones orientadas a la política del consumidor, como la Asociación Alemana de Inquilinos, y asociaciones familiares. Sus tareas principales son representar los intereses de los consumidores frente a los políticos y la industria, promover la información y el asesoramiento de los consumidores y coordinar el trabajo de sus organizaciones miembros. <https://www.vzbv.de>
- **Consejo de Refugiados de Chipre (CyRC) (Chipre)** aboga por cambios positivos en las legislaciones, políticas y prácticas, de conformidad con las leyes internacionales y europeas. Esto se lleva a cabo directamente ante organismos nacionales, de la UE e internacionales, a través de actividades de promoción basadas en pruebas. El equipo de expertos de CyRC sigue un enfoque interdisciplinario, brindando apoyo legal, social y psicológico individualizado a las personas de interés con el objetivo de garantizar el acceso a los derechos, la integración en las comunidades locales y una calidad de vida satisfactoria. <https://www.cyrefugeecouncil.org/our-work>
- **Sucursal de Chipre de la Asociación de Derecho Internacional (ILA) (Chipre)**. Sus objetivos son "el estudio, la clarificación y el desarrollo del derecho internacional, tanto público como privado, y la promoción de la comprensión internacional y el respeto del derecho internacional". La ILA tiene estatus consultivo, como organización no gubernamental internacional, con varias agencias especializadas de las Naciones Unidas. <https://www.ila-hq.org/index.php/cypriot-branch>
- **KISA (Chipre)** cree que una de las mejores maneras de salvaguardar y promover los derechos humanos es garantizar que los derechos humanos se cumplan legalmente. El litigio estratégico se ha



utilizado desde KISA en los últimos años para promover los derechos de los solicitantes de asilo, de los refugiados, de los migrantes y muchos otros temas de derechos humanos. KISA tiene como objetivo generar cambios en la ley o en la práctica mediante la presentación de casos específicos y seleccionados ante los tribunales.. <https://kisa.org.cy/strategic-litigation>

- **Síndic de Greuges (España)** trabaja para garantizar que se respeten los derechos de las personas. Son derechos que inciden en diferentes colectivos y ámbitos de actividad, y que definen la sociedad en la que vivimos. Elegido por mayoría de votos del Parlamento catalán, el Síndic es políticamente independiente, no pertenece a ningún gobierno y actúa con objetividad, libertad de criterio e independencia. <https://www.sindic.cat>
- **Defensor del Pueblo (España)** protege y defiende los derechos de los ciudadanos ante las administraciones e instituciones públicas españolas. <https://www.defensordelpueblo.es>
- **SOS Racisme (España)**. Asociación creada en 1989 para trabajar en la defensa de los derechos humanos desde la acción antirracista, de forma autónoma, democrática y desde la acción popular. Tienen tres grandes áreas de actuación: atención y denuncia, incidencia política y sensibilización y formación. <https://sosracisme.org>
- **Associació Catalana per a la Defensa dels Drets Humans (España)**. Asociación sin ánimo de lucro, creada en 1986, formada exclusivamente por abogados adscritos a cualquiera de los colegios profesionales del territorio de Cataluña que hayan incorporado a los criterios rectores para el ejercicio de la defensa de los derechos fundamentales de la persona, tanto particulares como así como grupos, reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Convención de Roma de 1950 y otros tratados internacionales constitutivos del cuerpo legal que llamamos Derechos Humanos. <https://acddh.cat>
- **Iridia, Centre per la defensa dels drets humans (España)**. Asociación que trabaja para la promoción y defensa de los derechos humanos, especialmente civiles y políticos. Su principal objetivo es elevar los estándares de protección de los derechos humanos en relación con la violencia institucional, el racismo y la migración, la memoria histórica, la privación de libertad y el derecho a la manifestación. <https://iridia.cat>
- **LADD, Associació en defensa dels drets de les persones amb discapacitat intel·lectual (España)**. La asociación, creada en 2015, tiene como objetivo que se respeten y promuevan los derechos de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, que puedan ejercerlos sin limitaciones y mejorar su calidad de vida, siempre dentro del entorno comunitario y no segregado que emana de la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. <https://ladd.cat>
- **CEDDD, Consejo Español para la defensa de la discapacidad y la dependencia (España)**. Entidad asociativa para promover un espacio de encuentro con el objetivo de trabajar para las personas con discapacidad, dependencia y personas mayores. <https://ceddd.org>
- **CCAR, Comissió catalana d'ajuda al refugiat (España)**. Sus objetivos son defender el derecho de asilo, los derechos de los refugiados y de los inmigrantes. Trabaja para impulsar los procesos de integración social y tienen dos líneas principales de intervención: la atención a las personas refugiadas e inmigrantes a través de programas sociales, jurídicos y laborales y la defensa de los derechos de las personas refugiadas e inmigrantes a través de la incidencia y participación político-social. <https://www.ccar.cat>
- **STOP Mare Mortum (España)**. Nacida en 2015, es una plataforma ciudadana que tiene como objetivo promover un cambio en las políticas europeas de inmigración y migración. Su trabajo se basa en dos ejes: sensibilización y formación e incidencia política. <https://stopmaremortum.org>



- **AmberMed (Austria)** tiene la misión de aumentar la competencia de los propios pacientes en asuntos de salud, proporcionar intervenciones que promuevan la salud (higiene, nutrición, ejercicio, etc.), así como crear conciencia sobre hábitos que fomentan la buena salud y previenen enfermedades. Amber Med también enseña a los ciudadanos cómo acceder a los servicios y recursos públicos del sistema de salud en Austria. <https://amber-med.at/ueber-uns/leitbild>
- **Ayuda a los refugiados Vienna (Austria)**. La ciudad de Viena, varias ONG y "Helfer Wiens" han creado esta plataforma para todos los que quieran ayudar. <https://www.wien.gv.at/english/health-socialservices/refugees>
- **Verband der Kriegsbeschädigten, Kriegshinterbliebenen und Sozialrentner Deutschlands e. V. (VDK) (Asociación de Veteranos de Guerra y dependientes afectados, de Minusválidos Severos y de Beneficiarios de Bienestar Social) (Alemania)**. VDK es una asociación sin fines de lucro a nivel nacional. El enfoque principal de VDK es la representación sociopolítica de intereses y el asesoramiento legal social para personas con todo tipo de problemas médicos (seguro de vejez, seguro de accidentes, ley de compensación, cuidado, accesibilidad, ética médica, etc.).
- **Deutsche Gesellschaft für Ernährung e. V. (sociedad alemana de nutrición) (Alemania)** se ocupa de todas las cuestiones que surgen en el ámbito de la alimentación y la nutrición e identifica los deseos de investigación. <https://www.dge.de>
- **Junta de Promoción de Servicios de Salud de Chipre (Chipre)** es una organización sin fines de lucro que se fundó en noviembre de 2006 a partir de una iniciativa de la Cámara de Comercio e Industria de Chipre (CCCI). <https://www.cyhealthservices.com>
- **Consejo de Refugiados de Chipre (CyRC) (Chipre)**. El equipo de expertos de CyRC sigue un enfoque interdisciplinario, brindando apoyo legal, social y psicológico individualizado a las personas con el objetivo de garantizar el acceso a los derechos, la integración en las comunidades locales y una calidad de vida satisfactoria. <https://www.cyrefugeecouncil.org>
- **Movimiento de Solidaridad con el SIDA (Chipre)** tiene como objetivo brindar apoyo a las personas que viven con el VIH, las personas cuyas vidas se han visto afectadas por el VIH/SIDA, sus amigos y sus familias. http://asmcyprus.org/asm/AIDS_Solidarity_Movement_en.html
- **Asociación de Chipre de Empresas Farmacéuticas de Investigación y Desarrollo (KEFEA) (Chipre)**. KEFEA apoya la adopción de un sistema de atención médica moderno y sostenible que brinde a todos los chipriotas un acceso temprano e igualitario a medicamentos y atención médica de calidad. Al asociarse con las partes interesadas relevantes en el cuidado de la salud, tienen como objetivo fomentar soluciones prácticas para hacer realidad estos objetivos. <http://kefea.org.cy>
- **Asociación Médica de Chipre (CyMA) (Chipre)** representa a quienes ejercen la medicina en Chipre, quienes por su parte tienen la obligación de registrarse como miembros de la Asociación y de renovar a través de ella anualmente su licencia profesional para ejercer la medicina en la isla. Los principales objetivos son proteger los valores éticos de la medicina, contribuir a la creación de un sistema de salud que permita a todo paciente disfrutar del derecho a un tratamiento y atención de calidad, ofrecer a sus miembros formación profesional, proponer nueva legislación y reglamentos y administrar los fondos de pensiones y seguros de vida de sus afiliados. Además, contribuye de diversas formas al bienestar tanto de los pacientes como de la sociedad en general. Al mismo tiempo, presta especial atención al sector científico, social y cultural organizando congresos y jornadas científicas, eventos y conferencias. <https://cyma.eu/2017>
- **Organización de verificación de medicamentos de Chipre (CyMVO/KOEF) (Chipre)** se constituyó en 2017 como una entidad legal sin fines de lucro. El mandato básico de KOEF es crear e implementar efectivamente el Sistema de Verificación de Medicamentos de Chipre (CyMVS), para apoyar a todas las entidades que tienen la obligación de implementar y monitorear continuamente su operación. Su



objetivo es proteger a los ciudadanos europeos de medicamentos falsificados, obstruyendo su penetración en la cadena de suministro legal. Los estatutos para la creación del KOEF incluyen, entre otras, acciones como la organización de conferencias, talleres, para la capacitación de los actores y la sensibilización del público. <https://koef.org.cy>

- **Asociación de Consumidores de Chipre (CCA) (Chipre)** realiza campañas sobre todos los temas relacionados con los consumidores para lograr un alto nivel de protección del consumidor y maximizar los beneficios del mercado único para los consumidores. CCA es muy activa en la promoción de la conciencia pública y lleva a cabo diferentes actividades educativas (seguridad alimentaria y de productos, salud, OGM, legislación del consumidor y Tecnología) <https://www.consumersinternational.org/members/members/cyprus-consumers-association-cca>
- **Foro Español de Pacientes (España)** es una organización no gubernamental y sin ánimo de lucro, fundada en 2004 y la primera en integrarse en el Foro Europeo de Pacientes, siendo un referente nacional e internacional como interlocutor válido en la defensa de los intereses de los afectados por la enfermedad, a través de la formación, prevención, investigación y promoción del asociacionismo. <https://forodepacientes.org>
- **Derecho a morir dignamente Catalunya (España)**. Organización sin ánimo de lucro fundada en 1984 que defiende la libertad de todas las personas para decidir cuándo y cómo terminar con su vida, especialmente cuando sufren un deterioro irreversible y un sufrimiento insoportable. <https://dmd.cat/index.php/ca>
- Casi todos los hospitales catalanes tienen **asociaciones de defensa del paciente**.
- **Fundación Oncolliga (España)**. Existen asociaciones de pacientes de diferentes patologías, como la Fundación Oncolliga, una entidad sin ánimo de lucro que tiene como finalidad principal la atención psicosocial a las personas con cáncer y sus familias. <https://www.oncolliga.cat>

Economía

- **Verein für die Konsumenteninformation (VKI) (Austria)** es una organización de consumidores, que ayuda con decisiones complejas en todas las situaciones y ofrece servicios holísticos. <https://vki.at>
- **Centro Europeo del Consumidor Austria (Austria)**. Es parte de Verein für Konsumenteninformation (VKI). Durante más de 15 años, estos centros han estado brindando a los consumidores con problemas en transacciones transfronterizas dentro de los países europeos participantes, información, asesoramiento y apoyo gratuitos e individuales. <https://europakonsument.at>
- **Portal der Arbeiterkammer (AK) (Austria)** proporciona asesoramiento a sus miembros sobre muchos temas. Representan a los empleados ante la política y los negocios, influyen en la legislación y realizan investigaciones básicas. <https://www.arbeiterkammer.at/ueberuns/leistungen/index.html>
- **Consumer Council (Austria)** es miembro de VKI y se estableció en 1991 sobre la base de una decisión del Consejo de Ministros (1990), la incorporación posterior en la Ley de seguridad de productos (PsG 2004), que es formalmente un comité especial del Consejo Presidencial de Normas Austríacas Internacional. <https://www.verbraucherrat.at/en/ueber-uns>
- **Stiftung Warentest (Foundation for product testing) (Alemania)** proporciona transparencia de mercado para los consumidores de todos los productos y servicios que se ofrecen a la venta. <https://www.test.de>
- **CyprusInno (Chipre)** una empresa emergente social bicomunal y un grupo de expertos dirigido por un equipo grecochipriota y turcochipriota que utiliza el espíritu empresarial como un mecanismo de consolidación de la paz para unir a las comunidades opuestas en la isla dividida de Chipre. Su misión es proporcionar herramientas para todos los empresarios chipriotas en toda la isla para ayudarlos a



conectarse, trabajar en red, colaborar e intercambiar conocimientos para liderar el crecimiento social y económico de Chipre. <https://cyprusinno.com>

- **Asociación de Consumidores de Chipre (CCA) (Chipre).** Su misión es salvaguardar los derechos de los consumidores y educar y representar a los consumidores en todos los organismos locales e internacionales relevantes que se ocupan de asuntos de consumidores. <https://katalanotis.org.cy/en/who-we-are/the-association/#tab-id-2>
- **Asociación de Empresas de Investigación e Innovación de Chipre (CARIE) (Chipre)** se dirige a la salvaguardia y promoción de los intereses comunes de las empresas de investigación e innovación, desde una perspectiva legal, financiera, social y ética. Diseñar y apoyar programas de promoción de la investigación y la innovación, teniendo como beneficiarias a las empresas y centrándose en sus necesidades para aumentar la competitividad en el mercado local e internacional. <https://carie.eurocynergy.com>
- **Sociedad Económica de Chipre (CES) (Chipre).** Chipre, con una larga historia colonial y una ubicación central en la encrucijada de tres continentes (Europa, Asia y África), atrae el interés internacional y, por lo tanto, es parte de la dinámica geopolítica más allá de su territorio. CES busca comprender estas dinámicas, el papel global de la Unión Europea y cómo evoluciona, y el papel de otras potencias clave como el Reino Unido y cómo se relacionan con la isla. CES busca informar el debate público y facilitar la discusión de cuestiones de política pública y asuntos de la UE. CES busca lograr su misión a través de una variedad de actividades que incluyen foros de discusión, paneles de discusión y seminarios, y también a través de publicaciones. <https://cypruseconomicsociety.org>
- **OCUC, Organización de consumidores y usuarios de Catalunya (España).** Asociación sin ánimo de lucro, privada, democrática e independiente, que desde 1978 asume las funciones de defensa, educación, difusión, promoción y representación de los derechos de todos los consumidores y usuarios de Cataluña. <https://ocuc.cat>
- **FACUA Consumidores en Acción (España).** Organización no gubernamental española sin ánimo de lucro, dedicada desde 1981 a la defensa de los derechos de los consumidores. Independiente de gobiernos, partidos políticos, confesiones religiosas e intereses empresariales, FACUA tiene un marcado carácter progresista, democrático, plural y participativo. <https://www.facua.org>
- **Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros (España).** Asociación de consumidores que pretende compensar la gran diferencia que existe entre el ciudadano y las grandes entidades financieras, cada vez más alejadas de los intereses de los usuarios. Su objetivo es conseguir una sociedad más justa en el ámbito del consumo financiero, mejorando la información y las relaciones entre las empresas financieras y los consumidores. <http://aicec.adicae.net>
- **PAH, Plataforma de afectadas por la hipoteca (España).** Organización de ayuda mutua y defensa de los derechos de las personas en riesgo de vivienda. La PAH es a nivel español, y hay organizaciones para Cataluña y para muchas ciudades y municipios. <https://afectadosporlahipoteca.com>
- **Sindicato de Inquilinas (España).** Un grupo de vecinos de Barcelona que impulsan una unión de inquilinos de la ciudad para la defensa del derecho a la vivienda y al alquiler asequible, estable, seguro y digno. También en la ciudad de Girona <https://sindicatdellogateres.org>

Medioambiente

- **ÖKOBÜRO (Austria)** consta de 20 organizaciones austriacas comprometidas con la protección del medio ambiente, la naturaleza y los animales, como GLOBAL 2000, FOUR PAWS, BirdLife Austria y WWF Austria. ÖKOBÜRO trabaja política y legalmente por la protección del medio ambiente y la alianza del movimiento ambiental. Brindan a nuestros miembros y otros profesionales ambientales



nuestra experiencia en derecho ambiental, participación pública y resolución de problemas políticos.
<https://www.oekobuero.at>

- **BUND Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland (Alemania)** es una ONG alemana dedicada a preservar la naturaleza y proteger el medio ambiente. Su subtítulo Amigos de la Tierra Alemania indica que BUND es una organización miembro de la red internacional Amigos de la Tierra (FoE). Organizada en 2.200 grupos e iniciativas locales, personas comprometidas y competentes están realizando acciones contra la destrucción de la naturaleza y el medio ambiente. Los grupos locales de la BUND desarrollan ideas sobre, por ejemplo, la ampliación de los carriles bici o la renaturalización de las aguas. www.bund.net
- **NABU - Naturschutzbund Deutschland e.V. (Alemania)**. Con 875.000 miembros y simpatizantes es la asociación ecologista con el mayor número de miembros en Alemania. 70.000 voluntarios juegan un papel importante en el trabajo práctico de conservación de la naturaleza de NABU en toda Alemania. En 2.000 grupos NABU locales, los voluntarios se encargan de la protección práctica de especies y biotopos in situ, se involucran y, con su experiencia, son asesores en todos los temas de conservación de la naturaleza y protección del medio ambiente. www.nabu.de
- **Federación de Organizaciones Ambientales y Ecológicas de Chipre** actúa en los campos de la ecología, el medio ambiente, la cultura y los derechos humanos y constituye un paraguas de las ONG ambientales y culturales, coordinando y reforzando sus actividades. También participa oficialmente en el proceso político como consultor de todos los organismos gubernamentales cuyas actividades y políticas tienen un impacto en el medio ambiente y la salud pública. <http://www.cfa-international.org/NGO%20directory/DFA-406.htm>
- **Let's Make Cyprus Green (Chipre)** se dedica a concienciar sobre el impacto negativo en nuestro medio ambiente causado por las actividades humanas, especialmente el desperdicio excesivo y los problemas causados por el consumo de plástico. <https://www.letsmakecyprusgreen.com>
- **Federación de Organizaciones Ambientales de Chipre (FEO)** somete sus puntos de vista y posiciones a varias Comisiones Parlamentarias, siempre presente en las reuniones de la Comisión Parlamentaria de Medio Ambiente y representada, según la legislación, y puede afectar la decisión tomada, en numerosas Comisiones Nacionales y Consejos Administrativos. Una de las principales actividades de la FEO es informar, sensibilizar y movilizar a la ciudadanía en materia de medio ambiente y desarrollo sostenible. <http://www.opok.org.cy>
- **Amigos de la Tierra Chipre (FOE)**. Su objetivo es crear conciencia sobre la importancia de preservar el entorno natural y hacer campaña para encontrar soluciones a los problemas ambientales y sociales mediante la promoción de políticas sostenibles. Su misión es garantizar colectivamente la justicia ambiental y social, la dignidad humana y el respeto de los derechos humanos, a fin de garantizar sociedades sostenibles. <https://www.foecyprus.org>
- **Asociación de Protección del Medio Ambiente Marino de Chipre (CYMEPA)**. Su objetivo principal es alentar y ayudar activamente para prevenir todas las formas de contaminación del mar. La Asociación también ayuda a los marinos y ejecutivos a ser más conscientes de la seguridad y la protección del medio ambiente marino. CYMEPA también inicia proyectos ambientales y realiza extensas campañas de concientización pública, dando prioridad a la educación ambiental de los escolares. CYMEPA apoya y asiste al Gobierno de Chipre en la ratificación e implementación de convenciones internacionales que abordan la protección del medio ambiente marino. <http://www.cymepa.org.cy>
- **Camina Catalunya (España)**. Entidad sin ánimo de lucro que promueve la mejora del medio ambiente fomentando la marcha fomentando estilos de vida saludables bajo los principios del International Walking Charter. <https://www.catalunyacamina.org>



- **Associació de Naturalistes de Girona (España).** Es una organización no gubernamental ecologista que opera en Girona desde 1981. Su misión es cambiar actitudes y hábitos para proteger el medio ambiente, el territorio y promover la justicia ambiental. <https://www.naturalistesgirona.org/ca>
- **Depana (España).** Creada en 1976, es una asociación sin ánimo de lucro que actúa para la defensa, estudio y conservación del patrimonio natural, al tiempo que promueve la globalización de los problemas que afectan a las especies y los ecosistemas. Creen que toda persona tiene derecho a disfrutar de un medio ambiente sano ya vivir en un territorio diverso y sostenible. Quieren influir y participar en aquellas decisiones individuales y colectivas que afectan al medio ambiente. <https://depana.org>
- **XCN, Xarxa per la conservació de la natura (España).** Es una entidad sin ánimo de lucro de segundo grado formada por asociaciones, fundaciones, administraciones públicas, empresas, universidades y centros de investigación. Su misión es promover la conservación de la naturaleza a través de la implicación social, principalmente a través del cuidado del medio ambiente y de las organizaciones de voluntariado, a las que la XCN apoya y con las que trabaja de forma colaborativa y estableciendo alianzas. <https://xcn.cat>
- **ADENC, Associació per a la defensa i l'estudi de la natura (España).** Asociación ecologista y naturalista, creada en 1982. Es una entidad sin ánimo de lucro que tiene como objetivo la defensa y el estudio de la naturaleza. Con una dilatada experiencia en la realización de actuaciones de protección medioambiental en la comarca del Vallès, ADENC lucha y trabaja por un futuro en el que la modernidad y el medio ambiente puedan convivir en armonía en un mundo donde impere la degradación del medio natural y la sobreexplotación de los recursos. <https://adenc.cat>



www.informalciviceducation.eu



PARTNERS

GLOCAL  **FACTORY**

HOTEL SILBER

 **CAMPUS
ARNAU
D'ESCALA**

 **arci**

 **SYNTHESIS**
CENTER FOR RESEARCH AND EDUCATION

 **Austrian Association of
Inclusive Society**